



## 中華航空(CI)和華信航空(AE)電子機票連結注意事項

親愛的加利略用戶您好:

目前針對旅客原開票記錄已過期, 或原開票記錄不再使用, 新訂記錄使用舊記錄的機票做電子機票連結時, 機票連結後, 請再輸入 SSR TKNM 的電子機票票號, 以確保電子機票連結成功. 並請務必使用 CI/AE ViewPNR 的功能進航空公司系統做確認.

SSR TKNM 電子機票輸入範例如下:

指令:	說明:
SI.P1S2/TKNM*29733335558883	P1 – 第一位旅客 S2 – 記錄上第二航段 機票號碼 -- 2973333555888 3 -- 機票檢查碼 (查詢機票檢查碼指令: XX2973333555888/7 系統回應: EQUALS 424,761,936,555 REM 3 )

使用 ViewPNR 功能查看中華航空電子機票連結的範例如下:

```

WXGBQA/83 TPEH C238836 AG 99999992 05MAY
1. 1CHEN/JENNIFERMS
1. CI 903 Y 10NOV TPEHKG HK1 0805 0950 0* E TH
2. CI 642 Y 15NOV HKGTPE HK1 1155 1330 0* E TU

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *SI *HTI *HTE *PI

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. CI 0903 Y 10NOV TPEHKG
P 1. CHEN/JENNIFERMS TKNE HK 1 2979902579192C1
S 2. CI 0642 Y 15NOV HKGTPE
P 1. CHEN/JENNIFERMS TKNE HK 1 2979902579192C2

```

ViewPNR 的步驟

	指令	說明
1.	I	Ignore 離開之前記錄
2.	@@CI/VIEWPNR	切入 CI 系統的指令
3.	*5VCSL3;	*電腦代號;

切入 CI 系統的畫面顯示:

最下方綠框部份, 表示電子機票連結成功. 資料含電子機票號碼, 及最後方中華航空系統內的航段編號 S2-3. (即中華航空系統內, 此記錄的編號 2-3 航段, 皆已正確連結上此票號)

```

/$--- RLR ---
RP/SWI1G/SWI1GWXV28U/3C8/99999992 6MAY16/1123Z 5VCSL3
1.CHEN/GISSINGMS
2 CI 601 T 12NOV 6 TPEHKG HK1 1 0725 0905 *1A/E*
3 CI 920 T 15NOV 2 HKGTPE HK1 1 1950 2125 *1A/E*
4 AP TPE TBA - ETSYNC FOR CHINA AIRLINES - A
5 TK OK05MAY/TPECI0ERS
6 SSR OTHS 1G PLS TKT BY 1400/07NOV16 TPE OR ITIN WILL BE
AUTO-CANCELED BY CI/AE
7 OSI YY CTCT TPE GALILEO TRAVEL 25014308 TRAINER
8 OSI YY NXTM TL-NONE
9 OSI YY GAILEO HELPDESK TEL 25014308 TRAINER
10 FA PAX 297-9902579195/ETCI/05MAY16/TPECI0ERS/00778385/S2-3

```

以上訊息如有任何疑問，歡迎您與我們的客服部聯絡，

電話: 0800 863 588 或 02-8723 1124 ，謝謝。

客服電子郵件信箱: [Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com](mailto:Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com)

---