

## 航空公司班機異動的訂位記錄管理

親愛的加利略用戶您好：

當遇到航空公司班機異動頻繁時，加利略系統提供您以下重要又好用的指令，讓您處理訂位記錄得心應手，事半功倍！

### 1. 查出指定日期、航空公司的訂位記錄。

(適用狀況: 航空公司 6 月 24 日航班取消，您可以使用以下指令，找出所有 6 月 24 日訂立此家航空公司班機的旅客記錄，貼心主動的協助旅客安排航班)

指令	說明
LD/ALL/CI/24JUN-D	列出特定航空公司(CI), 特定日期(24JUN)的訂位記錄
LD/ALL/CI/24JUN*26JUN-D	列出特定航空公司(CI), 特定時期(24JUN 到 26JUN)的所有訂位記錄
LD/ALL/25JUL-D	列出特定日期(25JUL)的所有訂位記錄
LD/ALL/25JUL- Q/88	將特定日期出發的訂位記錄放入 Q88 信箱
LD/ALL/23JUL*25JUL- Q/88	將特定時期出發的訂位記錄放入 Q88 信箱

### 新增指定出發地與到達地的指令

LD/ALL/BKHH/01SEP*07SEP-D	列出出發地 KHH(Boarding KHH)的訂位記錄
LD/ALL/DKIX/01SEP*07SEP-D	列出目的地 KIX(Destination KIX)的訂位記錄

以下為您介紹 LD (List Display) 新升級的填表功能，和輸入指令有相同的結果，更方便使用

#### A. 輸入 PP/ 顯示 LD 表格

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

```

1-PP/
>PP/MAIN SCREEN    PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC
PREVIEW-P:P
DEMAND-D:D   PSEUDO.....
LIST TO SCREEN-S:S   TO QUEUE.....
SELECT TICKETED-T/UNTICKETED-U/ALL-A:..
ITINERARY TYPE AIR-A/AUX-X:..   TRAVELER INFORMATION:Y/N..
CREATE DATES.....   DATE RANGE.....
TRAVEL DATES.....   DATE RANGE.....

>PP/IGN
  
```



B. 以 **Tab** 鍵在表格中填入您需要的查找資料，說明如下：

- PSEUDO 您的 PCC 或是分公司的 PCC，如果和表格右上的 PCC 相同可以不填
- LIST TO SCREEN-S: S 預設是顯示在螢幕上
- TO QUEUE：指定到Q信箱的編號
- SELECT TICKETED-T/UNTICKETD-U/ALL-A 選擇是否開票（ T-已開票 U-未開票 A-全部）
- ITINERARY TYPE AIR-A/AUX-X 選擇行程種類（ A-航段 X- 非航段例如訂房或租車）
- TRAVELER INFORMATION :Y/N 非必要選項，可不填
- CREATE DATES: 訂位建立日期 DATE RANGE: 指定訂位建立日期範圍
- TRAVEL DATES: 出發日期 DATE RANGE: 指定出發日期範圍

C. 舉例顯示航班出發日期顯示在螢幕，在填入資料後 Enter

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-PP/
>PP/MAIN SCREEN PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC
PREVIEW-P:P
DEMAND-D:D PSEUDO.....
LIST TO SCREEN-S:S TO QUEUE.....
SELECT TICKETED-T/UNTICKETED-U/ALL-A:A
ITINERARY TYPE AIR-A/AUX-X:A TRAVELER INFORMATION:Y/N..
CREATE DATES..... DATE RANGE.....
TRAVEL DATES..... DATE RANGE:12SEP-12DEC
>PP/IGN.
```

接續下一頁面，Airline 可以選填航空公司或不填，SEGMENT STATUS 請填入要查找的訂位狀態

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
LIST TO SCREEN-
SELECT TICKETED
>PP/AIR ITINERARY PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC
AIRLINE CODES: .... FLIGHT NBR.....
CLASS OF SERVICE...
SEGMENT STATUS: HK
CITY: BOARD... DESTINATION...
>PP/MAIN. >PP/SUM. >PP/IGN.
```



下一個頁面的 **PP/END** 請務必點選即可出現篩選的訂位列表

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
I-PP/END
>PP/AIR ITINERARY PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC
AIRLINE CODES: ..... FLIGHT NBR:....
CLASS OF SERVICE:..
SEGMENT STATUS: -HK .....
CITY: BOARD:.... DESTINATION:....

>PP/END+ >PP/MAIN+ >PP/SUN+ >PP/IGN+
>PP/END
S.F. COUNT 5 RLOC USER CREATION SEGMENT
DATE DATE
1. BLOOM/BEEBEE + >43VNB4+ 71 40 13APR23 12SEP23
I/BLOOM/JAKE +
BLOOM/LINDA L+
2. DEO/JOHN+ >43VNB4+ 71 40 13APR23 12DEC23
I/DEO/LOUSTIE +
DEO/BILLY JAM+
3. NAME/JOHN+ >43VNB4+ 14 40 13APR23 12SEP23
4. TRAVELER/NAME+ >43VNB4+ 14 40 19APR23 12SEP23
5. TRAVELER/NAME+ >43VNB4+ 14 40 19APR23 30NOV23
```

2. 訂位記錄內務必輸入旅客聯絡資料，確保航空公司可以與旅客聯絡。請依航空公司規定，輸入 SSR CTCM/CTCE 或 OSI CTCM/CTCE。

#### SSR CTCM/CTCE 輸入指令說明

指令	說明
SI.P1/SSRCTCMYYHK1/886939123123	輸入旅客行動電話
SI.P2/SSRCTCEYYHK1/MAYCHEN//GMAIL.COM	輸入旅客電子郵件信箱, @請以//代替

#### OSI CTCM/CTCE 輸入指令說明

指令	說明
SI. YY*CTCM TPE 886 939123123 MS WU	輸入旅客行動電話
SI. YY*CTCE MAYCHEN//YAHOO.COM	輸入旅客電子郵件信箱, @請以//代替

(YY 表示航空公司代碼)