

如何重設 Travelport CID

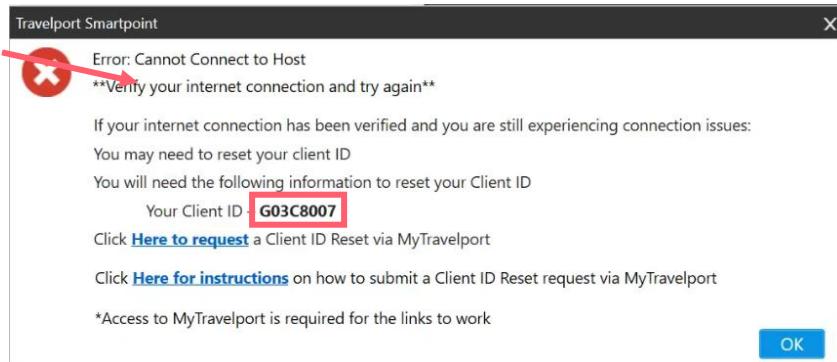
親愛的 Travelport 用戶您好：



URL: <https://my.travelport.com>

當您開啟 Smartpoint 時，可能會遇上以下的錯誤訊息，請您依照下面的步驟重設您的 Travelport CID，重新開啟 Smartpoint 即可恢復連線了。

錯誤訊息如下：



說明: G03C8007 即是顯示所使用的 Travelport CID，一律是以 **G+7 碼字元顯示**。

如何自助重設 Travelport CID

建議您先登入 My Travelport 網頁，然後點選錯誤訊息中的 [**Here to request**](#)，即可自動開啟新的頁面。

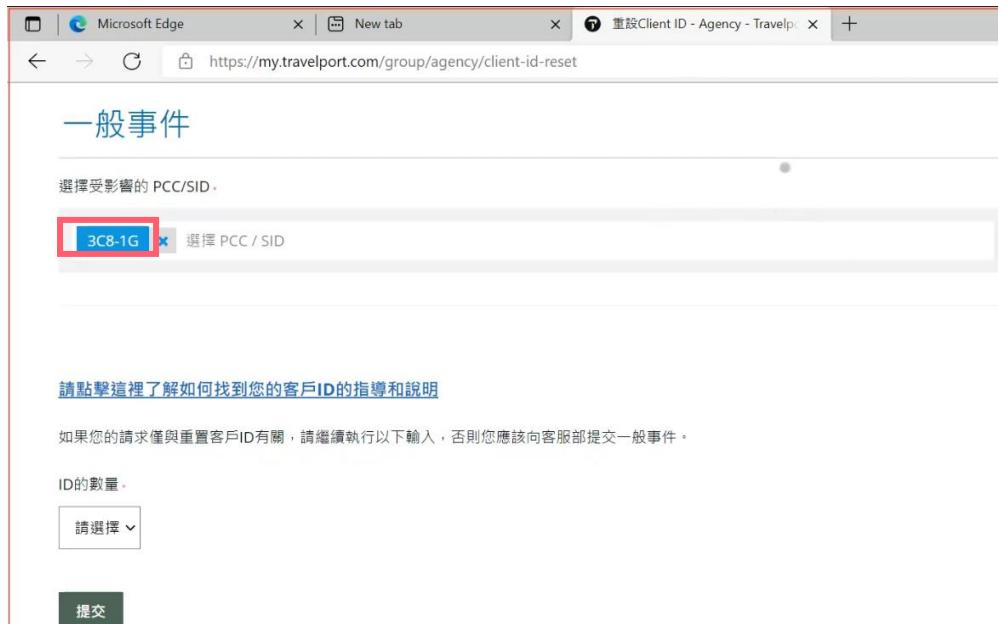
或是在 My Travelport 首頁點選重設 Client ID 最下方的 **重設Client ID** 也可以開啟新的頁面。



重設Client ID

如果Smartpoint無法連接或主機出現錯誤。

重設Client ID



一般事件

選擇受影響的 PCC/SID.

3C8-1G 選擇 PCC / SID

請點擊這裡了解如何找到您的客戶ID的指導和說明

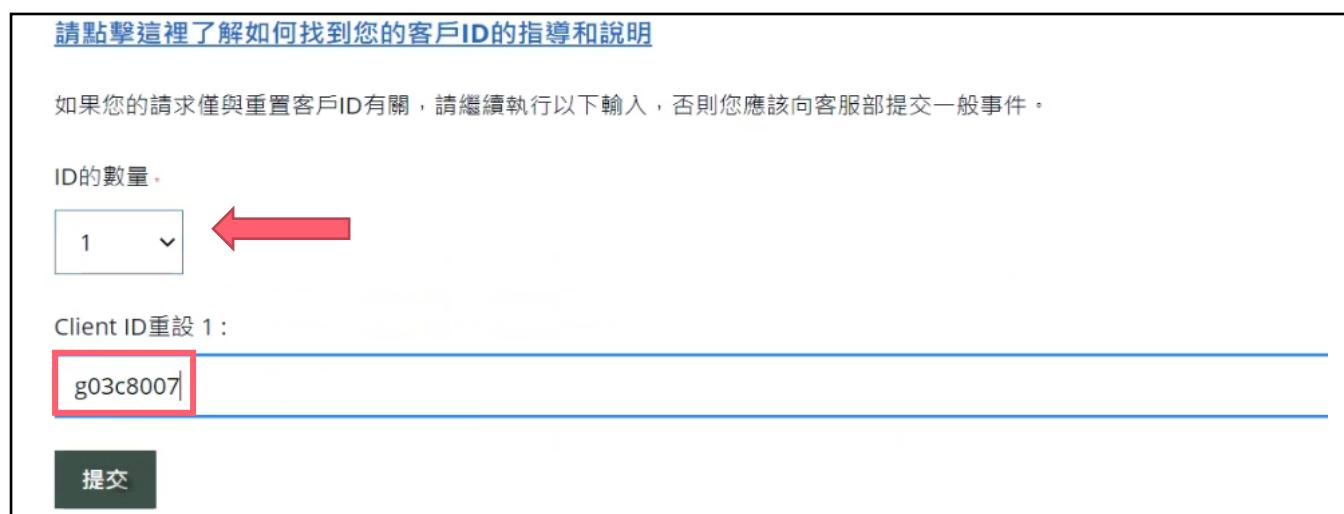
如果您的請求僅與重置客戶ID有關，請繼續執行以下輸入，否則您應該向客服部提交一般事件。

ID的數量.

請選擇

提交

頁面上方會顯示您的 PCC 代碼，請您務必核對正確，再選擇您要重設的 ID 數量，並在下方欄框中填入您要重設的 Travelport CID，然後點選 **提交**



請點擊這裡了解如何找到您的客戶ID的指導和說明

如果您的請求僅與重置客戶ID有關，請繼續執行以下輸入，否則您應該向客服部提交一般事件。

ID的數量.

1

Client ID 重設 1:

g03c8007

提交



**重要提醒: 如果您使用的是 SVCB 功能，您的 PCC 要放 SVCB PCC 才會成功的。

系統核對您的資料正確後，很快會回覆電郵給您，成功的範例如下：

Dear HueiLin Wu,

Status of the bizagi order has been changed.

Order Id:

SSA156700

Task Name:

CIDB:

Workflow:

Client ID Reset

Status:

Success



Description:

Saved to the SSL Database for a reset

[Read more »](#)