

## JL refundable balance EMD-S 系統退稅步驟

當您 Reissue 日本航空(JL)機票時, 若 JL 允許純退稅, 請參考以下方式用 refundable balance EMD-S 直接由系統退稅。

A. 按照一般改票步驟，請先計價並將稅金移除，請記得要簽收儲存訂位記錄。

FQCJL

\*FB1

FBUTAX1+TAX2+TAX3/+TTL/

FBFALL

1 \*FF1

>

FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 83/

AG

FQS1.3/CJL

P1 TSENG/GAIBRIMS ADT G 06MAY21 \* TWD 9000

TPE JL TYO 157.95 /-OSA JL TPE 157.95 NUC315.90END ROE28.48924

6

FARE TWD9000 TOT TWD9000

\*\*\*ADDITIONAL FEES MAY APPLY\*SEE>F01.

S1 FB-NLNØNGME B-2PC

S2 FB-NLNØNGME B-2PC

RFND RESTR APPLY

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13MAY21 / TPE

<<VIEW BRAND DETAILS>>

T P1/S1-2/CJL/ET/TA3C8

B. 進入改票表格

1. TMU1FEX1319903614116 系統會出現詢問是否要進行自動改票程式

1 TMU1FEX13199031614116

>

WOULD YOU LIKE TO HAVE AUTOMATIC FEX PROCESSING? Y/N ·Y

請以 **Tab** 跳至 Y/N • 後輸入 **N** 再 Enter 會出現改票表格，先將可退稅金算出，例如本例可退 TWD61，

將 **TTL VALUE**(舊票面)改為 **9061**(9000+61=9061)。將游標放在表格左下方 • 後 Enter



```
1
>*EX **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS                PSGR  1/ 1
NEW FARE: TWD          9000  EQUIV:.....
TX1:                  TX2:                  TX3:                  TX4:

*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER   THRU   TICKET NUMBER   NO. CPNS
                .13199036141163   .   .....          .02
COUPONS FOR  TKT1:..12..   TKT2:.....   TKT3:.....   TKT4:.....
TTL VALUE:..TWD9061..... BSR:.....   ORIG FOP:..CK.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER   ORG/DES   CITY   DATE   IATA CODE
                .....   .TPE/TPE   .TPE   .06MAY21   .9999999
.|
```

2. 將 PAID TAXES 修改為新票價的稅金(新稅金:500TW, 120OI, 500SW, 256TK, 180YQ) 。游標放在表格左下方 • 後 Enter

```
1  *EX **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS                PSGR  1/ 1
>*TP **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS                PSGR  1/ 1
NEW FARE: TWD          9000  EQUIV:.....
TX1:                  TX2:                  TX3:                  TX4:
PAID TAXES
T1 .500.....TW T2 .120.....OI T3 .500.....SW T4 .256.....TK
T5 .180.....YQ T6 .....   T7 .....   T8 .....
T9 .....   T10.....   T11.....   T12.....
T13.....   T14.....   T15.....   T16.....
T17.....   T18.....   T19.....   T20.....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 .....   APT2 .....   APT3 .....   APT4 .....
.
```

3. 顯示可退的金額並詢問是否以 EMD 退款 • 如果要退 EMD 請以 Tab 跳至第二行輸入 Y  
如果輸入 N 則不會退出 EMD，此金額將不得退款並繼續改票。

```
1  *TP **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS                PSGR  1/ 1
>*ER REFUND DUE          61 TWD
CREATE EMD Y/N ..
>|
```



4. 選擇要退 EMD 會顯示以下 EMD 內容，請檢查金額並輸入必要的 Endorsement 後，游標放在表格左下方，後 Enter。系統會回應 TICKET MODIFIER UPDATED

1	*ER REFUND DUE	61 TWD
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*		
TO JAPAN AIRLINES		
AT TPE		RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE		
AMOUNT	TWD	61
ENDORSEMENT . . . . .		
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 13199036141163 CITY TPE		
DATE 06MAY21		IATA CODE 9999999

5. 查看票價內容，改票票號後多了 \*EMDRB 表示改票後也會開立退款的 EMD。

1	*FF1
>	
F 英 - S1-2	AP G 06MAY21 83/
FQS1.3/CJL	
P1 TSENG/GAIBRIMS	ADT G 06MAY21 * TWD 9000
TPE JL TYO 157.95 /-OSA JL TPE 157.95 NUC315.90END ROE28.48924	
6	
FARE TWD9000 TOT TWD9000	
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.	
S1 FB-NLNØNGME B-2PC	
S2 FB-NLNØNGME B-2PC	
RFND RESTR APPLY	
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13MAY21 / TPE	
<<VIEW BRAND DETAILS>>	
T P1/S1-2/CJL/ET/FEX1319903614116 *EMDRB/TA3C8	



C. 輸入其他開票命令詞 (例:TMU1Z0/TCTPESYD/.....) 後簽收開票。下方顯示退款 EMD 的票號及金額。

1 TKPDTD			
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE TWD 9000			
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED			
RECORD LOCATOR: >*Q5J3VJ.			
-----			
EMD GENERATED	TOTAL	61	
1319991183974		61	TSENG/GAIBRIMS

D. 重新回到訂位記錄並進行 EMD 退款，請點選 **EMDL** 或輸入 EMDL 指令，會顯示 EMD 列表，

請點選 **1**. 或輸入 EMDD1 指令可以看到 EMD 內容，進行退款請以 Tab 跳至 EMD REFUND 後

輸入 **X** 或 **F** 後 Enter 即完成退票。

1 EMDD1						
1319991183974 TSENG/GAIBRIMS Q5J3VJ/1G/03C8 99999992						
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS	
1	D-996	REFUNDABLE BALANCES	TWD	61	OPEN	
EMD DOCUMENT TOTAL:			TWD	61		
>EMD DETAIL DISPLAY			.			
>EMD VOID			..			
>EMD REFUND			.X			

您也可以利用 EMD Manager 進行退款，請參考 EMD Manager 內容。