

Smartpoint V11.5 SAT 多次改票功能升級

親愛的 Travelport 用戶們:

最新上線的 Smartpoint V11.5 SAT 功能已經可以支援多次改票了，請看以下的介紹。

1. 依照改票的步驟請先計價並點開 SAT.

改過一次的電子機票:

```

TKT: 297 9905 040664      NAME: WU/ELLENMS

ISSUED: 13DEC24           FOP:CHEQUE/CHEQUE
PSEUDO: 03C8  PLATING CARRIER: CI  ISO: TW  IATA: 99999992
  USE  CR FLT  CLS  DATE BRDOFF TIME  ST F/B          FARE  CPM
  OPEN CI  909  N  25JUL TPEHKG  1100 OK  N           1
                                NVB25JUL NVA25JUL 1PC
  OPEN CI  910  N  29JUL HKGTPE  1400 OK  N           2
                                NVB29JUL NVA29JUL 1PC

FARE TWD      3700 TAX      500TW TAX      3061XT TAX      800XP
TOTAL TWD      800A
  NONEND/REPRICEREISU FOR CHG/RFNREISUNO-SHOW CHRG APL

TPE CI HKG 57.71N CI TPE 57.72N NUC115.43END ROE32.
052796 XT PD377G3 PD502HK PD230I5 PD1138YQ PD814YR
EXCHANGED FOR: 2979905040663
ORIGINAL ISSUE: 2979905040663TPE13DEC2499999992
RLOC 1G 9V3VHC      1A 6I9BTU
  
```

修改後的訂位記錄:

```

9V3VHC/83 XDBKR  C232831 AG 99999992 13DEC
  1.1WU/ELLENMS
  1. CI  909  N 25JUL TPEHKG HK1  1100  1300  O*      E
FR
  2. CI  904  N 30JUL HKGTPE HK1  1105  1300  O*      E
WE
  
```

選擇 自願改票 選項，並載入上一次改票的內容



Smartpoint Assisted Ticketing

出票 機票列表 Ticket Revalidation 機票作廢 退票 建立手動票價 非自願更改 **自願改票**

Filed Fare: [1] CI - China Airlines - TPE - HKG-HKG - TPE

	Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
<input checked="" type="checkbox"/>	1 ELLENMS WU		Adult	TWD7261	G	Not Ticketed

2979905040664 TWD 8061 - (ELLENMS WU) Ticket Number **載入機票資料**

Fare Calc: USA PFC: USA ZP:

ROE: 佣金: ☐ Percentage ☐ 金額

Endorsement 1 (EB): Endorsement 2: Endorsement 3: Waiver Code:

Additional Modifiers: [展開全部](#) | [全部收起](#)

出票指令: ☐ (無) ☐ (DTD) ☐ (DID) ☐ (DAD) ☐ (DIDAD) ☐ (DTDAD) ☐ (DTDID)

☐ 我已核實了票價規則和內容，可以繼續進行改票

系統的提醒請點選**是**，進行下一步驟

Smartpoint Assisted Ticketing

需要採取行動！

由於 Assisted Ticketing 無法驗證現有機票的票價和稅費，因此改票表格的欄位顯示為空白。您必須：

- 填寫所有票價和稅金欄位。在完成所有欄位之前，繼續操作的按鈕將被禁用。
- 在稅費欄位中，輸入目前改票和先前機票的所有稅費總額。
可以編輯現有的稅費欄位，但不能刪除。可以新增和刪除新的稅項。
- 如果數值不適用於目前的改票，請輸入 0。

是否要繼續？

是 否

2. 請自行填入上一次改票的稅金資料，**此一步驟很重要**，若不填入將會多收稅金來改票的。點開上一次改票的票號旁提醒符號 會有系統的提醒如下：

由於 Assisted Ticketing 無法驗證現有機票的票價和稅費，因此改票表格的欄位顯示為空白。您必須：

- 填寫所有票價和稅金欄位。在完成所有欄位之前，繼續操作的按鈕將被禁用。
- 在稅費欄位中，輸入目前改票和先前機票的所有稅費總額。
可以編輯現有的稅費欄位，但不能刪除。可以新增和刪除新的稅項。
- 如果數值不適用於目前的改票，請輸入 0。



Smartpoint Assisted Ticketing

出票 機票列表 Ticket Revalidation 機票作廢 退票 建立手動票價 非自願更改 自願改票

Filed Fare: [1] CI - China Airlines - TPE - HKG-HKG - TPE

	Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
✓ 1	ELLENMS WU		Adult	TWD7261	G	Not Ticketed

2979905040664 TWD 8061 - (ELLENMS WU) Ticket Number 載入機票資料

	2979905040664	1CI - China Airlines	票價差價
Fare		由於 Assisted Ticketing無法驗證現有機票的票價和稅費，因此改票表格的欄位顯示為空白。您必須：	
G3		. 填寫所有票價和稅金欄位。在完成所有欄位之前，繼續操作的按鈕將被禁用。	
HK		. 在稅費欄位中，輸入目前改票和先前機票的所有稅費總額。	
I5		. 可以編輯現有的稅費欄位，但不能刪除。可以新增和刪除新的稅項。	
TW		500	500
YQ		1138	1138
YR		814	814
總金額	0	7261	7261

☐ 我已核實了票價規則和內容，可以繼續進行改票

更新 TMU 改票 取消

填入舊票稅金，也一併填入必須加收的稅金並勾選左下角的確認事項，**更新 TMU** 選項才能點選。繼續請確認系統的提醒後，進入下一步。

Smartpoint Assisted Ticketing

出票 機票列表 Ticket Revalidation 機票作廢 退票 建立手動票價 非自願更改 自願改票

Filed Fare: [1] CI - China Airlines - TPE - HKG-HKG - TPE

	Passengers	Name Remarks	Passenger Type	Fare	Status	Ticket Number
✓ 1	ELLENMS WU		Adult	TWD7261	G	Not Ticketed

2979905040664 TW

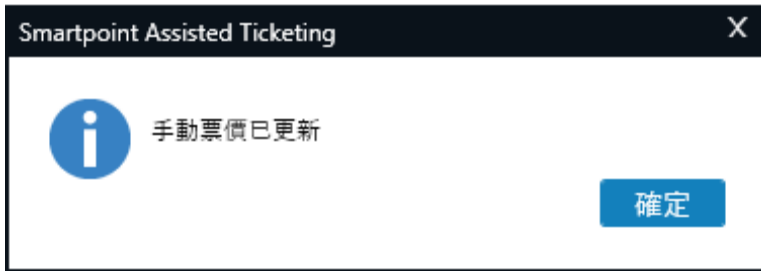
	2979905040664	XP	XP
TW			
YQ			
YR			
總金額			
航空公司改票費		800	800
Tax On Change Fee	例如 0.00	Tax	Tax
Grand Total		8061	800

Fare Calc: TPE CI HKG 57.71N CI TPE 57.72N NUC115.43 USA PFC: 例如 ORD0.00 USA ZP: 例如 ORD0.00

☐ 我已核實了票價規則和內容，可以繼續進行改票

更新 TMU 改票 取消

確認票價已更新後，即可進行第二次以上的改票。



查看經 SAT 協助做好的票價內容, 就可以進行改票:

```
>
FQ1 - S1-2                                AP      G 13DEC24 83/
AG
FQ:N/CCI
P1 WU/ELLENMS                            ADT      G 13DEC24 * TWD 4500
TPE CI HKG 57.71 CI TPE 57.72 NUC115.43END ROE32.052796

FARE TWD3700 TAX 800XP TOT TWD4500
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01<
S1 FB-B B-1PC                            NB-25JUL   NA-25JUL
S2 FB-B B-1PC                            NB-30JUL   NA-30JUL
NONEND
REPRICEREISU FOR CHG
RFNREISUNO-SHOW CHRG APL
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25JUL25

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CCI/ET/FEX2979905040664/TA3C8
```