

E-TICKET TO EMD EXCHANGES

從2021年5月4日起生效

允許代理商將代理商所開立的電子機票兌換相同價值的EMD，以備將來旅行之用。

此升級功能支援將**完全未使用 (OPEN)** 的電子機票兌換為運輸信用額度的電子票券。



E-TICKET TO EMD EXCHANGE

概述

在當前的COVID-19大流行期間，此新功能使航空公司能夠允許將「決定不旅行，取消其預訂」的狀況經由兌換其電子機票金額轉換成 EMD，以用於將來的旅行預訂。

為了支持此功能，Travelport + 系統做了升級，以允許代理商將開立的電子機票兌換為EMD，以取得同等價值的運輸抵用券。BSP國家的Travelport + 用戶將可以使用此一升級功能。

此升級功能的試用航空公司是英國航空（BA），法國航空（AF），荷航（KL）和航空公司模里西斯（MK）*。該功能可以根據請求擴展到其他供應商。

通過交換電子機票產生的EMD憑證可用於支付電子機票為了將來的旅行。



PROCESS E-TICKET TO EMD EXCHANGE

轉換的 EMD-S 所顯示的Reason for Issuance Code (RFIC) 代碼/其次代碼及文字敘述如下,

- Transportation Credit Voucher (D/98B)
- Residual value (D/99I)
- Unspecified Transportation (D/98C)
- Non-Refundable Amount (D/99E)
- Any other special codes as requested by carrier 由航空公司規定的其他代碼

PROCESS E-TICKET TO EMD EXCHANGE

E-TICKET DOCUMENT DISPLAY

顯示電子機票

只能由出票的旅行社才可以顯示電子機票。客戶必須確保電子機票完全未被使用，並且該票必須處於“OPEN”狀態。

顯示電子機票的指令：

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-IR + 
>*TE/1233898399394
```

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-*TE/1233898399394 +
>
«Back to Electronic Ticket List»
TKT: 123 3898 399394 NAME: EXAMPLE/ONE

ISSUED: 22MAR21 FOP:CASH
PSEUDO: 0ABC PLATING CARRIER: XX ISO: GB IATA: 99999999
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN XX 902 Y 21JUN LHRFRA 0705 OK YV3R 1
OPEN XX 8731 Y 28JUN FRALCY 0700 OK YV3Y 2
1PC
1PC

FARE GBP 905.00 TAX 13.00GB TAX 16.79UB TAX 44.20XT
TOTAL GBP 978.99
XX ONLY

LON XX FRA Q14.97 588.97 XX LON Q14.97 613.48 NUC12
32.39END ROE0.734332 XT 8.80DE11.400Y24.00RA
RLOC 1G 004ZZB QSR8T8
```

PROCESS E-TICKET TO EMD EXCHANGE

把電子機票換成EMD - S的新指令

以下是把電子機票換成EMD - S的新指令：

>**EMDI/EXED**<cccnnnnnnnnnnn>/**Px**

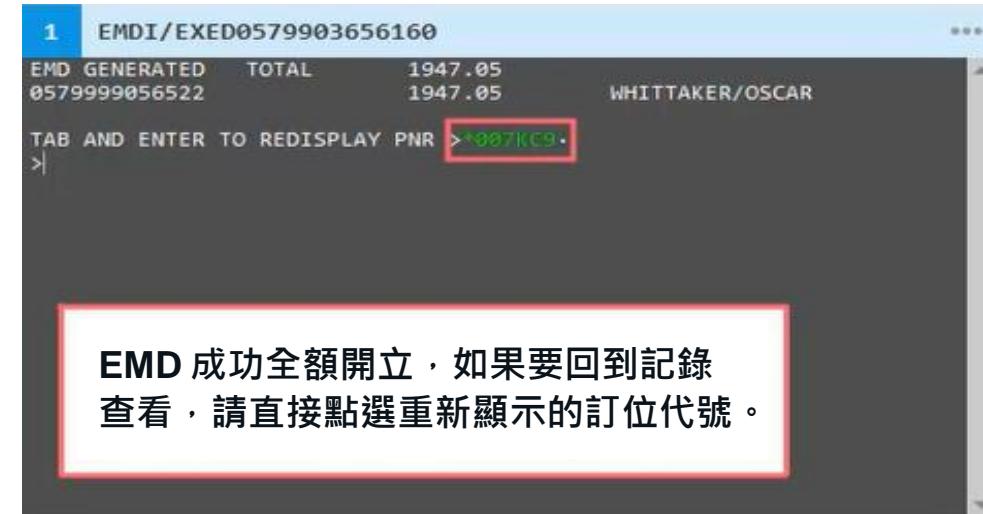
EMDI = 開立EMD 的指令- 電子雜項卷

EXE = 換開

D = 指定換開成EMD

<cccnnnnnnnnnnn> = 電子機票號碼 – 13 碼

Px = 所選的乘客（可選）



PROCESS E-TICKET TO EMD EXCHANGE

把電子機票換開成EMD – S並加上新可選的‘RFISC’ modifier (開立原因的代碼)

>**EMDI/EXED**<cccnnnnnnnnnn>/RFISC-<aaa>

EMDI	= 開立EMD 的指令- 電子雜項卷
EXE	= 換開
D	= 指定換開成EMD
<cccn nn nn nn nn nn>	= 電子機票號碼 – 13 digits
/	= 強制分隔符號
RFISC	= 開立原因代碼，其後加上航空公司開立原因的代碼
-	= 強制分隔符號
<aaa>	= 3個字母數字代碼

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-*R



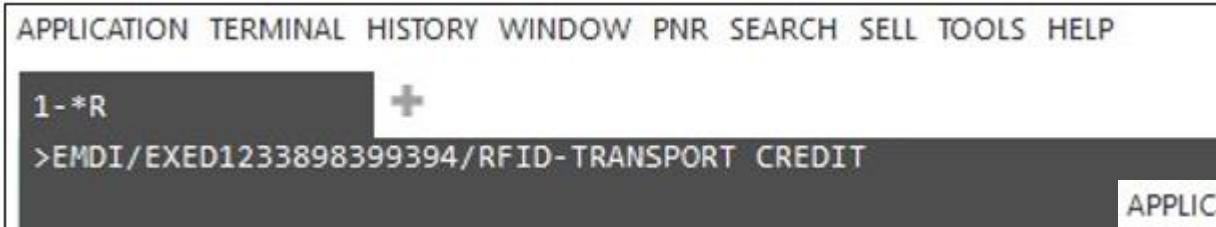
>EMDI/EXED1233898399394/RFISC-98B

PROCESS E-TICKET TO EMD EXCHANGE

把電子機票換開成EMD – S時同時加上 ‘RFISC’ modifier (開立原因的代碼) 及 ‘RFID’ modifier (說明開立的原因)

>**EMDI/EXED<cccnnnnnnnnnnn>/RFID-<aaa>**

EMDI	= 開立EMD 的指令- 電子雜項卷
EXE	= 換開
D	= 指定換開成EMD
<cccn nn nn nn nn nn>	= 電子機票號碼 – 13 digits
/	= 強制分隔符號
RFID	= 開立原因敘述，其後加上開立原因
-	= 強制分隔符號
<text>	= 可在此輸入1-30個字元以取代預設的原因代碼 (包括字元及空格)



PROCESS E-TICKET TO EMD EXCHANGE

處理電子機票兌換成EMD的要求

- ✓ 確保電子機票完全未被使用，並且處於“OPEN”狀態。
- ✓ 一旦將機票兌換成EMD-S後，它就不能被取消或作廢

The screenshot shows the Travelpoint Smartpoint - Galileo software interface. On the left, there's a search bar with 'PNR-007KC9/WHITTAKER' and a list of flight segments for flight 007KC9. A red arrow points from the 'EMDL' button in the bottom toolbar to a callout box containing the text: 'SVC 航段會自動建立在訂位記錄中' (SVC segments will automatically be created in the booking record). On the right, a detailed view of the EMD document 'EMDD1' is shown, displaying the EMD number (0579999056522), passenger information (WHITTAKER/OSCAR), PNR (007KC9/1G), IATA number (67168813), and a transportation credit of CAD 1947.05. The status is listed as OPEN. Below the EMD details, there are several green hyperlinks for EMD-related actions: EMD DETAIL DISPLAY, EMD HISTORY DISPLAY, EMD VOID, and EMD REFUND.

SVC 航段會自動建立在訂位記錄中

EMDD1

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	D-CDE	TRANSPORTATION CREDIT	CAD 1947.05		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: CAD NOADC					

0579999056522 WHITTAKER/OSCAR 007KC9/1G/8TM6 67168813

CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS

1 D-CDE TRANSPORTATION CREDIT CAD 1947.05 OPEN

EMD DOCUMENT TOTAL: CAD NOADC

>EMD DETAIL DISPLAY .

>EMD HISTORY DISPLAY .

>EMD VOID .

>EMD REFUND .

第一行顯示EMD票號，旅客姓名，訂位代號，訂位系統(1G) 及 IATA number

注意：由電子機票的換開產生的EMD可否進行退款，要視航空公司是否准許。

EMD TO E-TICKET EXCHANGE

概述

旅客欲取消其行程並且航空公司提供了可換開成EMD的功能，以便客戶將來可以再次兌換成電子機票。

通過此升級功能，BSP國家的Travelport Galileo用戶將能夠進行兌換航空公司所開立的EMD-S為新的電子機票。

EMD的全部金額將全部轉入電子機票內。如果EMD全部金額未在機票開立過程中全數使用，餘額將被忽略，系統會並向客戶發送提醒訊息「繼續」或「忽略交易」。

Refer Product Advisory PA-3874 Electronic Miscellaneous Document (EMD) to E-Ticket Exchange

PROCESS EMD TO ET EXCHANGE

Step 1: 查看 EMD 的價值

指令 : **EMDD(EMD票號)**



Travelpoint Smartpoint - Galileo

PNR-007KDX/WHITTAKER

007KDX/20 XDBKR C979204 AG 67168813 09APR

1. 1WHITTAKER/OSCAR
1. AF 349 K 25AUG YULCDG HK1 2155 #1050 0* E WE/TH
2. AF 342 K 05SEP CDGYUL HK1 1540 1715 0* E SU

*ALL *P *TD *CF *FF *NP *VL *SI *DI
*NPH *NPC

FQ1 - S1-2 AP G 09APR21 /
P1 WHITTAKER/OSCAR ADT G 10APR21 * CAD 2007.05

此一票價是CAD2007.05，EMD的金額應少於或等於新票的金額。如果EMD金額大於新票的金額，餘額將不會退還。

PROCESS EMD TO ET EXCHANGE

Step 2: 透過 EMD 來兌換機票

Entry: **TKPFEXD <cccnnnnnnnnn>**

TKP

= 出票指令

FEX

= 換開

D

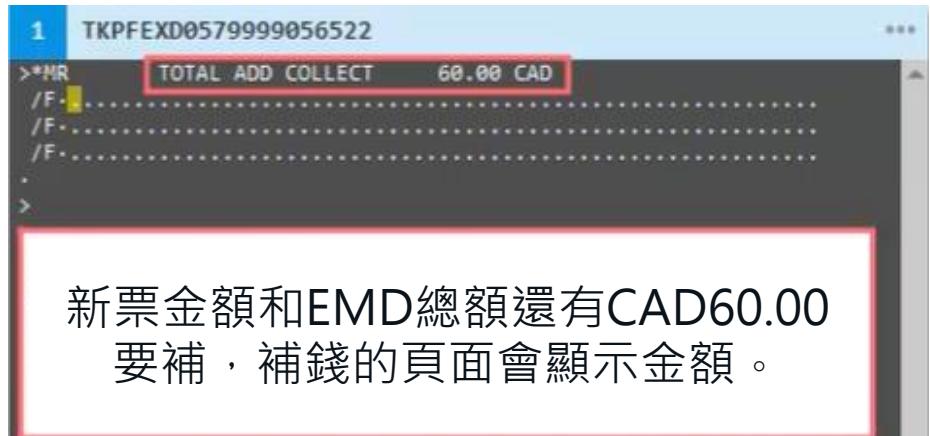
= 指定由EMD換開

<cccnnnnnnnnn> = 航空公司簽發的EMD 13 碼票號



注意：現在只能使用此出票指令 TKP 來換開，而不可以使用 TMU 。

Step 3: 當有票差要補時，補錢金額會自動顯示

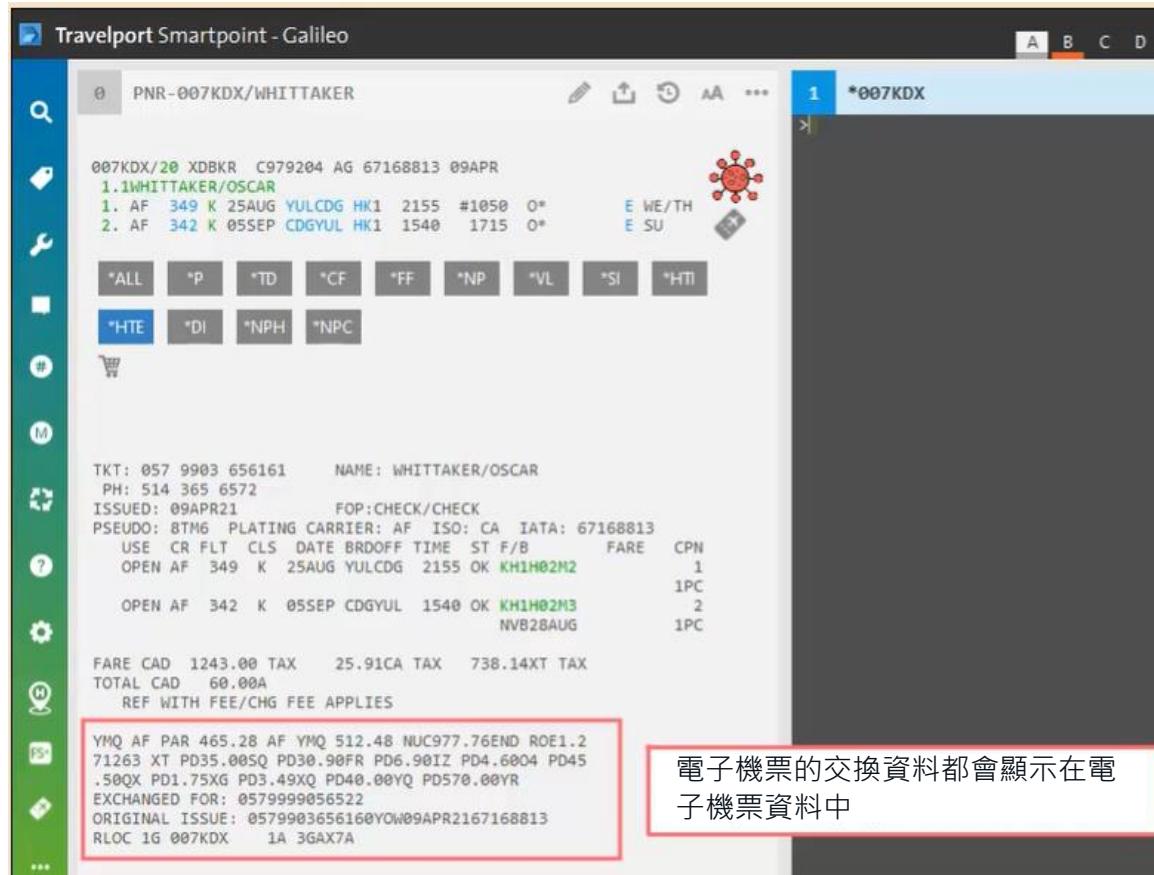


Step 4: 更新新的FOP以結算額外的付款金額



PROCESS EMD TO ET EXCHANGE

以EMD開立的機換票樣本



注意：

系統會先把該EMD-S的金額用於抵扣稅金。如果EMD-S金額不足抵扣所有應付稅款，則系統會將不足的稅款和票價當做應收的金額。

電子機票的交換資料都會顯示在電子機票資料中



© 2021 Travelport. All rights reserved. Travelport, Apollo, Galileo, Worldspan and the Travelport logo are trademarks of Travelport. All other marks are the property of their respective owners.

Note about examples:

All screen examples and other inserts associated with system output are provided for illustration purposes only. They are provided as illustrative examples of system functionality and are not meant to represent actual screen responses, rates, etc.