

如何使用 SCREENMEET 取得客服遠端協助

親愛的 Travelport 用戶，您好

我們將啟用新的遠端協助工具--**ScreenMeet**，以下將為您介紹如何下載並使用 **ScreenMeet** 和我們的客服遠端連絡取得協助。為了客戶的上網安全，每次的遠端協助都要下載 **ScreenMeet**。

1. 開啟 **ScreenMeet** 網頁：請輸入網址: myhelpscreen.com



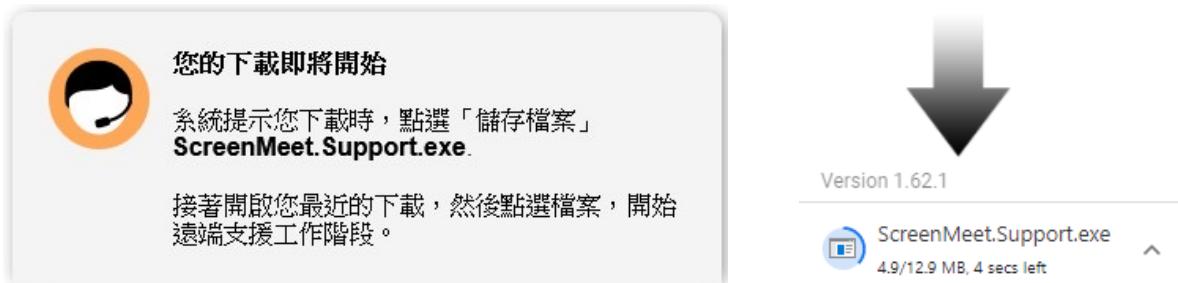
2. 請在 **工作階段代碼** 欄位輸入由客服提供的連線號碼，然後點選下方 **開始** 開啟如下的對話框



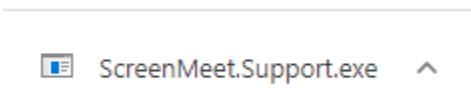


3. 下載並執行 ScreenMeet

下載完成前您會看到下方的圖示提醒，同時螢幕左下角顯示正在下載的程式及進度



完成下載後，請點擊螢幕左下角的執行程式 ScreenMeet.Support.exe 執行



4. 允許遠端連線: 完成上面步驟後會出現以下對話框，請點選 **允許** 允許客服人員遠端連線





5. 遠端連線功能說明: 當客服進入遠端連線後，您會看到如下的圖示，其功能選項說明請參考表格。



選項	說明
暫停	暫停螢幕分享
↑↓ 檔案傳送	傳送檔案給客服人員
ⓧ 結束工作階段	結束遠端分享