

JL refundable balance EMD-S 系統退稅步驟

當您 Reissue 日本航空(JL)機票時,若 JL 允許純退稅,請參考以下方式用 refundable balance EMD-S 直接由系統退稅。

- A. 按照一般改票步驟,請先計價並將稅金移除,請記得要簽收儲存訂位記錄。

FQCJL

*FB1

FBUTAX1+TAX2+TAX3/+TTL/

FBFAALL

```
1 *FF1 ...
>
FQ1 - S1-2 AP G 06MAY21 83/
AG
FQS1.3/CJL
P1 TSENG/GAIBRIMS ADT G 06MAY21 * TWD 9000
TPE JL TYO 157.95 /-OSA JL TPE 157.95 NUC315.90END ROE28.48924
6
FARE TWD9000 TOT TWD9000
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-NLN0NGME B-2PC
S2 FB-NLN0NGME B-2PC
RFND RESTR APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13MAY21 / TPE

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CJL/ET/TA3C8
```

- B. 進入改票表格

1. TMU1FEX1319903614116 系統會出現詢問是否要進行自動改票程式

```
1 TMU1FEX1319903614116 ...
>
WOULD YOU LIKE TO HAVE AUTOMATIC FEX PROCESSING? Y/N •Y
```

請以 跳至 Y/N • 後輸入 N 再 Enter 會出現改票表格,先將可退稅金算出,例如本例可退 TWD61。

將 TTL VALUE(舊票面)改為 9061(9000+61=9061)。將游標放在表格左下方 • 後 Enter



1

```
>*EX **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS          PSGR 1/ 1
  NEW FARE: TWD      9000 EQUIV:.....
  TX1:           TX2:           TX3:           TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER    THRU    TICKET NUMBER  NO. CPNS
  .13199036141163  ..  .....  .02
 COUPONS FOR  TKT1:..12..  TKT2:....  TKT3:....  TKT4:.....
TTL VALUE:·TWD9061..... BSR:..... ORIG FOP:·CK.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER    ORG/DES  CITY    DATE    IATA CODE
  .....  ·TPE/TPE  ·TPE  ·06MAY21  ·9999999
|
```

2. 將 PAID TAXES 修改為新票價的稅金(新稅金:500TW, 120OI, 500SW, 256TK, 180YQ)。游標放在表格左下方・後 Enter

```
1  *EX **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS          PSGR 1/ 1
>*TP **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS          PSGR 1/ 1
  NEW FARE: TWD      9000 EQUIV:.....
  TX1:           TX2:           TX3:           TX4:
PAID TAXES
T1 ·500.....TW T2 ·120.....OI T3 ·500.....SW T4 ·256.....TK
T5 ·180.....YQ T6 ..... T7 ..... T8 .....
T9 ..... T10 ..... T11 ..... T12 .....
T13 ..... T14 ..... T15 ..... T16 .....
T17 ..... T18 ..... T19 ..... T20 .....

U.S. PSGR FACILITY CHARGES
APT1 ..... APT2 ..... APT3 ..... APT4 .....
.
```

3. 顯示可退的金額並詢問是否以 EMD 退款，如果要退 EMD 請以 Tab 跳至第二行輸入 Y
如果輸入 N 則不會退出 EMD，此金額將不得退款並繼續改票。

```
1  *TP **TICKET FOR**: TSENG/GAIBRIMS          PSGR 1/ 1
>*ER REFUND DUE      61 TWD
CREATE EMD Y/N ..
>
```



4. 選擇要退 EMD 會顯示以下 EMD 內容，請檢查金額並輸入必要的 Endorsement 後，游標放在表格左下方 • 後 Enter 。系統會回應 TICKET MODIFIER UPDATED

```
1 *ER REFUND DUE      61 TWD
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO JAPAN AIRLINES
AT TPE
TYPE OF SVC  REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT      TWD      61
ENDORSEMENT  ..... .
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 13199036141163 CITY TPE
DATE 06MAY21          IATA CODE 9999999
.
```

5. 查看票價內容，改票票號後多了 *EMDRB 表示改票後也會開立退款的 EMD 。

```
1 *FF1
>
F 英 - S1-2          AP      G 06MAY21 83/
A
FQS1.3/CJL
P1 TSENG/GAIBRIMS      ADT      G 06MAY21 * TWD 9000
TPE JL TYO 157.95 / -OSA JL TPE 157.95 NUC315.90END ROE28.48924
6
FARE TWD9000 TOT TWD9000
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-NLN0NGME B-2PC
S2 FB-NLN0NGME B-2PC
RFND RESTR APPLY
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 13MAY21 / TPE

<<VIEW BRAND DETAILS>>
T P1/S1-2/CJL/ET/FEX1319903614116*EMDRB/TA3C8
```



C. 輸入其他開票命令詞 (例:TMU1Z0/TCTPESYD/.....) 後簽收開票。下方顯示退款 EMD 的票號及金額。

```
1 TKPDTD
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE TWD      9000
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
RECORD LOCATOR: >*Q5J3VJ.

EMD GENERATED      TOTAL      61
1319991183974          61      TSENG/GAIBRIMS
```

D. 重新回到訂位記錄並進行 EMD 退款，請點選 **EMDL** 或輸入 EMDL 指令，會顯示 EMD 列表，

請點選 **1** 或輸入 EMDD1 指令可以看到 EMD 內容，進行退款請以 Tab 跳至 EMD REFUND 後

輸入 **X** 或 **F** 後 Enter 即完成退票。

```
1 EMDD1
1319991183974      TSENG/GAIBRIMS  Q5J3VJ/1G/03C8 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
 1 D-996  REFUNDABLE BALANCES      TWD      61      OPEN
          EMD DOCUMENT TOTAL:      TWD      61
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID      ..
>EMD REFUND      ·X
```

您也可以利用 EMD Manager 進行退款，請參考 EMD Manager 內容。