

親愛的加利略用戶您好：

**敬請有效處理 Q 信箱, 確實移除 HX/UN/UC/NO 的航段!!**

當您接收到航空公司回覆訂位狀態為 HX/UN/UC/NO 時, 請確實移除這些航段.  
建議您使用加利略的 Q 信箱功能, 協助您妥善處理這類記錄及航段.

處理範例:

1. **指令: QCA**

系統會將有訊息回覆的 Q 信箱號碼及內含幾筆記錄顯示給您.

系統回應:

```
24NOV 3C8 1051
SPV ....0 MSG ....0
24NOV 3C8 UTC INT 180 MIN BOOKING FILE QUEUES
UTC ....0 LMT ....0 URG ....0 GEN ....0 Q02 ....1 Q16 ....5
Q21 ....1 Q50 ...12 Q90 ....4
>
```

2. **指令: Q/21** ( Q21 UNABLE TO CONFIRM )

系統回應:

```
UNABLE TO CONFIRM
RMQX7I/WM QSBSB 0074174 AG 999999995 24NOV
1.1CHEN/A
```

1. UA 838 V 25JAN TPENRT **NO1** 1100 1450 SU  
2. UA 853 Q 02FEB NRTTPE **NO1** 1845 2200 MO  
FONE-TPET\*  
TKTG-T\*

3. **指令: @ALL**

系統會自動幫您將 NO 航段從記錄中取消.

4. **指令: R.P**

簽收

5. **指令: ER**

存檔

請注意: HK, HL 航段取消方法不變. 例如: 您要取消行程中的第二段, 請用 X2 的指令.

如您對於以上的說明有任何疑問, 請與負責 貴公司業務的加利略業務代表連絡.  
或致電加利略客服部: (02)8723 1124 或 0800 863 588, 由衷感謝您的配合!

