



英航情報小學堂----- 夏季第一堂

27May24

Q: 請問英航旅客姓名錯誤可否更改?

A: 在一定條件許可下才可以喔!

✈ 關於旅客姓名錯誤的處理方式 (Name correction)

- 機票尚未開立- 如果機票尚未開立，可允許3個以下字元的更正。這也適用於修改稱謂。相關作業方法，請聯絡您的 GDS helpdesk。
- 機票已經開立 - 我們可以協助您更正 3 個字元以下及更改已婚或婚前姓名（需要提供身份證明文件），但您必須在進行更正之前致電 BA Trade Support (Tel: 8793-3300) 尋求確認。這也適用於修改標稱謂。
- 一旦旅行開始，就不允許更正姓名。
- 我們只能對英國航空以及 BA CityFlyer、BA EuroFlyer 和 SUN-AIR of Scandinavia A/S 營運的航班的預訂進行姓名更正。。

如果行程中包含其他航空公司和/或代碼共享航班的資訊航段，我們將無法協助更正姓名。

如有任何問題請洽英航業務部 : 02-2509 3909

英國航空公司 謹上