

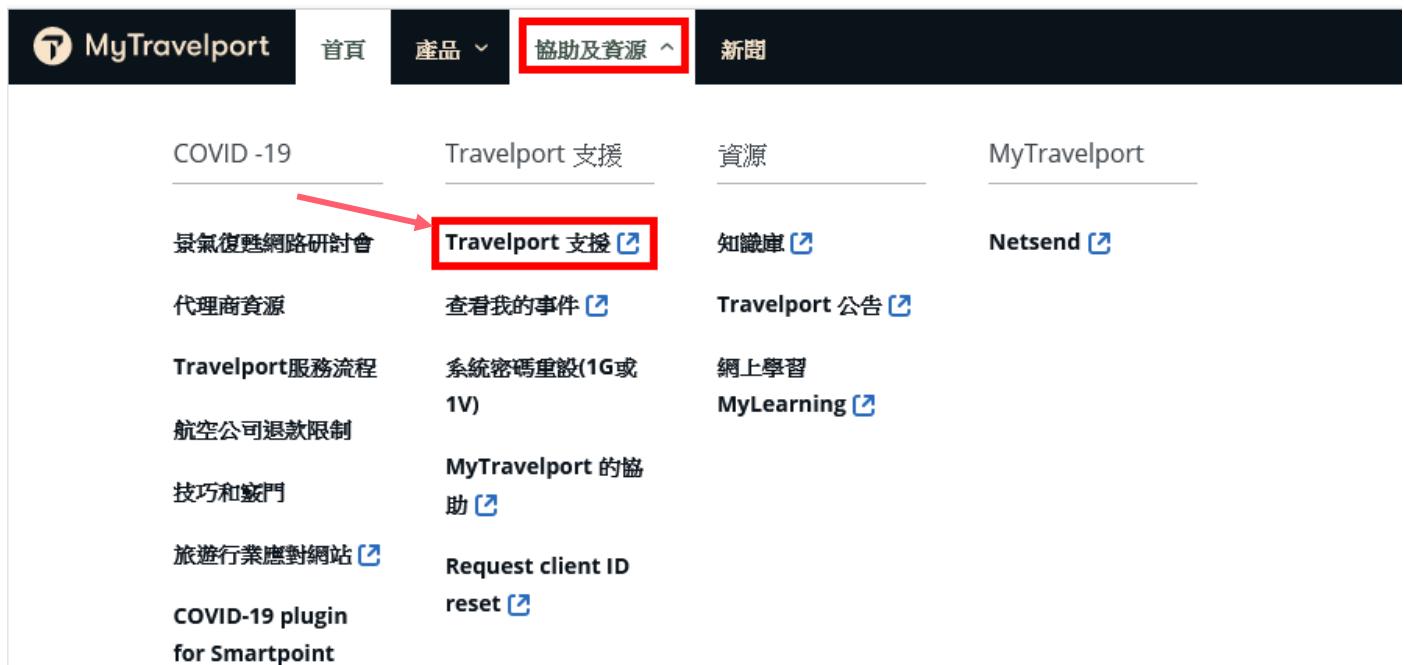
如何在 My Travelport 建立案例

歡迎您隨時利用 My Travelport 的自助服務提出您的疑問。以下的步驟會協助您如何建立一個案例。



URL: <https://my.travelport.com>

1. 登入 My Travelport 後，請在功能表找到 **協助及資源** 並在表單中點選 **Travelport 支援** 



MyTravelport

COVID-19

Travelpoort 支援

資源

MyTravelport

景氣復甦網路研討會

代理商資源

Travelpoort 服務流程

航空公司退款限制

技巧和竅門

旅遊行業應對網站 

COVID-19 plugin for Smartpoint

Travelpoort 支援 

查看我的事件 

系統密碼重設(1G或1V)

MyTravelport 的協助 

Request client ID

reset 

知識庫 

Travelpoort 公告 

網上學習

MyLearning 

跳轉後的頁面會是各項常用的支援選項，請您往下捲動網頁到**最下方**

2. 網頁最下方顯示下圖，請點擊下方 **打開請求**  的連結



提出一個案例

有任何問題或疑問嗎？歡迎提出案例，我們的團隊將盡快與您聯繫。

打開請求 



您還需要說明嗎？

通過搜尋知識庫能找到答案的最快方式。

如果您找不到您想找的，我們的客戶服務和支持團隊很樂意為您提供幫助。



提出一個案例

有任何問題或疑問嗎？歡迎提出案例，我們的團隊將盡快與您聯繫。

[打開請求](#)



與我們即時對話

有一個快速查詢？與客戶服務聊天以獲得幫助。

[Open chat](#)

3. 請選擇 **Travelpoint 支持請求** 開啟表格填入您的案例

首頁 > 取得協助

提出一個案例

向我們的支援團隊提交案例，取得您需要的協助。為了協助您提交案例，我們在下方提供了一些實用的類別。您也可以使用上方的表格案例搜尋功能進行搜尋。

在下面選擇一個項目

Travelpoint 支持請求 旅行社、運營商、航空公司、酒店和汽車用戶通過網絡向我們的支持團隊請求幫助的表格

密碼重設 重設您的 GDS 主機密碼

客戶 ID 重設 Client ID reset for external users.

我的案例

查看您現有的及已解決的事件

4. 請在下方表格填入案例相關資料，**欄位上方有 * 是必填的欄位**，旅行社的相關資料會依您登入的 My Travelpoint 帳戶自動填入的。

Travelpoint 支持請求

旅行社、運營商、航空公司、酒店和汽車用戶通過網絡向我們的支持團隊請求幫助的表格

您的賬戶資料

委託人

* 帳戶

* 你需要什麼幫助？

產品

您的問題是否與以下有關？

不適用

EMD

更改名字

改票

票價和定價

票務

SID/PCC

* Travelpoint 系統核心



- 重要欄位—請選擇您需要的協助是哪一種項目

* 你需要什麼幫助？

-- 請選擇 --

|

- 請選擇 --
- 協助/如何
- 客戶 ID 重設
- 連線
- 資料庫問題/差異
- 錯誤回應**
- 欺詐調查
- 安裝/升級

- 產品—請選擇您需要服務的選項

產品

|

- Marketplace
- MyTravelport
- Other Products not listed
- Productivity Automator
- PureCloud
- Smartpoint**
- Smartpoint Cloud
- Smartpoint Cloud-RET

您的問題是否與以下有關？

不適用

EMD

更改名字

改票

票價和定價

票務

- 案例或問題的描述—請在以下欄位中敘述您的問題

請向我們提供有關此問題的附加信息

* 簡短描述/標題

測試--如何建立一個案例

Knowledge results ^

找不到與 測試--如何建立一個案例 相符的結果

* 問題的完整描述

測試--如何建立案例

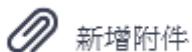
* 訂位記錄

N/A

抄送電子郵件



- 附加檔案—如果需要添加附件，請點擊並加入檔案。



- 提交案件—完成案件表格的輸入後，請您點選右下方的 **提交**，完成一個案例。

5. 完成提交案例

Case Summary: CS1749836

Travelport 支持請求

旅行社、運營商、航空公司、酒店和汽車用戶通過網絡向我們的支持團隊請求幫助的表格

Thank You ✓
您已成功提交案例。我們將盡快處理您的案例。您現在可至 [我的案例](#) 進行管理和追蹤案例

6. 欲查看您所建立的案例，您可以點選步驟 5 圖示右方的 [我的案例](#) 開啟連結

案例								
編號	簡短描述	狀態	SID/PCC	客戶 / 外部參考	客戶	建立時間	更新時間	聯絡人
CS1749836	測試--如何建立一個案例	未 結 案	75IB	Great Travel Service Co Ltd - 0000433551	15:10:12	03-06-2023	15:18:50	03-06-2023 Ellen Wu

7. 您也同時會收到來自 My Travelport 的郵件，您可以點選 [煩請點擊](#) 查看您的案例進度。

TRAVELPORT

HELP DESK



您好 Ellen,

感謝您的來電。為方便查看您最近與我們客服的互動，我們已為您建立此事件檔案。

[煩請點擊](#) MyTravelport，以便查看所有詳細訊息或更新事件。

Travelport 團隊敬上

© 2018 Travelport. All rights reserved.
Travelport, the Travelport logo, Apollo, Galileo and Worldspan are trademarks of Travelport.

[Privacy policy](#) [Terms and conditions](#)



8. 當您的案例結束時，您也會收到以下來自 My Travelport 的郵件。郵件下方歡迎您對我們的服務給予滿意評分，或是請您點選 [請點擊這裡](#)，重新開啟案例，並繼續提問。

TRAVELPORT

HELP DESK



這是我們對您詢問的答覆

請不要回覆這封郵件。對於這封郵件的回覆將不會被閱讀或回覆

您好 Ellen,

我們已完成調查，請在下方查看針對您的問題所提供的回覆。本案將在 10 天內自動結案。

如果你對回覆感到不滿意，並希望我們再進一步調查，[請點擊這裡](#)並提供更多訊息。

若要檢視本案的所有詳細資訊，[請按一下這裡](#)。僅此，

Travelport
客戶服務團隊

請不要回復這封郵件。對此消息的回復將不會被讀取或響應。

您對於 CS1749836 案例獲得的支持感到滿意嗎？



如果您對於我們的回覆有後續的提問，請您在開啟的頁面右方點選 No，並繼續您的提問。
如果您認為案例可以結束，請您點選 Yes。

Actions

Did the answer solve your problem?

Yes

No

