

AI 印度航空不當訂位 ADM 罰則公告

- (每位客人每個行程只允許一個訂位紀錄存在)

1. 重複訂位：無論是在相同或不同的 PNR 或 GDS 裡為同一位旅客重複訂位(包括不同的航班/日期/行程/艙等/或任何不合邏輯的航段，皆視為不當訂位)。
2. 取消訂位：當客戶要取消或開票期限已過被系統自動取消的航段，請 24 小時內立即取消 HX 或不適用 UC/UN/US/NO/HN/HL/PN/DS 之航段，若客戶要重新開票請勿於原已有 HX/UC/UN/US/NO/HN/HL/PN/DS 等 DEAD PNR 中重訂，請建立新 PNR 並務必開票，若用 DEAD PNR 訂位且開票，仍有可能造成不當訂位情況。
3. 不實的或有大量 block 機位之訂位紀錄：使用假名或訓練用途之訂位 e.g. test/abc/aaa/micky mouse... 亦視為不當訂位。
4. 使用錯誤的訂位艙等：RBD-I, N, O, R, X 屬特殊用途艙等代碼，不適用於一般開票業務。
5. 手動新增航班紀錄(passive Segments)：AL, AN, BK, BN, GK, MK, ML, MN, PK, AK, XN, YK, YL and YN 皆不被允許放置記錄中，否則視為不當訂位。
6. 候補紀錄：HL, LL, PA, PB, PC, PD, RL, TL, US & UU 請於訂位後 24 小時內取消，否則視為不當訂位。

以上所述不當訂位情況皆會被印度航空系統自動偵測並發出 ADM 收取費用





其基準為 - 每人 / 每個航段 - USD 5 外加 ADM 總額的 10.5% 的行政費用 (Administrative Fee)

備註: 若同業於同一 PNR 中改訂簽收次數 3 次以內且最後有開票紀錄而仍收到 ADM, 可致電台灣區總代理統領旅行社 印度航空(AI)/訂位/票務/業務 (02) 2515-2371 分機 880~883/884/887 代為辨識原因並向總公司確認。

請同時參考印度航空官方網站的網址連結，以供旅行業者可隨時線上查閱/下載印度航空的 ADM 政策：

<http://www.airindia.com/travel-agents.htm>

Open - Travel Agents

- [Home](#) › [Travel Agents](#)
- [GDS CRS Booking Policy](#)
- [GDS CRS Guidelines](#)
- [BSP ADM Policy](#)
- [Clarification on Churn bookings](#)

以上ADM 作業之發送將由印度航空-印度總部系統嚴格自動執行，懇請各同業先進務必留意訂位之正確性。
感謝您！