

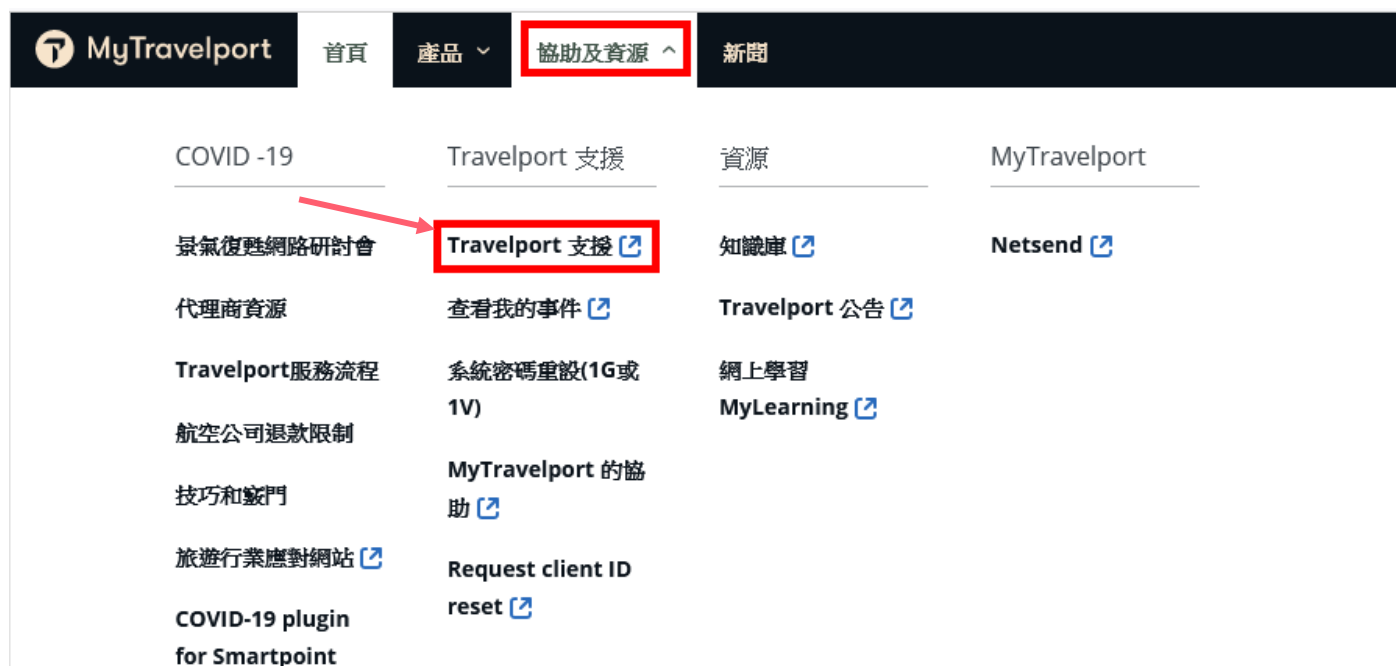
## 如何在 My Travelport 建立案例

歡迎您隨時利用 My Travelport 的自助服務提出您的疑問。以下的步驟會協助您如何建立一個案例。



URL: <https://my.travelport.com>

- 登入 My Travelport 後，請在功能表找到 **協助及資源** 並在表單中點選 **Travelport 支援**



跳轉後的頁面會是各項常用的支援選項，請您往下捲動網頁到**最下方**

- 網頁最下方顯示下圖，請點擊下方 **打開請求** 的連結



### 提出一個案例

有任何問題或疑問嗎？歡迎提出案例，我們的團隊將盡快與您聯繫。

**打開請求**



## 您還需要說明嗎？

通過搜尋知識庫能找到答案的最快方式。  
如果您找不到您想找的，我們的客戶服務和支持團隊很樂意為您提供幫助。



### 提出一個案例

有任何問題或疑問嗎？歡迎提出案例，我們的團隊將盡快與您聯繫。

[打開請求](#)



### 與我們即時對話

有一個快速查詢？與客戶服務聊天以獲得幫助。

[Open chat](#)

### 3. 請選擇 **Travelport 支持請求** 開啟表格填入您的案例

首頁 > 取得協助

#### 提出一個案例

向我們的支援團隊提交案例，取得您需要的協助。為了協助您提交案例，我們在下方提供了一些實用的類別。您也可以使用上方的表格案例搜尋功能進行搜尋。

在下面選擇一個項目

**Travelport 支持請求**  
旅行社、運營商、航空公司、酒店和汽車用戶通過網絡向我們的支持團隊請求幫助的表格

密碼重設  
重設您的 GDS 主機密碼

客戶 ID 重設  
Client ID reset for external users.

我的案例  
查看您現有的及已解決的事件

### 4. 請在下方表格填入案例相關資料，欄位上方有 \* 是必填的欄位，旅行社的相關資料會依您登入的 My Travelport 帳戶自動填入的。

#### Travelport 支持請求

旅行社、運營商、航空公司、酒店和汽車用戶通過網絡向我們的支持團隊請求幫助的表格

**您的帳戶資料**  
委托人  
Ellen Wu  
\* 帳戶  
Great Travel Service Co Ltd - 0000433551  
SID/PCC  
75IB  
\* Travelport 系統核心  
1G - Travelport+

**\* 您需要什麼幫助？**  
-- 請選擇 --  
**產品**  
  
**您的問題是否與以下有關？**  
☒ 不適用  
☐ EMD  
☐ 更改名字  
☐ 改票  
☐ 票價和定價  
☐ 票務



- 重要欄位—請選擇您需要的協助是哪一種項目

\* 您需要什麼幫助？

-- 請選擇 --

|

-- 請選擇 --

協助/如何

客戶 ID 重設

連線

資料庫問題/差異

錯誤回應

欺詐調查

安裝/升級

- 產品—請選擇您需要服務的選項

產品

|

Marketplace

MyTravelport

Other Products not listed

Productivity Automator

PureCloud

Smartpoint

Smartpoint Cloud

Smartpoint Cloud-RET

您的問題是否與以下有關？

☒ 不適用

☐ EMD

☐ 更改名字

☐ 改票

☐ 票價和定價

☐ 票務

- 案例或問題的描述—請在以下欄位中敘述您的問題

請向我們提供有關此問題的附加信息

\* 簡短描述/標題

測試--如何建立一個案例

Knowledge results ^

找不到與 測試--如何建立一個案例 相符的結果

\* 問題的完整描述

測試--如何建立案例

\* 訂位記錄

N/A

抄送電子郵件



- 附加檔案—如果需要添加附件，請點擊並加入檔案。



- 提交案件—完成案件表格的輸入後，請您點選右下方的 **提交**，完成一個案例。

## 5. 完成提交案例

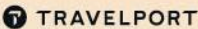
**Case Summary:** **CS1749836**  
**Travelport 支持請求**  
旅行社、運營商、航空公司、酒店和汽車用戶通過網絡向我們的支持團隊請求幫助的表格


**Thank You** ✓  
您已成功提交案例。我們將盡快處理您的案例。您現在可至 **我的案例** 進行管理和追蹤案例

- ## 6. 欲查看您所建立的案例，您可以點選步驟 5 圖示右方的 **我的案例** 開啟連結

| ≡ 案例      |              |     |         |           |  |                     |                     |          |
|-----------|--------------|-----|---------|-----------|--|---------------------|---------------------|----------|
| 編號        | 簡短描述         | 狀態  | SID/PCC | 客戶 / 外部參考 | 客戶                                       | 建立時間                | 更新時間                | 聯絡人      |
| CS1749836 | 測試--如何建立一個案例 | 未結案 | 75IB    |           | Great Travel Service Co Ltd - 0000433551 | 03-06-2023 15:10:12 | 03-06-2023 15:18:50 | Ellen Wu |

- ## 7. 您也同時會收到來自 My Travelport 的郵件，您可以點選 [煩請點擊](#) 查看您的案例進度。

  
**HELP DESK**



您好 Ellen,


感謝您的來電。為方便查看您最近與我們客服的互動，我們已為您建立此事件檔案。

[煩請點擊](#) MyTravelport，以便查看所有詳細訊息或更新事件。

Travelport 團隊敬上


© 2018 Travelport. All rights reserved.  
Travelport, the Travelport logo, Apollo, Galileo and Worldspan are trademarks of Travelport.

[Privacy policy](#) [Terms and conditions](#)






8. 當您的案例結束時，您也會收到以下來自 My Travelport 的郵件。郵件下方歡迎您對我們的服務給予滿意評分，或是請您點選 [請點擊這裡](#)，重新開啟案例，並繼續提問。

 TRAVELPORT

HELP DESK



### 這是我們對您詢問的答覆

請不要回覆這封郵件。對於這封郵件的回覆將不會被閱讀或回覆

您好 Ellen,

我們已完成調查，請在下方查看針對您的問題所提供的回覆。本案將在 10 天內自動結案。






如果你對回覆感到不滿意，並希望我們再進一步調查，[請點擊這裡](#)並提供更多詢息。

若要檢視本案的所有詳細資訊，[請按一下這裡](#)。僅此，

Travelport  
客戶服務團隊

請不要回复這封郵件。對此消息的回复將不會被讀取或響應。

您對於 CS1749836 案例獲得的支持感到滿意嗎？



如果您對於我們的回覆有後續的提問，請您在開啟的頁面右方點選 No，並繼續您的提問。

如果您認為案例可以結束，請您點選 Yes。

Actions

Did the answer solve your problem?

Yes

No

