

## 中華航空(CI)以及華信航空(AE)改名注意事項

CI/AE 已經開放旅行社自行更改訂位記錄姓名, 請大家更改姓名時注意下列幾點:

1. 在加利略系統更改姓名之前, 先確認旅客是否已選位, **請把選位取消, 再更改姓名**, 以避免姓名無法更改成功。
2. 更改姓名之後, 請使用 VIEWPNR 的功能, 切入 CI/AE 系統檢查是否已更改為正確姓名。
  - a. 若姓名已更改, 但沒有選位資料, 請再次重選座位。
  - b. 若姓名還未更改, 請半小時後再次檢查. 若姓名仍未改正, 請連絡加利略客服中心。

切入 CI 系統的方式如下:

1	> <b>I</b>	離開現有記錄
2	> <b>@@CI/VIEWPNR</b>	切入中華航空公司訂位系統
3	> <b>*CKGVRV;</b>	輸入中華航空訂位代號, 要求顯示記錄.
4	> <b>MD</b> (往下一頁)	往下一頁的指令
5	> <b>I</b> 或 <b>@@1G</b>	回到加利略系統

CI 系統記錄顯示:

<p><b>RP/SWI1G/SWI1G978L3A/3C8/99999992 24JUN16/0614Z 8JF6HQ</b></p> <p><b>1.CHAO/SOPHIEMS-----CI 姓名欄位顯示</b></p> <p><b>2 CI 601 M 01AUG 1 TPEHKG HK1 1 0725 0915 *1A/E*</b></p> <p><b>3 CI 904 M 05AUG 5 HKGTPE HK1 1 1105 1255 *1A/E*</b></p> <p><b>4 AP TPE - EVA AIR - A</b></p> <p><b>5 TK OK23JUN/TPEBR0ERS</b></p> <p><b>6 SSR RQST CI HK1 TPEHKG/14GN,P1/RS/S2-----去程座位顯示</b></p> <p><b>7 SSR RQST CI HK1 HKGTPE/42GN,P1/RS/S3-----回程座位顯示</b></p>
--

3. 若訂位記錄中已輸入會員卡號(\*MM 欄位), 姓名無法更改, 請直接連絡加利略客服中心。

如果您對於以上說明有任何疑問，請撥打下列的電話與客戶服務部門聯繫：

客服電話: 0800 863 588 或 02-8723 1124

客服電子郵件信箱: [Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com](mailto:Galileo.HelpDesk@TravelportGDSHelp.com)

