

您好,

法航荷航訊息 辦公時間異動通知

法國航空-荷蘭皇家航空 台灣分公司客運業務部因參加年度會議將於 2026 年 09 月 17 (週四) 至 18 日 (週五) **停止辦公**。這段期間 B2T/Trade Help Desk 同業訂位票務 (02) 7752 7423 (電郵 : mail.agent.helpdesk@airfrance.fr) 將 **正常上班**。同業若有需與台北業務部聯絡之事項, 請提早安排, 造成不便, 敬請見諒。

提醒您

- 隨時查看 Queue 信箱, 執行相關訊息並主動通知旅客
- 建議旅客於官網查詢航班動態並使用網上登機, 以節省機場報到作業時間
- 於 PNR 輸入旅客正確英文姓名和 DOCS 證件資訊, 以及旅客聯繫方式

**** 根據國際航空運輸協會 IATA 第 830d 號決議新規定, 旅行社有義務在預訂航班時, 主動要求旅客提供聯絡資料。當有航班異常情形, 航空公司將可與旅客聯絡並傳遞航班異動訊息。開票前同業請於訂位記錄中, 正確輸入每位旅客的聯絡行動電話及電郵信箱以免除 ADM 及相關責任。**

順頌 商祺

法國航空 – 荷蘭皇家航空公司

台灣分公司