

如何輸入旅客連絡資料給航空公司

航空公司依 IATA 規範要求在訂位記錄中務必輸入旅客的連絡資料，我們的輸入指令有 2 種格式--SSR 或 OSI。以下分別為您示範這 2 種格式的指令：

1. SSR 格式:

旅客電話資料(CTCM) SI.P1/SSRCTCM**ZZ**HK1/886912345678 (ZZ 請放入航空公司代碼)

旅客電子信箱(CTCE) SI.P1/SSRCTCE**ZZ**HK1/abc**//**gmail.com (ZZ 請放入航空公司代碼)

註: 符號的輸入格式如下:

電子郵件符號	輸入指令時
@	//
_ (下底線)	.. (2 periods)
- (dash)	./

旅客拒絕提供資料(CTCR) SI.P1/SSRCTCR**ZZ**HK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

2. OSI 格式: (航空公司可能有特殊要求格式，請依照其要求輸入)

旅客電話資料(CTCM) SI.**ZZ***CTCM TPE 886912345678 MR WANG (ZZ 請放入航空公司代碼)

旅客電子信箱(CTCE) SI.**ZZ***CTCE abc//YAHOO.COM (ZZ 請放入航空公司代碼)

旅客電子信箱(EMAIL) SI.CZ*EMAIL abc//YAHOO.COM (CZ 特殊輸入格式)

註: 電子信箱的@請以//代替

旅客拒絕提供資料(CTCR) SI.**ZZ***CTCR PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

以下表格整理各家航空公司輸入旅客資料的格式:



Airline	SSR	OSI
AA		OSI
AC	SSR	
AE	SSR	
AF	SSR	
AI	SSR	
AM	SSR	
AS	SSR	OSI
AY	SSR	
AZ	SSR	OSI
BR/B7	SSR	
CA	SSR	
CI	SSR	
CM		OSI
CX	SSR	
CZ		OSI
DL	SSR	
EK		OSI
EY	SSR	
FI	SSR	
FJ	SSR	
GA	SSR	
HA	SSR	

Airline	SSR	OSI
MF	SSR	
MH	SSR	
MI	SSR	
MK	SSR	
MU/FM		OSI
NH	SSR	
NX		OSI
NZ	SSR	
OZ	SSR	
PR	SSR	
QF	SSR	
QF	SSR	
QR	SSR	
RA	SSR	OSI
RJ	SSR	OSI
SA	SSR	
SK	SSR	
SQ	SSR	
SU		OSI
SV	SSR	OSI
TG	SSR	
TK	SSR	



HU		OSI
HX	SSR	
HY	SSR	OSI
JJ	SSR	
JL	SSR	
KL	SSR	
KQ	SSR	OSI
LA	SSR	
LH	SSR	
LJ	SSR	
LO	SSR	
LX	SSR	
LY	SSR	OSI

TN	SSR	
TP	SSR	
UA	SSR	
UK	SSR	
UL		OSI
WY		OSI
ZH	SSR	
3K	SSR	
3U		OSI

注意:

1. 以上表格整理會因航空公司變更指令，請依航空公司規定輸入正確指令。