

加拿大航空公告

發布日期: 21Apr21
序號: 20220003

主旨:乘客聯絡資訊 務必輸入訂位紀錄中

根據國際航空運輸協會(IATA)旅遊同業手冊 830d 決議規定，GDS 訂位中除旅行社的聯絡資訊外，必須輸入乘客聯絡資訊。以利當航班異動於起飛前 48 小時內發生時，能即時通知並協助乘客。旅客連絡資訊對加拿大政府因新冠肺炎採取的防疫措施至關重要，**行程中含有 AC 航段的紀錄，或由 AC 執飛的連營航班，都必須以 SSR 方式將旅客連絡資訊輸入至紀錄當中。**

旅遊同業務必以 SSR 方式輸入以下資料，以其他指令方式輸入資訊將無法被正確擷取。

-
- SSR CTCE (email)
- SSR CTCM(手機)
- SSR CTCR 若旅客拒絕提供相關資訊，務必註明於此。
- SSR 可能於航班發生異動時被取消，同業需再次輸入

**如因未正確輸入乘客聯絡資訊造成無法順利通知乘客而導致罰鍰，將由訂位旅行社承擔。
敬請公告周知。**

* 電子郵件地址特殊符號表示方法：

1. @ 符號請以 // 表示
2. 下底線(underscore) _ 請以 .. 表示
3. 連字號(hyphen) – 請以 ./ 表示

Example: TPE_Market-ing@gmail.com

請輸入為: TPE..Market./ing//gmail.com

GDS 指令輸入參考:

*指令中的空格是為了能於此文件中較清楚的顯示，部分 GDS 系統指令可能不允許於指令輸入中有空格，如於輸入指令及資訊時有任何困難產生，請洽 GDS 客服。

GDS	ENTRIES
	Mobile: 3CTCM/14165551212-1.1 3CTCM/14165551212/FR-1.1 Email: 3CTCE/JIM.SMITH//GMAIL.COM-2.1 3CTCE/JIM.SMITH//GMAIL.COM/FR-2.1 Refused: 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE-1.1
	Mobile: SR CTCM-14165551212 SR CTCM-14165551212/P1 Email: SR CTCE-JIM.SMITH//GMAIL.COM SR CTCE-JIM.SMITH//GMAIL.COM/P1 Refused: SR CTCR-REFUSED TO PROVIDE
	Apollo Mobile: □:3SSR CTCM AC HK1/N1/14165551212 ■:3SSR CTCM AC HK1/N1/14165551212/FR E-mail: □:3SSR CTCE AC HK1/N1/JIM.SMITH//GMAIL.COM ■:3SSR CTCE AC HK1/N1/JIM.SMITH//GMAIL.COM/FR Refused: □:3SSR CTCR AC HK1/N3/REFUSED TO PROVIDE Galileo Mobile: SI.SSR CTCM AC HK1/14165551212 SI.P1/SSR CTCM AC HK1/14165551212/FR E-mail: SI.SSR CTCE AC HK1/JIM.SMITH//GMAIL.COM SI.P1/SSR CTCE AC HK1/JIM.SMITH//GMAIL.COM/FR Refused: SI.P3/SSR CTCR AC HK1/REFUSED TO PROVIDE Worldspan Mobile: 3SSR CTCM AC HK1/14165551212-1.1 3SSR CTCM AC HK1/14165551212/FR-1.1

	Email: 3SSR CTCE AC HK1/JIM.SMITH//GMAIL.COM -1.1 3SSR CTCE AC HK1/JIM.SMITH//GMAIL.COM/FR-1.1 Refused: 3SSR CTCR AC HK1/REFUSED TO PROVIDE-1.1
--	---

如欲接收[加拿大航空最新消息](https://forms.gle/JPKT3SgYoazhoC5r8)，請填寫雲端表格 <https://forms.gle/JPKT3SgYoazhoC5r8>

加拿大航空保留隨時更改權利，如有疑問請聯繫 tpe.sales@aircanada.ca