

立榮航空國內航線訂位票務作業規範提醒

一. 2026 年連續假期航空疏運期作業公告

1. 依據交通部民用航空局『國內線航空乘客運送定型化契約』規定，三日(含)以上法定連續假期航空疏運期之機票均實施「限當日當班次有效；最遲於班機表定起飛時間前至原銷售通路辦理取消訂位及退票」、「班機起飛後，本機票作廢，且恕不受理退票」。
2. 2026 年連續假期航空疏運期實施上述機票使用辦法之航線及搭乘期間如下：

節日\航段	台灣往金門／馬祖／澎湖	金門／馬祖／澎湖往台灣
農曆春節	2026/02/13~2026/02/18	2026/02/18~2026/02/23
二二八和平紀念日	2026/02/26~2026/02/28	2026/02/28~2026/03/02
兒童節/清明節	2026/04/02~2026/04/04	2026/04/05~2026/04/07
勞動節	2026/04/30~2026/05/02	2026/05/02~2026/05/04
端午節	2026/06/18~2026/06/20	2026/06/20~2026/06/22
中秋節/教師節	2026/09/24~2026/09/26	2026/09/27~2026/09/29
國慶日	2026/10/08~2026/10/10	2026/10/10~2026/10/12
光復節	2026/10/23~2026/10/25	2026/10/25~2026/10/27
行憲紀念日	2026/12/24~2026/12/26	2026/12/26~2026/12/28

3. 相關資訊請詳官網：[國內線機票規定 \(uniair.com.tw\)](http://uniair.com.tw)

二. 改票作業規範

本公司國內線實施「二次改票手續費」收取作業，第一次改票可免收，第二次開始收取票面價 10% 之改票手續費。

改票方式說明：

1. 旅客第一次更改行程可免收改票手續費，請以 Reissue 方式改票並加註 TOUR CODE:*CHGTKT。
2. 旅客於第二次開始之更改行程，請 REISSUE+TAX XP 依每航段收取票面價 10% 改票手續費。

三. 退票作業規範

針對立榮航空票本(525)開立之機票，說明如下：

1. 退票手續費說明：

- (1) 自願性退票:全額機票之退票手續費為票面價一成。
 - (2) 非自願性退票:若遇不可抗力因素(例如:天候異常、機械因素...等)造成航班取消,可自行上系統辦理免手續費退票,並將免扣手續費之證明文件及欲辦理免扣手續費機票號碼 E-mail 至:psl@evaair.com。
2. 辦理退票時,無論為自願性或非自願性之退票,旅客均須回原銷售通路辦理,如有系統操作疑問,請洽 GDS 客服詢問。
 3. 若為連續假期航空疏運期機票規範請依上述第一點說明辦理。

四. 訂位作業規範

1. 旅客搭乘國內航線若以英文姓名訂位及開票,須備有與此英文姓名完全符合之有效身分證明文件如護照或居留證(過期證件不可作為憑證),以備接受檢查核對。當旅行業者訂位開票時,請務必輸入旅客正確姓名、身分證字號或護照號碼,資料不符將產生查核、通關及退票需收取手續費等問題。請於開立立榮航空國內航線機票前,在訂位記錄以 SSR FOID 註記旅客證號後再開立機票,將旅客證號加註於機票上。
2. 根據 IATA 規定,請於訂位記錄以 SSR CTCE/CTCM 註記旅客正確的 Email 或手機號碼,以利航空公司於航班異動/取消時可自動傳送相關訊息給旅客。
3. 有關旅客搭乘立榮航空國內線欲攜帶自行車或其他運動器材(包含衝浪板、風浪板)搭機時,因各航班可受理件數及尺寸均有限制,若有需求時,請業者確實輸入旅客攜帶物品之重量尺寸及件數,並確認是否可託運後再通知旅客,或洽客服中心詢問以利後續安排。相關資訊請詳官網:[行李訊息 \(uniair.com.tw\)](http://uniair.com.tw)

敬請協助通告貴公司相關作業承辦人,同時感謝您的愛護,歡迎多加利用立榮航空班機。

立榮航空公司

2025 年 12 月 20 日