

## 退票或 NoShow 歷史記錄查詢

親愛的加利略用戶您好：

當您需要退票或改票時，航空公司可能要求您確認旅客航段變動次數，並依變動次數收取費用。  
以下介紹您如何查看航段變動次數：

1. 叫出電腦代號後，輸入指令：\*HI 或者 \*HIA (查看航段變動的歷史資料)
2. 歷史資料有二種檢視方式，標準檢視以及增強檢視。

### A. 標準檢視

***** ITINERARY HISTORY 72PQT0						
XS	LX	358	K	22MAR	GVALHR	HK/UN1
2050	2125	0*				
XS	LX	356	K	22MAR	GVALHR	HK/UN1
1755	1840	0*				
XS	LX	354	K	22MAR	GVALHR	TK/HK1
1250	1340	0*				
RCVD-MARY/Z 3C8T3						
CRDT- TPE/ 3C8/1G AG T3				0117Z/23MAR		
SC	LX	354	K	22MAR	GVALHR	TK/HK1
1250	1340	0*				
RCVD-MUCRM1A19MAR/1209-SNC						
CRDT- MUC/ /1G RM 1A				1209Z/19MAR		

說明：紅線標出的 RCVD 欄位，表示其上方的航段為旅行社做的航段變動。簽收人的姓名是 MARY，PCC 是 3C8，登入碼是 ZT3。

藍線標出的 RCVD 欄位，表示其上方的航段為航空公司所做的航段變動，簽收人為 MUCRM1A，不會有 PCC 資料及登入碼資料。

### B. 增強檢視



\*\* 預訂檔案記錄 \*\*

記錄類型 : Air segment

23MAR 01:17 UTC - CHANGE CREATED BY Z 3C8T3:  
RCVD-P/Z 3C8T3  
CRDT- TPE/ 3C8/1G AG T3

\*\*\*\*\* AIR HISTORY 72PQT0 \*\*\*\*\*

CANCELLED SEGMENT (XS)

LX 358 K 22MAR GVALHR HK/UN1	2050	2125	0*
LX 356 K 22MAR GVALHR HK/UN1	1755	1840	0*
LX 354 K 22MAR GVALHR TK/HK1	1250	1340	0*

19MAR 12:09 UTC - CHANGE CREATED BY 1209-SNC:

RCVD-MUCRM1A19MAR/1209-SNC

CRDT- MUC/ /1G RM 1A

CHANGED SEAT DATA (PRECEDED BY HSD) (SC)

LX 354 K 22MAR GVALHR TK/HK1	1250	1340	0*
------------------------------	------	------	----

說明: 紅線標出的 RCVD 欄位, 表示其下方的航段為旅行社做的航段變動. 簽收人的姓名是 MARY, PCC 是 3C8, 登入碼是 ZT3.

藍線標出的 RCVD 欄位, 表示其下方的航段為航空公司所做的航段變動, 簽收人為 MUCRM1A, 不會有 PCC 資料及登入碼資料.

一般來說, 航空公司的規定是查詢開票後航段變動過幾次(即 ER 過幾次), 所以您只要算開票後旅行社做過幾次變動即可.

範例: 您需要查詢以下記錄, 在 18MAR 後旅行社航段變動過幾次, 輸入\*HI 或者\*HIA 後, 歷史航段記錄畫面如下. 查看後, 可以確定 18MAR 後, 旅行社變動航段只有一次.



\*\*\*\*\* AIR HISTORY 72PQT0 \*\*\*\*\*

XS LX 358 K 22MAR GVALHR HK/UN1 2050 2125 0\*  
XS LX 356 K 22MAR GVALHR HK/UN1 1755 1840 0\*  
XS LX 354 K 22MAR GVALHR TK/HK1 1250 1340 0\*

RCVD-P/MARY 3C8T3

CRDT- TPE/ 3C8/1G AG T3 0117Z/23MAR

SC LX 354 K 22MAR GVALHR TK/HK1 1250 1340 0\*

RCVD-MUCRM1A19MAR/1209-SNC

CRDT- MUC/ /1G RM 1A 1209Z/19MAR

SC LX 356 K 22MAR GVALHR HK/UN1 1755 1840 0\*

AS LX 354 K 22MAR GVALHR /TK1 1250 1340 0\*

RCVD-MUCRM1A19MAR/1209

CRDT- MUC/ /1G RM 1A 1209Z/19MAR

SC LX 356 K 22MAR GVALHR TK/HK1 1755 1840 0\*

RCVD-MUCRM1A18MAR/0833-SNC

CRDT- MUC/ /1G RM 1A 0833Z/18MAR

SC LX 358 K 22MAR GVALHR HK/UN1 2050 2125 0\*

AS LX 356 K 22MAR GVALHR /TK1 1755 1840 0\*

RCVD-MUCRM1A18MAR/0833

CRDT- MUC/ /1G RM 1A 0833Z/18MAR