

阿聯酋航空團體訂位操作手冊



CONTENTS

開立團體訂金 EMD ❶-❸ 步驟	3
搜尋 EMD 訂位代號:	4
查詢 EMD 內容及狀態	4
VOID EMD.....	5
退還訂金 REFUND EMD ❶-❷ 步驟.....	5
提取 EK 團體記錄(Claim EK PNR)	6
輸入團體旅客姓名.....	7
修改團體旅客姓名.....	8
EK 開票注意事項	9
計價 & 開票.....	10
其他開票指令&重新列印機票指令	13
單獨開兒童票範例.....	13
輸入領隊連絡電話及外站連絡電話	15
嬰兒票注意事項	16



開立團體訂金 EMD ①-③ 步驟

① 建立團體訂位記錄

指令	說明
>N.LION/ LISBCN*20SEP16	使用N.旅行社名稱/團體行程*出發日期 為旅客姓名
>A1MARTPEDXB*EK >01Y1	訂一段6個月以後EK航段
F3 >R.CHEN+ER >IR	按F3功能鍵 (建立電話欄位等訊息) 簽收+存檔 刷新, 接收EK代號

② 按功能鍵 **Ctrl+F1** (建立SVC航段, 如下圖所示)

指令	說明
>0SVCEKEK1TPE20SEP16/D/997/GROUPDEPOSIT/39000 >R.CHEN+ER	按Ctrl+F1, 建SVC航段, 出發日期, 訂金 簽收+存檔

加利略
代號

```

L1JHQG/95 TPE NH C210954 AG 99999992 14SEP
1. L1LION/LISBCN*20SEP16
1. SVC EK EK1 TPE 20SEP--D/997/GROUPDEPOSIT/NM-1LION/LISBCN//3
9000/TWD
2. EK 367 Y 01MAR TPEDXB HK1 2345 #0545 O* E WE/TH
          
```

*ALL *P *TD *VL *VR *SI *RV *PI

③ 按功能鍵 **Ctrl+F2** (開立 EMD)

指令
>EMDI/SM1/EREK ROLC-EK代號 EK班號 日期 行程 EK班號 日期 行程 GRP 第1次(1ST)或第2次(2ND) DEPO TWD單人訂金X人數/F付款方式/PI-R



>EMDI/SM1/EREK ROLC-Q4ZIIW EK367 20SEP TPE-DXB EK191 21SEP DXB-LIS EK142 30SEP MAD-DXB EK366 01OCT DXB-TPE GRP 1ST DEPO TWD1500X20/FINVAGT34300560/PI-R

Enter 後, EMD 開出, 紙本已印出在預設印表機, 記錄將顯示如下圖

```
L1JHQQ/95 TPENH C210954 AG 99999992 14SEP
1.1LION/LISBCN*20SEP16
1. SVC EK HI1 TPE 20SEP--D/997/GROUPDEPOSIT/NM-1LION/LISBCN/17
69991074347C1/39000/TWD
2. EK 367 Y 01MAR TPEDXB HK1 2345 #0545 O* E WE/TH
```

*ALL

*P

*TD

*VL

*VR

*SI

*PI

*EMDL

搜尋 EMD 訂位代號:

指令	說明
>* - LION/ LISBCN*20SEP16	用公司名稱/團體行程*出發日期找出 或利略代號代號
>*L1JHQQ	加利略代號(1G PNR)

註: 叫出 EMD 記錄, 做第 2 次 EMD 訂金付款

查詢 EMD 內容及狀態

點選記錄上 *EMDL 按鈕, 列出 EMD 資料, 點綠色的 1 或 2 (查看第 1 張或第 2 張 EMD 內容及執行相關功能), 如下圖所示:

*ALL

*P

*TD

*VL

*VR

*SI

*PI

*EMDL



EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST

① EK 1769991074347

LION/LISBCN

I 14SEP16 042458 Z

***** END OF LIST *****



點選 1 後, 畫面列出 EMD 選項, 如下圖所示:

1769991074347	LION/LISBCN	L1JHQG/1G/03C8	99999992	
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1	D-997	GROUPDEPOSIT	TWD 39000	SUSP
EMD DOCUMENT TOTAL:			TWD 39000	
>EMD DETAIL DISPLAY .				
>EMD HISTORY DISPLAY .				
>EMD VOID ..				
>EMD REFUND ..				

>EMD DETAIL DISPLAY · 顯示 EMD 內容

>EMD HISTORY DISPLAY · 顯示 EMD 歷史資訊內容

VOID EMD

☒ 須先連絡 EK 將狀態改為 OPEN

1769991074347	LION/LISBCN	L1JHQG/1G/03C8	99999992	
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1	D-997	GROUPDEPOSIT	TWD 39000	OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			TWD 39000	
>EMD DETAIL DISPLAY .				
>EMD HISTORY DISPLAY .				
>EMD VOID				
>EMD REFUND				

直接點選 EMD VOID, 即 VOID

退還訂金 REFUND EMD ①-② 步驟

☒ 確認 EK 已將狀態改為 OPEN



```

1769991074347      LION/LISBCN      L1JHQQ/1G/03C8 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
 1  D-997  GROUPDEPOSIT      TWD      39000      OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:      TWD      39000
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD HISTORY DISPLAY      .
>EMD VOID      .
>EMD REFUND

```

1

直接點選 EMD REFUND 即可完成退還訂金

2 請於退款完成後,將記錄上的 EK 訂位航段取消

```

L1JHQQ/95 TPENH C210954 AG 99999992 14SEP
1.1LION/LISBCN*20SEP16
1. SVC EK HI1 TPE 20SEP--D/997/GROUPDEPOSIT/NM-1LION/LISBCN/17
69991074347C1/39000/TWD
2. EK 367 Y 01MAR TPEDXB HK1 2345 #0545 O* E WE/TH

```

指令	說明
>X2	取消第2個EK訂位航段
> R.CHEN+ER	簽收+存檔

提取EK團體記錄(Claim EK PNR)

指令	說明
>C/EK*xxxxxx	xxxxxx為EK電腦代號
>C/EK/OK	

加利略
代號

```

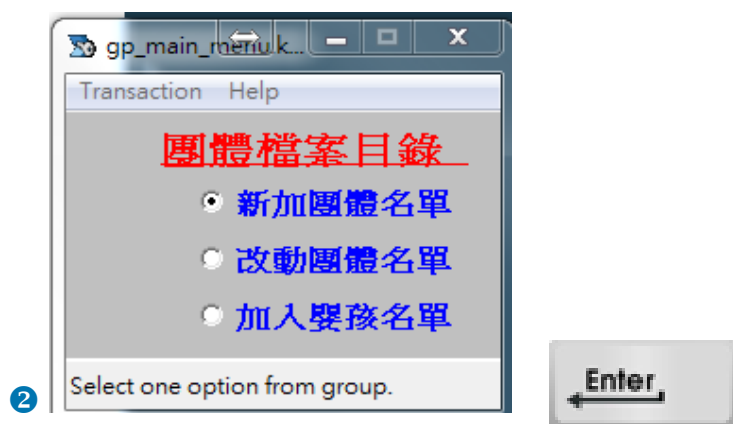
C5VPJ6/95 TPENH C210954 AG 34300560 09SEP
1.G/0LIONLISBCN
1. EK 367 G 20SEP TPEDXB HK2 2330 #0415 E TU/WE
2. EK 191 G 21SEP DXBLIS HK2 0725 1235 E WE
3. EK 142 G 30SEP MADDXB HK2 1520 #0045 E FR/SA
4. EK 366 G 01OCT DXBTPE HK2 0340 1620 E SA

```

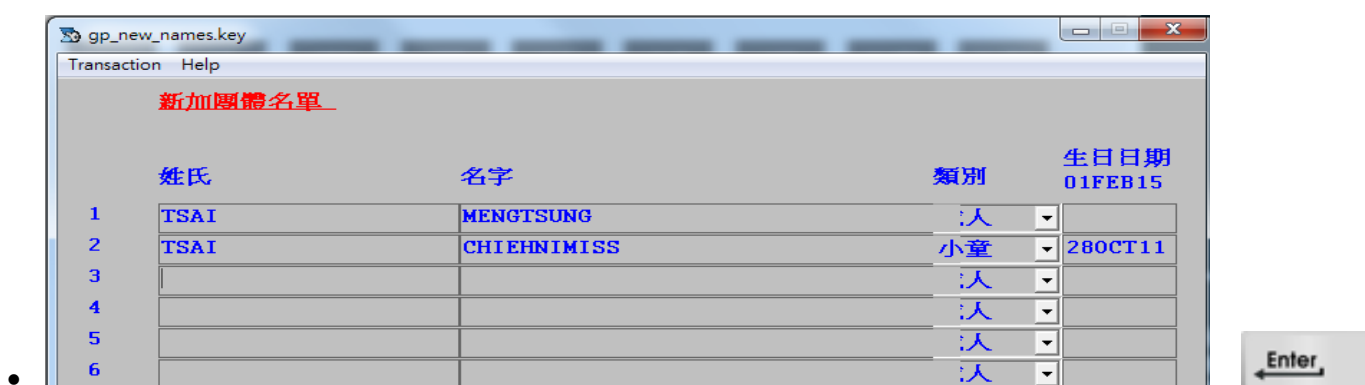
☑ 如無法提取請連絡 EK, 並確認該團體記錄是否有輸 9T 電話資訊

輸入團體旅客姓名

- 1 按功能鍵 **Ctrl+F5** : 叫出表格輸入名單



-
- ☒ 成人旅客可不用輸入「稱謂」(MR/MS/MRS) , 兒童和嬰兒必需輸入稱謂 MSTR(小男生) /MISS(小女生)
- ☒ 用 Tab 鍵跳下一格, 完成所有旅客後再按 Enter (範例如下)



- 3 *N (叫出旅客名單、印出、核對姓名)

取得一個視窗快照
將內容存成圖檔
將內容存成文字檔
列印此視窗資料



```
D5RT08/G2 TPEOU 75ILG2 AG 34300560 09SEP
G/00LIONLISBCN
1.1 TSAI/MENGTSUNGMR 2.1 LIN/HSIAOPINGMS
3.1 TSAI/CHIEHNIMISS*28OCT11 4.1 SUNG/MEICHIHMS
5.1 TANG/YINGTINGMR 6.1 HSIEH/YUMEIMS 7.1 CHANG/CHIACHINGMR
8.1 SUN/HSIAOTUNGMS 9.1 LIN/YENMINGMS 10.1 WU/HSINFAMR
11.1 SONG/SHEAULEIMR 12.1 CHIU/HSIUERMS 13.1 WU/MENGCHMR
14.1 LEU/CHINGCHERNMR 15.1 LIAO/SHUCHUANMS 16.1 CHEN/TSEYENMR
>
```

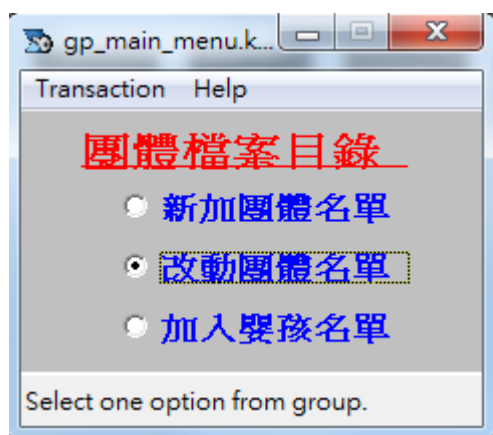
☑ 名單輸入正確→④ 簽收+儲存

☑ 名單有錯→修改旅客姓名 (如下所示)

④ R.CHEN+ER+ER (簽收+存儲+存儲)

修改團體旅客姓名

① 按功能鍵 Ctrl+F5 : 叫出表格改動團體名單



☑ 代號欄位,輸入錯誤旅客姓名的號碼, Tab 鍵跳下一格, 輸入正確姓名後, 按 Enter





gp_modify_names.key

Transaction Help

如要改動團體名單只能在未完成存檔(ER)之前

代號	姓氏	名字	類別	生日日期
4	LIN	HSIAOPING	人	01FEB15
			人	
			人	
			人	
			人	

OVR NUM

② R.CHEN+ER+ER (簽收;存儲)

EK 開票注意事項

1. GIT Fare

要入名單前,先 email 給業務部要求 CLAIM PNR , 同時業務部會將" fare basis (FB)"email 給 agent.

旅客	大人	小孩	嬰兒	FOC
票價	-	大人票價 75%	大人票價 10%	TWD0
FB	GE3MTW5	GE3MTW5	GE3MTW5	GE3MTW5
TD	GRP5	GRP5CH	GRP5IN	GRP5

- NVA/NVB : 日期押出發/到達同日期
- Tour code : ZZ xxxxxxxxZZ
- FARE : IT (阿聯酋團票票價是含燃油稅 , 因此不收 YQ 稅項)
- EB 欄: **ZZ CODE VLD ON FLT DTE SHOWN EBNONEND NONRETE NONREFUND EBSKYWARDS SAVER GRP**
- 團體訂位記錄一經 CLAIM 之後 , 不得分割、減少座位數 , 在輸入名單過程中 , 發現拼音錯誤 , 或更換名字 , 只要在未開票前 , 皆可更改。團票一經開立 , 不可改不可退。
- 開票後 , 如發現姓名拼音有誤 , EMAIL : tpegroup@emirates.com , 請總公司授權是否可更改。
- 在入旅客姓名的同時 , 請務必輸入領隊連絡電話及外站連絡電話
- 同一團之團票需於同一日開完 , 不可分成數日開立。



計價 & 開票

大人票範例

① 按功能鍵 Ctrl+F8 : 計價

指令	說明
>FQ@YRTTW7/CEK/TE-YQ	計價 (Ctrl+F8)
>R.CHEN+ER+ER	簽收;儲存;儲存

② 點選上方工具列 **開票小精靈** , 叫出以下表格, 點選旅客姓名, 叫出儲存的票價資訊,如下圖所示

Ticket Wizard v1.2.0.7

機票更改 檢視紀錄 指令測試 關閉 Travelport

電腦代號: S7NOM0 載入票價

Form of Payment 1
Endorsement 1
Endorsement 2
Endorsement 3
Commission Net Fare TWD IT/BT Fare
Tour Code Carrier EK ET/PT ET
AI Code VC Code
ASF NR

Multi FOP
儲存-One
儲存-All
放棄修改

FF1
P1 CHEN/SHUHUIMS(ADT)

*FB1P1
P01 CHEN/SHUHUIMS *ADT 01 OF 01

X	CTY	CX	FLT	CL	DATE	TIME	ST	FB	TD	NVB	NVA	BG	NO
1.	TPE	EK	367	U	20SEP	2330	OK	YRTTW7				35K	1
2.	DXB	EK	191	U	21SEP	0725	OK	YRTTW7				35K	2
3.	LIS				ARNK								
4.	MAD	EK	142	U	30SEP	1520	OK	YRTTW7				35K	3
5.	DXB	EK	366	U	01OCT	0340	OK	YRTTW7				35K	4
6.	TPE												

FARE TWD/85168 EQ / ROE 32.228
TAX TWD1500 TW 2598 F6 3795 JD 421 OG
5131 QV 6EXEMPT VO 7 8
TTL (INC TAX) TWD 87213
FC 總字數:26 FC資料增加或修改, 必需輸入在END ROE之前.
TPE EK X/DXB EK LIS//MAD Q TPESAD87.00M1234.33YRTTW7 EK X/DXB EK
TPE Q MADTPE87.00M1234.33YRTTW7 NUC2642.66END ROE32.228

*FB ENDORSEMENTS 總字數: "I" 代表換行,最多允許5個"I", 共六行
ENDORSEABLE/SKYWARDS FLEX//

☐ 移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 稅金 ☐ 更新 PFC/XF 稅金
☐ 移除 ZP 稅金 ☐ 更新 ZP 稅金

FBC (全手動開票)
票價航空公司
☐ 全部旅客
☒ 選擇旅客

☐ 全部航段
☒ 選擇航段

確定開票



③ 依收到 EK 通知開票資訊, 修改開票資訊:

①-③ 依 EK 通知開票資訊輸入

④ NVA/NVB:日期押 出發/到達 同日期 | ⑤ BG: 30K

⑥ FC: 將原有的資料修改,只保留團體行程 (例如:TPE EK X/DXB EK LIS//MAD EK X/DXB EK TPE END)

⑦ FB: **ZZ CODE** VLD ON FLT DTE SHOWN EBNONEND NONRETE NONREFUND EBSKYWARDS SAVER GRP

(例如: ZZTPE2271A6ZZ VLD ON FLT DTE SHOWN EBNONEND NONRETE NONREFUND EBSKYWARDS SAVER GRP)

大人票範例:

The screenshot displays the 'Ticket Wizard v1.2.0.7' interface. The top menu includes '機票更改' (Ticket Change), '檢視紀錄' (View Record), and '指令測試' (Command Test). The left sidebar shows '電腦代號: NCPQ28' and '載入票價' (Load Fare). The main area is divided into several sections:

- Form of Payment:** INVAGT34300560
- Endorsement:** 1, 2, 3
- Commission:** 0
- Tour Code:** ZZTPE2271A6ZZ
- AI Code:** Carrier EK
- ASF:** VC Code ET, NR

The flight details table shows the following itinerary:

X	CTY	CX	FLT	CL	DATE	TIME	ST	FB	TD	NVB	NVA	BG	O
1.	TPE	EK	367	Y	20SEP	2330	OK	GE3MTW5	GRP5	20SEP16	20SEP16	30K	1
2.	DXB	EK	191	Y	21SEP	0725	OK	GE3MTW5	GRP5	21SEP16	21SEP16	30K	2
3.	LIS			ARNK									
4.	BCN	EK	186	Y	30SEP	1530	OK	GE3MTW5	GRP5	30SEP16	30SEP16	30K	3
5.	DXB	EK	366	Y	01OCT	0340	OK	GE3MTW5	GRP5	01OCT16	01OCT16	30K	4
6.	TPE												

The fare breakdown shows:

- FARE: TWD/97668
- TAX: TWD1500
- TTL (INC TAX): TWD 99579

The FC (Fare Construction) section shows:

⑥ TPE EK X/DXB EK LIS//BCN EK X/DXB EK TPE END

The FB (Fare Basis) section shows:

⑦ ZZTPE2271A6ZZ VLD ON FLT DTE SHOWN EBNONEND NONRETE NONREFUND EBSKYWARDS SAVER GRP

☑ 兒童: ① 大人票價 75% (如: 36000*75%=TWD27000) ③ TD: GRP5CH

☑ 嬰兒: ① 大人票價 10% (如: 36000*10%=TWD3600) ③ TD: GRP5IN

☑ FOC: ① TWD0 ③ TD: GRP5



④ 修改完成, 按 儲存-All 確定, 關掉開票小精靈視窗

⑤ R.CHEN+ER+ER (簽收;存儲;存儲)

⑥ 點選 , 按 檢查計價內容是否正確

⑥ TPE EK X/DXB EK LIS//MAD EK X/DXB EK TPE END END ROE32.228
FARE TWD85168 TAX 500TW TAX 596F6 TAX 793JD TAX 210G TAX 131QV
TOT TWD87209

②	③	⑤	④
S1 FB-GE3MTW5	TD-GRP5	B-30K	NB-20SEP NA-20SEP
S2 FB-GE3MTW5	TD-GRP5	B-30K	NB-21SEP NA-21SEP
S3 FB-GE3MTW5	TD-GRP5	B-30K	NB-30SEP NA-30SEP
S4 FB-GE3MTW5	TD-GRP5	B-30K	NB-01OCT NA-01OCT

⑦ ZZZTPE2271A6ZZ VLD ON FLT DTE SHOWN NONEND NONRTERTE NONREFUND SKYWARDS SAVER GRP
TAX EXEMPTED -YQ
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 20SEP16

① T P3/S1-4/TCZZTPE2271A6ZZ/Z0/ET/IT*PC/FINVAGT34300560/NFTWD36000/CEK/TA75IL

☒ 如有錯誤再按 進行修改, 簽收+儲存

⑦ 開票

指令	說明
>TKP1P1-6/DTD	為第1-6位旅客開票
>TKP1P7.8-12/DTD	為第7位及第8-12位旅客開票

☒ 請指定人數分批開出, 範例指令: **TKP1P1-6/DTD**, 以免造成超過航空公司可一次接收的電子機票數量



其他開票指令&重新列印機票指令

指令	說明
>TKPDTD	記錄沒超過6位旅客,可一次開出所有機票
>TSD票號	重印電子機票收據及AGT Coupon
>TSD票號*AGT	只重印 AGT coupon
>TSD票號*ETR	只重印旅客電子機票收據

單獨開兒童票範例

① *-TSAI/MENGTSUNG 或 *D5RT08 (使用姓名或加利略代號叫出團體記錄)

② >/OS1 (將原儲存票價先拿掉)

③ 按功能鍵 Ctrl+F8 : 指定兒童計價

指令	說明
>FQP3@YRTTW7/CEK/TE-YQ >R.CHEN+ER+ER	Ctrl+F8指定兒童計價 (如範例: P3為第3位是兒童) 簽收+儲存+儲存

兒童: ① 大人票價 75% (如: 36000*75%=TWD27000) ③ TD: GRP5CH, 其他修改資料與大人相同



Ticket Wizard v1.2.0.7

機票更改 檢視紀錄 指令測試 關閉 Travelport

電腦代號: NCPQ28 載入票價

Form of Payment 1 INVAGT34300560

Endorsement 1
Endorsement 2
Endorsement 3

Commission 0 Net Fare TWD27000 II/BI Fare IT*PC

Tour Code ZZTPE2271A6ZZ Carrier EK ET/PT ET

AI Code VC Code

ASF NR

Multi FOP

儲存-One
儲存-All
放棄修改

FF1
P1 CHEN/GISSING(ADT)

FBC (全手動開票)
票價航空公司
全部旅客
選擇旅客
全部航段
選擇航段
確定開票

*FB1P1
P01 CHEN/GISSING *ADT 01 OF 01

X	CTY	CX	FLT	CL	DATE	TIME	ST	FB	TD	NVB	NVA	BG	NO
1	TPE	EK	367	Y	20SEP	2330	OK	GE3MTW5	3RP5CH	20SEP	20SEP	30K	1
2	DXB	EK	191	Y	21SEP	0725	OK	GE3MTW5	3RP5CH	21SEP	21SEP	30K	2
3	LIS				ARNK								
4	BCN	EK	186	Y	30SEP	1530	OK	GE3MTW5	3RP5CH	30SEP	30SEP	30K	3
5	DXB	EK	366	Y	01OCT	0340	OK	GE3MTW5	3RP5CH	01OCT	01OCT	30K	4
6	TPE												

FARE TWD/97668 EQ/ ROE32.228

TAX TWD1500 TW2606 F63651 JD421 OG

5133 QV6EXEMPT YQ7 8

TTL (INC TAX) TWD99579

FC 總字數:83 FC資料增加或修改, 必需輸入在END ROE之前.

TPE EK X/DXB EK LIS//BCN EK X/DXB EK TPE END END ROE32.228

*FB ENDORSEMENTS 總字數: "/" 代表換行, 最多允許5個"/", 共六行

ZZTPE2271A6ZZ VLD ON FLT DTE SHOWN EBNONEND NONRETE NONREFUND EBSKYWARDS

SAVER GRP/

移除 Passenger Facility Charge (PFC/XF) 稅金 更新 PFC/XF 稅金

移除 ZP 稅金 更新 ZP 稅金

④ 修改完成, 按 儲存-One 確定, 關掉開票小精靈視窗

⑤ R.CHEN+ER+ER (簽收+存儲+存儲)

⑥ 點選 *FF, 按 FQ1 檢查計價內容是否有正確



*ALL
*P
*TD
*FF
*VL
*VR
*SI
*HTI
*HTE
*PI

🛒

FQ1 - S1-4 AP 09SEP16 G2/AG

P3 TSAI/CHIEHN: ADT B E 1761740769915-916

⑥ TPE EK X/DXB EK LIS//MAD EK X/DXB EK TPE END END ROE32.228

FARE TWD85168 TAX 500TW TAX 596F6 TAX 793JD TAX 210G TAX 131QV

TOT TWD87209

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.

S1	② B-GE3MTW5	TD	③ GRP5CH	B-30K	⑤	④ NB-20SEP	NA-20SEP
S2	FB-GE3MTW5	TD-	GRP5CH	B-30K		NB-21SEP	NA-21SEP
S3	FB-GE3MTW5	TD-	GRP5CH	B-30K		NB-30SEP	NA-30SEP
S4	FB-GE3MTW5	TD-	GRP5CH	B-30K		NB-01OCT	NA-01OCT

⑦ ZZTPE2271A6ZZ VLD ON FLT DTE SHOWN NONEND NONRTERE NONREFUND SKYWARDS SAVER GRP TAX EXEMPTED -YQ

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 20SEP16

① T P3/S1-4/TCZZTPE2271A6ZZ/Z0/ET/IT*PC/FINVAGT34300560/NFTWD27000/CEK/TA75IL

⑦ 指定兒童開票

指令	說明
>TKP1P3/DTD	指定開兒童票(如範例P3為第3位兒童開票)

輸入領隊連絡電話及外站連絡電話

① 點選 Ctrl+F9: SI.EK*CTCM LION TOUR LEADER 輸入領隊連絡資訊

指令	說明
範例: >SI.EK*CTCM LION TOUR LEADER 0936123123 MR CHEN > R.CHEN+ER	輸入領隊連絡資訊 簽收+存儲

嬰兒票注意事項

- 1 按功能鍵 Ctrl+F5 : 叫出表格, 點選"加入嬰孩名單"

Transaction Help

團體檔案目錄

- ☐ 新加團體名單
- ☐ 改動團體名單
- ☒ 加入嬰孩名單

Select one option from group.

Enter

- 2 新增或改動都在此頁操作

Transaction Help

新加嬰孩名單 (一定有成人存在, 才可以加入嬰孩)

☒ 新增

新增嬰孩姓名

姓名	生日日期
	28FEB16

☐ 改動

改動嬰孩姓名

代號	姓名	生日日期
		28FEB16

Select one option from group.

OVR NUM

Enter

- 3 R.CHEN+ER+ER (簽收+存儲+存儲)

☒ 嬰兒及 FOC 開票程序與兒童相同