

指定航班查詢訂位記錄及 TCP(同行者)資料輸入

親愛的加利略用戶您好：

當遇到航空公司班機異動頻繁時，加利略系統提供您以下重要又超好用的指令，讓您處理訂位記錄得心應手，事半功倍！

1. 查出指定日期、航空公司、航班的訂位記錄。

(適用狀況: 航空公司 2 月 24 日航班取消，您可以使用以下指令，找出所有 2 月 24 日訂立此家航空公司班機的旅客記錄，貼心主動的協助旅客安排新航班)

指令	說明
LD/ALL/CI/24FEB-D	列出特定航空公司(CI), 特定日期(24FEB)的訂位記錄
LD/ALL/CI/24FEB*26FEB-D	列出特定航空公司(CI), 特定時期(24FEB 到 26FEB)的所有訂位記錄
LD/ALL/CI803/24FEB-D	列出特定航空公司的航班(CI803), 特定日期(24FEB)的所有訂位記錄
LD/ALL/25FEB-D	列出特定日期(25FEB)的所有訂位記錄

2. TCP(同行者)資料輸入

當航空公司班機異動時，若旅客有同行者 (TCP)，記錄更動後，請務必輸入同行者的資料給航空公司，以便航空公司協助記錄的處理。

TCP 輸入指令說明

指令	說明
SI. YY*TCP2 YY RLOC AAABBB	輸入同行者的航空公司電腦代號



說明: **YY** 航空公司代碼
TCP2 同行者有 二位旅客
AAABBB 同行者航空公司電腦代號

如果您對於以上說明有任何疑問，請撥打下列的電話與客戶服務部門聯繫：

客服電話: **00801 128 008**

客服電子郵件信箱: Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com

