

CX 國泰航空攜帶兒童嬰兒同行之選位

親愛的加利略用戶您好:

由於 CX 有低艙等選位限制, 較低艙等無法提供選位服務, 所以即使您點選記錄上的艙等也無法顯示座位圖。但 CX 針對攜帶兒童嬰兒同行的旅客開放選位, 您必須用特殊需求的方式選位, 請參考下列步驟, 協助旅客選位:

(一) 攜帶兒童同行的選位

1. 在 CX 的訂位記錄內, 請先加註兒童的出生年月日:

指令: >**SI.P2/CHLD*10NOV13** 或是以 >**N.P2@*P-C08** 修改生日附註

```
3C8- GALILEO TAIWAN          TPE
63SDLE/63 TPENH C224630 AG 99999992 23JAN
  1.1CHAO/SOPHIEMS    2.1CHAO/AMYMISS*10NOV13
  1. CX  463 S  01SEP TPEHKG HK2  0600   0745  O*           E SA
  2. KA  486 S  05SEP HKGTPE HK2  0805   0950  O*           E WE
VLOC-1A*SZPFTD/23JAN 0852
NO OSI EXISTS
** MANUAL SSR DATA **
  1. SSRCHLDCX HK  1 /10NOV13-1CHAO/AMYMISS
  2. SSRCHLDKA HK  1 /10NOV13-1CHAO/AMYMISS
```

2. S 艙等無法顯示座位圖, 請用指令 **SA*CX463Y1SEPTPEHKG** 顯示座位圖

系統回應:

```
CX 0463 Y  01SEP TPEHKG  773 TOTAL AVAIL SEATS:194
  A    B    C    D    E    G    H    J    K
: @NW* NBV  NABV:39:NABV NBV  X   :39:/   /   /   :
: NWV  NV   NAV :40:NAV  NV   NAV :40:NABV NBV  @NW*:
: NWV  NV   NAV :41:NAV  NV   NAV :41:NAV  NV   NWV :
: NWV  NV   NAV :42:NAV  NV   NAV :42:NAV  NV   NWV :
: NWV  NV   NAV :43:NAV  NV   NAV :43:NAV  NV   NWV :
: NWV  NV   NAV :44:NAV  NV   NAV :44:NAV  NV   NWV :
: NWV  NV   NAV :45:NAV  NV   NAV :45:NAV  NV   NWV :
O : NWV  NV   NAV :46:NAV  NV   NAV :46:NAV  NV   NWV :  O
O : NWV  NV   NAV :47:NAV  NV   NAV :47:NAV  NV   NWV :  O
O : NWV  NV   NAV :48:NAV  NV   NAV :48:NAV  NV   NWV :  O
O : NWV  NV   NAV :49:NAV  NV   NAV :49:NAV  NV   NWV :  O
```



3. 輸入需求指令>**S.S1/40A.B*NN**, 簽收+ER 後, 系統回應:

```
** SEAT DATA **
1. CX 0463 S 01SEP TPEHKG
   1. CHAO/SOPHIEMS      PN  40A      AIR
   2. CHAO/AMYMISS       PN  40B      AIR
```

4. 記錄 IR 後, CX 回覆 KK, 選位 OK

```
** SEAT DATA **
1. CX 0463 S 01SEP TPEHKG
   1. CHAO/SOPHIEMS      KK  40A      N      AIR
   2. CHAO/AMYMISS       KK  40B      N      AIR
```

(二)攜帶嬰兒同行的選位:

1. CX規定須6個月以下或12KG以下的嬰兒才可以需求嬰兒搖籃, 若要需求搖籃座位, 請先向CX詢問搖籃座位號碼, 搖籃需求與指定帶嬰兒之乘客的預選座位, 一起送出給航空公司。

嬰兒搖籃需求指令: **SI.P1/BSCT** (由同行第一位旅客需求搖籃)

選位指令: **S.P1S1/39G*NN**

簽收ER之後, 螢幕顯示如下:

```
V7VHJA/63 TPEH C224630 AG 99999992 25JAN
 1.1CHAO/SOPHIEMS  2.I/1CHAO/AMY*13SEP17
1. CX 463 S 01SEP TPEHKG HK1 0600 0745 0*      E SA
VLOC-1A*JBFX4V/25JAN 0125
** SEAT DATA **
1. CX 0463 S 01SEP TPEHKG
   1. CHAO/SOPHIEMS      KK  39G      N      AIR
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. CX 0463 S 01SEP TPEHKG
  P 1. CHAO/SOPHIEMS      BSCT KK 1
  P 2. CHAO/SOPHIEMS      INFT KK 1  CHAO/AMY 13SEP17
```

對於以上說明, 如果您有任何疑問, 請與我們的客戶服務部聯絡, 聯絡資料如下:



客服電話: 00801 128 008.

客服電子郵件信箱: Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com