

退票或 No Show 的航段歷史資料查詢

親愛的加利略用戶, 您好!

因應武漢肺炎導致航空公司班機取消產生大量退票, 請您主動提供航段的歷史資料給開票 TC, 以加速退票的處理.

尚未過期的記錄

1. *電腦代號, 提取訂位記錄

```
7X9R - HAPPY TRAVEL TPE
MZQB5F/03 TPEOU 7X9R03 AG 99999992 29OCT
1.1CHEN/MARY
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL
** VENDOR REMARKS DATA EXISTS ** >*VR
** TINS REMARKS EXIST ** >*HTI
** ELECTRONIC DATA EXISTS ** >*HTE
>
```

2. 輸入*HI 或者 *HIA (查詢航段變化的歷史資料)

```
***** ITINERARY HISTORY MZQB5F *****
XS CI 601 Y 09APR TPEHKG NN/HK1 725 915 0*
XS CI 922 Y 15APR HKGTPE NN/HK1 810 1000 0*
RCVD-MARY/Z7X9R003
CRDT- TPE/7X9R/1G AG 03 0118Z/29OCT
HS CI 601 Y 09APR TPEHKG NN/HS1 725 915 0
HS CI 922 Y 15APR HKGTPE NN/HS1 810 1000 0
RCVD-MARY/Z7X9R003
CRDT- TPE/7X9R/1G AG 03 0117Z/29OCT
>
```

XS -- 表示航段取消 (CANCELLED SEGMENT)

0118Z/29OCT -- 為航段取消時間, **0118Z** 表示格林威治時間, 換算台灣時間請加 8 小時, 所以取消時間為台灣時間 **0918/29OCT**

查詢已過期記錄:

1. 輸入查詢過期記錄的指令

1	>PQ/R-1WN88G	以訂位代號查詢
2	>PQ/15MAY19-19MAY19-CHEN/SHAN	以旅客出發日及旅客姓名查詢



系統回應

```
>PQ/R-1WN88G
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/R-1WN88G/*
```

2. 在 * 號後面輸入 **CONFIRM** 後, Enter.

系統畫面

```
>PQ/R-1WN88G
DATA MUST ONLY BE ACCESSED FOR BILLING DISPUTE REASONS
APPEND 'CONFIRM' TO CONTINUE
>PQ/R-1WN88G/*CONFIRM
```

3. 系統回應如下, 直接點綠色的電腦代號

```
QUEUE REQUESTED:  TU5/1*CPD
TU5-
TU5  01CHEN/SHANMEIMS      AIR  14MAY17  >PQ/R-1WN88G494E•
>
```

4. 系統回應 **PDQ ON QUEUE** 或者 **PDQ BOOKING FILE QUEUED FOR 24 HR RETRIEVAL**
如果回應 **PDQ ON QUEUE**, 可直接輸入以下指令查過期記錄. 如果是 **24HR RETRIEVAL**, 請於 24 小時後查詢.

5. 輸入 **Q/1*CPD** 進入過期記錄的 Q 信箱.

6. 找出過期記錄後, 請參考上方說明, 輸入 ***HI** 或者 ***HIA** (查詢航段變化的歷史資料).