

違規項目	違規情形說明如下:	ADM 收費標準
Unproductive segment		
Non-canceled segment	PNR 中含有 UC, UN, NO, US, HX 航段	USD25 / per segment & per passenger 適用於未開票的 PNR
	Booking AGT 必須於收到 UC, UN, NO, US, HX 航段的 Q 信息的同月份中 · 取消航段。	
	若該 PNR 的航段包含有當月出發的航班時 · AGT 必須於收到 UC, UN, NO, US, HX 航段的 Q 信息後 · 將HX, UC, UN, US, NO segments 在首航段出發 24小時前取消.	
Churning	同一旅客 在同一 PNR 或 不同 PNR 中 · 不斷重複訂位. 取消超過 5 次以上	PNR 不論開票與否 · 每位旅客 USD30
Duplicates	同一家AGT (Same PCC code/ Office ID) 為同一位旅客(Same first namd and last name / same primary CTC)	USD20 / per segment & per passenger 適用於PNR 不論開票與否
	Same O/D, Same FLT NBR, Same TVL date	
	相同PNR or 不同 PNR 中含有 Same PAX name, Same O/D within the travel date range 不同 PNR 中含有 the last flight date of the first PNR falls within 48 hours of the first flight date of the second PNR.	
Passive Segments	PNR 中含有 AK, BK, BL, GK, GL, MK, PK, PL, DS, YK 航段	USD10 / per segment & per passenger 適用於PNR 不論開票與否
Informative Segments	PNR中不可備註 Informative Segments.	-
Fake Name	PNR 中含有假名。世界上所有航司都要求 PNR 需以護照上真實名字訂位	USD30 · 每位旅客
Fake Ticket	PNR中入假票號	USD50 · 每位旅客
	輸入以前使用過後的機票	
	機票行程不符合 PNR 中的訂位行程	
	輸入他人的機票號碼	
	輸入 Void 票號	
	輸入錯誤的機票號碼 (invalid 檢查碼)	
輸入 EMD 號碼而非機票號碼 或是輸入假的 EMD 號碼		
機票號碼輸入格式不符合 AV 的要求		
Waitlist	AV 不接受排後補機位的航段	USD25 · 每位旅客
Hidden Groups	同一家AGT為超過 9 位旅客用 FIT 訂位 (Same O/D / FLT date) · 超過10人以上的團體需求 · 請洽詢 Avianca	USD20 · 每位旅客
No Show	PNR未開票也未取消航段,造成機位No Show	USD25 · 每位旅客
Multiple GDS	僅接受原系統訂位開票	-
Time Limit to issue ticket and service	需於Avianca規定的期限內完成開票或開立EMD	-
Incomplete Usage of the ticket	需依照 ticket coupon順序使用 · 禁止為取得便宜票價而開立來回票機票且放棄回程不使用。	-
Inventory Abuse		
Married Segments	起迄點必須同時完成訂位, 不可分段訂.	USD175 / per segment & per passenger 適用於PNR 不論開票與否
	違規情形如下:	
	訂位操作錯誤 · 打破結合航段的訂位規定與邏輯	
	只取消部分的結合航段航班	
	訂位操作錯誤 · 為了取得較低的RBD 而先訂到假設的目的地 · 而非真正的目的地 當結合航段沒有機位狀況下 · 用分別單獨航段訂位方式 · 以取得機位	
Overbooking in classes already Closed	以強制超賣的訂位方式 (OBLK in PNR History) · 來取得機位	USD175 / per segment & per passenger 適用於PNR 不論開票與否
Point of Commencement Logic (POC)	非以航班出發地的連貫性(POC)之連結航段(O/D)方式訂位.	USD175 / per segment & per passenger 適用於PNR 不論開票與否

AV 有效機位運作系統是允許各旅行社能透過 GDS 切入到 AV 訂位系統中取得機位與銷售機票。上述的違規訂位與開票違規收費標準 · AV 保有更動收費之權利。

若 TVL AGT 針對上述的 ADM 要申訴 · 可以透過下列方式來申請:

1. BSPLink : 需於 ADM開立後的14天內提出申訴要求
2. Email 到 soluciones.bsp@avianca.com : 針對 ADM開立超過14天的案件 · 提出申訴要求

上述 2種 申訴申請 · 均需附上 完整的 PNR 歷史記錄 及 所有相關證明文件

哥倫比亞航空 台灣總代理 萬鈞旅行社 台北:(02) 2567 5578 高雄:(07) 331 5015# 29,30