

PDQ 功能設定更改 – 減少特定記錄顯示

親愛的加利略用戶, 您好:

在加利略系統內, 您無法刪除訂位記錄. 所以, 之前您的記錄行程取消後, 系統會在歷史記錄中的最後一段行程結束後, 將這個記錄轉入過期記錄(PDQ)中.

這個設計可能會讓您在擷取訂位記錄時, 顯示出許多已經取消, 且不需要的訂位記錄.

為了更方便您的使用, 自即日起, 如果您的**訂位記錄全程取消, 且此記錄並未開票**, 系統將於取消記錄 2 天後, 將此記錄放至**過期記錄(PDQ)**內。如欲查詢此類訂位記錄, 請使用**過期訂位記錄(PDQ)**的方式查詢。

常用查詢**過期記錄(PDQ)**的指令如下:

說明:	指令:
以電腦代號查詢過期記錄	PQ/R-MTC4VI
以出發日期及旅客姓名查詢過期記錄	PQ/28JUN14-CHEN/MARY
以特定期間及旅客姓名查詢過期記錄	PQ/15OCT14-30OCT14-CHEN/JOHN
以班機, 日期及旅客姓名查詢過期記錄	PQ/BR012/13NOV14-CHAO/FLORA
以訂房日期及旅客姓名查詢過期記錄	PQ/HTL/15DEC14-WU/LILY