



英國航空-航班異動處理指南

22JUL'24

- 基於某些無法控制的營運原因，有時不得不取消或延誤航班。如遇緊急突發狀況，英航希望盡快通知客戶，但需要您的協助。請在您的預訂中提供旅客的電子郵件地址和手機號碼(SSR CTCE/CTCM)，使英航可以在航班中斷之前聯繫乘客，並在需要時做出替代安排。
- 也歡迎旅客在出發前查詢其航班狀態是否受到異動影響。
- 若是商務政策性調整航班/航次，或突發大型事件引起的，請參考英航同業網站的處理指南，例如近日的調整香港飛行航次及微軟當機事件，可發現有別於一般常態處理的彈性措施。
- 其餘的一般航班異動，含取消或延誤，敬請參考 Standard Customer Guide 常態處理措施。歡迎各位同業先進多加參考利用。



英國航空公司票務總代理 航達旅行社股份有限公司

電話：02-2509-3909

電子信箱：ba-tpe@holidaytours.net