

航空公司班機異動的訂位記錄管理

親愛的加利略用戶您好：

當遇到航空公司班機異動頻繁時，加利略系統提供您以下重要又好用的指令，讓您處理訂位記錄得心應手，事半功倍！

1. 查出指定日期、航空公司的訂位記錄。

(適用狀況：航空公司 6 月 24 日航班取消，您可以使用以下指令，找出所有 6 月 24 日訂立此家航空公司班機的旅客記錄，貼心主動的協助旅客安排航班)

指令	說明
LD/ALL/CI/24JUN-D	列出 特定航空公司(CI), 特定日期(24JUN) 的訂位記錄
LD/ALL/CI/24JUN*26JUN-D	列出 特定航空公司(CI), 特定時期(24JUN 到 26JUN) 的所有訂位記錄
LD/ALL/25JUL-D	列出 特定日期(25JUL) 的所有訂位記錄
LD/ALL/25JUL- Q/88	將 特定日期 出發的訂位記錄放入 Q88 信箱
LD/ALL/23JUL*25JUL- Q/88	將 特定時期 出發的訂位記錄放入 Q88 信箱

新增指定出發地與到達地的指令

LD/ALL/BKHH/01SEP*07SEP-D	列出 出發地 KHH(Boarding KHH) 的訂位記錄
LD/ALL/DKIX/01SEP*07SEP-D	列出 目的地 KIX(Destination KIX) 的訂位記錄

以下為您介紹 LD (List Display) 新升級的填表功能，和輸入指令有相同的結果，更方便使用

A. 輸入 PP/ 顯示 LD 表格

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

```

1-PP/ + 
>PP/MAIN SCREEN PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC
PREVIEW-P:P
DEMAND-D:D PSEUDO.....
LIST TO SCREEN-S:S TO QUEUE.....
SELECT TICKETED-T/UNTICKETED-U/ALL-A:..
ITINERARY TYPE AIR-A/AUX-X:.. TRAVELER INFORMATION:Y/N..
CREATE DATES..... : DATE RANGE.....-.....
TRAVEL DATES..... : DATE RANGE.....-.....
>PP/IGN.

```



B. 以 Tab 鍵在表格中填入您需要的查找資料，說明如下：

- PSEUDO 您的 PCC 或是分公司的 PCC，如果和表格右上的 PCC 相同可以不填
- LIST TO SCREEN-S: S 預設是顯示在螢幕上
- TO QUEUE：指定到Q信箱的編號
- SELECT TICKETED-T/UNTICKETD-U/ALL-A 選擇是否開票（T-已開票 U-未開票 A-全部）
- ITINERARY TYPE AIR-A/AUX-X 選擇行程種類（A-航段 X- 非航段例如訂房或租車）
- TRAVELER INFORMATION :Y/N 非必要選項，可不填
- CREATE DATES: 訂位建立日期 DATE RANGE: 指定訂位建立日期範圍
- TRAVEL DATES: 出發日期 DATE RANGE: 指定出發日期範圍

C. 舉例顯示航班出發日期顯示在螢幕，在填入資料後 Enter

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP  
1-PP/  
>PP/MAIN SCREEN PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC +  
PREVIEW-P:P  
DEMAND-D:D PSEUDO.....  
LIST TO SCREEN-S:S TO QUEUE.....  
SELECT TICKETED-T/UNTICKETED-U/ALL-A::A  
ITINERARY TYPE AIR-A/AUX-X::A TRAVELER INFORMATION:Y/N..  
CREATE DATES..... DATE RANGE.....  
TRAVEL DATES..... DATE RANGE.12SEP--12DEC  
>PP/IGN.
```

接續下一個頁面，Airline 可以選填航空公司或不填，SEGMENT STATUS 請填入要查找的訂位狀態

```
APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP  
LIST TO SCREEN-  
SELECT TICKETED +  
>PP/AIR ITINERARY PREVIEW FOR: XXXX-AGENCY NAME LLC  
AIRLINE CODES: ... .... .... .... FLIGHT NBR....  
CLASS OF SERVICE...  
SEGMENT STATUS: -HK ... ... ...  
CITY: BOARD.... DESTINATION....  
>PP/MAIN. >PP/SUM. >PP/IGN.
```



下一個頁面的 PP/END 請務必點選即可出現篩選的訂位列表

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

The screenshot shows a software window titled "1-PP/END" with a preview for agency name LLC. It displays flight codes and class of service. Below is a list of segments with their creation date and segment date. The list includes:

	RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE
1.	BLOOM/BEEBEE +	>*43VWB4+	71 40	13APR23 12SEP23
	I/BLOOM/JAKE +			
	BLOOM/LINDA L+			
2.	DEO/JOHN RON+ >*	43VWEN+	71 40	13APR23 12DEC23
	I/DEO/LOUISE +			
	DEO/BILLY JAM+			
3.	NAME/JOHN+ >*	43VSTEVY+	14 40	13APR23 12SEP23
4.	TRAVELER/NAM+ >*	43VWVQ+	14 40	19APR23 12SEP23
5.	TRAVELER/NAM+ >*	43VWVY+	14 40	19APR23 30NOV23

2. 訂位記錄內務必輸入旅客聯絡資料，確保航空公司可以與旅客聯絡。請依航空公司規定，輸入 SSR CTCM/CTCE 或 OSI CTCM/CTCE。

SSR CTCM/CTCE 輸入指令說明

指令	說明
SI.P1/SSRCTCMYYHK1/886939123123	輸入旅客行動電話
SI.P2/SSRCTCEYYHK1/MAYCHEN//GMAIL.COM	輸入旅客電子郵件信箱, @請以//代替

OSI CTCM/CTCE 輸入指令說明

指令	說明
SI. YY*CTCM TPE 886 939123123 MS WU	輸入旅客行動電話
SI. YY*CTCE MAYCHEN//YAHOO.COM	輸入旅客電子郵件信箱, @請以//代替

(YY 表示航空公司代碼)