

FLASH



AIR CANADA

2025

August 28th

2025023

加拿大航空快訊



親愛的合作夥伴：

感謝您在本次勞工行動期間持續展現的支持。我們深知，近期未能如往常般提供您所期待的加拿大航空優質的服務。然而在過去的一週內，您對加拿大航空與加拿大航空假期的耐心、理解與支持，皆令人由衷敬佩。您多次挺身而出，照顧並支持我們共同的旅客，我們對您的付出致上最誠摯的感謝。

更多詳細內容，請點擊下方按鈕閱讀完整文章。

[閱讀完整文章](#)

行李追蹤服務擴展

自 2023 年底推出以來，行李追蹤功能已成為旅客喜愛的服務之一，提供更高的安心感與透明度。

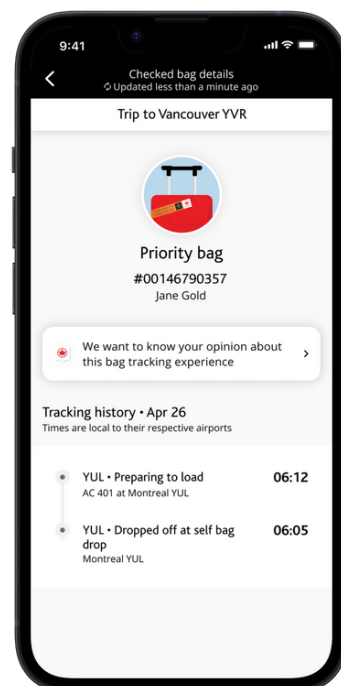
此功能僅能透過 **AIR CANADA APP** 使用，在加拿大與美國成功推行後，現已進一步擴展至國際站點：

- 歐洲：CDG、CPH、DUB、EDI、FCO、LHR、MXP
- 亞太地區：HND、NRT、PEK、PVG、SIN
- 拉丁美洲：BOG、CUN、EZE、GRU、MEX、PUJ、TQO

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

[瞭解更多](#)



班機延誤/取消證明與勞工行動補償申請指引

親愛的合作夥伴：

因近期勞工行動影響，為協助貴司向旅客清楚說明並指引申請，以下提供退款與補償資訊、常見問題以及申請流程操作指引。

◎ 退款與補償申請指引

--- 退款／補償（交通）

若您符合以下條件，請填寫表單：

- 原訂於 2025 年 8 月 15 日至 8 月 23 日 之間出發的加拿大航空或 AIR CANADA ROUGE 航班因勞工行動取消，且
- 您收到加拿大航空的通知信，表示無法為您重新訂位，或僅提供延後超過 5 天 的替代航班，且
- 您希望依據相關政策，申請合理補償，用於購買他航機票或其他交通方式。

補償情境說明：

1. 直接向加拿大航空訂票：我們將退還您未使用的加拿大航空機票，並補償您購買替代交通方式的合理差額。
2. 透過旅行社、線上旅行社或其他航空公司訂票：
 - 請先向原訂位單位申請退款。
 - 同時，加拿大航空將處理補償部分，即退還原票價與替代交通方式之間的差額。

！兩種情境皆需填寫表單。

--- 補償（額外住宿與／或自付費用）

若您符合以下條件，請填寫表單：

- 您原訂於 2025 年 8 月 15 日至 8 月 23 日 的航班被取消，且
- 因勞工行動產生了額外住宿費用或其他自付費用。

請勿填寫表單，若：

- 您的航班未受影響，或
- 您的旅程尚未完成。

-- 如何提交申請

為確保高效處理，請準備並上傳：

- 所有相關收據
- 訂位確認文件
- 與航班受影響相關的往來紀錄或文件

處理時程：

- 客服團隊將於 30 個工作天內 審核申請，必要時可能會聯繫您補充資料。
- 一旦核准，補償將立即發放。

◎ 申請流程操作指引

0%

Thank you for contacting Air Canada. Do not complete the form if you would like to change your booking. You must do so via your original point of purchase. For more information, click Change my booking on the tile below.

Refund Assistance-Labour Action	General Concerns	Flight Delay or Cancellation Claim
Compliment	Accessibility Concerns	Change my booking
Refund Request	Baggage Issues	Baggage Fee Refund
Air Canada Gift Card	Flight Pass Product	Request Insurance Letter

Regarding
Issue with a flight

Customer consent is required if the request is from an insurance company or other third parties. Response will be limited to the data elements requested.

Next

◀ 班機延誤／取消證明
(INSURANCE LETTER)

申請網址：[HTTPS://ACCC-PROD.MICROSOFTCRMPORTALS.COM/EN-CA/AIR-CANADA-CONTACT-US/](https://accc-prod.microsoftcrmporthals.com/en-ca/air-canada-contact-us/)

1. 請點選「REQUEST INSURANCE LETTER」
2. 在 REGARDING 欄位，選擇「ISSUE WITH A FLIGHT」
3. 依指示填寫相關資訊並提交

▶ 因勞工行動造成的
額外費用補償(REFUND
ASSISTANCE – LABOUR
ACTION)

0%

Thank you for contacting Air Canada. Do not complete the form if you would like to change your booking. You must do so via your original point of purchase. For more information, click Change my booking on the tile below.

Refund Assistance-Labour Action	General Concerns	Flight Delay or Cancellation Claim
Compliment	Accessibility Concerns	Change my booking
Refund Request	Baggage Issues	Baggage Fee Refund
Air Canada Gift Card	Flight Pass Product	Request Insurance Letter

申請網址：[HTTPS://ACCC-PROD.MICROSOFTCRMPORTALS.COM/EN-CA/AIR-CANADA-CONTACT-US/](https://accc-prod.microsoftcrmporthals.com/en-ca/air-canada-contact-us/)

1. 請點選「REFUND ASSISTANCE – LABOUR ACTION」
2. 依照頁面指示填寫航班資料、費用收據等相關資訊並提交

◎ 常見問題 Q&A

Q: 哪些機票符合申請資格? 旅行社開立的票也可以嗎?

A: 表單更新中, 將納入所有機票皆可申請的功能。

Q: 旅行社能代替客人提交申請嗎?

A: 旅客應由本人提出費用補償申請, 而非旅行社。

Q: 旅行社或公司能否以自己的名義提出補償申請?

A: 旅行社與公司可提出其實際支付的費用申請, 前提是能提供收據證明費用由旅行社/公司支付。

Q: 旅行社的申請資格如何驗證?

A: 驗證旅行社身分的流程將由 CR 專員與申請人逐一確認。

Q: 未使用的機票與其他費用會如何退款或補償?

A: 僅未使用的 AC 機票會退回至原付款方式 (FOP)。他航票券與額外費用的補償, 將依旅客居住地退回至旅客帳戶。

Q: 如果付款方式是旅行社信用卡, 會如何處理?

A: 若原付款方式為旅行社信用卡, 且旅行社已由旅客回收款項, 則未使用票值會退回至該付款方式。

Q: 所有費用都能申請補償嗎?

A: 「合理申請」意指每一筆申請都會個別審核, 因此不同旅客獲得的補償金額可能不同。

Q: 多位旅客能否用一份表單統一申請?

A: 退費將依每筆申請逐一處理, 不會批次處理。

Q: 申請後會收到什麼樣的回覆?

A: 回覆會直接發送給申請人。CR 有固定回覆模板, 並會依情境提供個別化回覆。

◎ 提醒

- 填寫表單時務必 僅就事實陳述, 避免撰寫長篇敘述。
- 建議以 條列方式 填寫, 加快審核速度。
- 每筆申請都將由 專人逐一審核。



A STAR ALLIANCE MEMBER

AIR CANADA



HOLIDAY TOURS & TRAVEL LTD
航達旅行社股份有限公司



886-2-25082350



Rm 1307, 13F., No 96, Sec. 2, Zhongshan N. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City
104217, Taiwan, R.O.C.
台北市104217中山區中山北路二段96號13樓1307室



ACTWGSA@holidaytours.net

OUR AWARDS



THE ONLY FOUR-STAR
INTERNATIONAL NETWORK
CARRIER IN NORTH AMERICA