




加利略系統 客戶服務再次升級

eCS 為您提供絕佳的服務

只要是具有網路配備的加利略用戶，將可以從加利略的訂位畫面，直接傳送與訂位系統相關的詢問到加利略的客戶服務部！

我們一收到您的詢問，將依照問題的類別及緊急程度，依序為您服務。請依照eCS所提供的問題類別，挑選您要詢問的問題。問題類別有：預訂記錄，列印記錄，系統故障，網上產品，票價，票務等。

透過 eCS 您不需要打電話到我們的客服部，不用煩惱遇到電話忙線問題，無需線上等待，直接就可以將問題傳到我們的客服部門。我們將儘速為您解決問題！

如您加利略系統的工具列上，已有eCS的圖檔 ，表示您已經可以立即使用此服務了！若您的電腦尚未有此圖檔，請敬候我們的安排，我們將儘快為您安裝。

如何使用 eCS



請先叫出電腦代號，點選工具列的“eCS”圖檔，接著右方的輸入選單將會出現在螢幕上。

1. 選擇語言。
2. 旅行社名稱, PCC, 記錄編號, 及終端機編號會自動帶出。
3. 輸入您的連絡資料。
4. 點選您的問題類別。
5. 輸入您想要附註的資料
6. 將您的詢問送到Helpdesk

The screenshot shows the Galileo eCS interface with the following elements:

- 1**: Language selection (English/中文).
- 2**: Mandatory fields for Agency Name (旅行社公司名稱: CHAMPION TOURIST TRVL), Pseudo (7916), and Record Number (記錄編號: MLF7RQ).
- 3**: Contact information fields for Name (姓名: 陳小姐), Contact Number (聯絡電話: 2501-4308), Email (電郵地址: helpdesk-taiwan@travelport.com), and Terminal ID (Terminal ID: C25A22).
- 4**: Problem selection area with dropdowns for "預訂記錄" (Selected) and "航空記錄", and radio buttons for "與供應商的記錄不相稱", "記錄無故被供應商取消", "更改旅客姓名", "與航空公司系統連接", and "其他查詢".
- 5**: "其他查詢" (Other Inquiry) text box containing "旅客正確姓名CHEN/ROSE".
- 6**: "Send to Help Desk" and "Exit" buttons.