

BI【汶萊皇家航空】汶萊皇家航空因應中東情勢影響之特別票務安排通告

REF: RBA26-005

公告日期: 2026 年 03 月 04 日

汶萊皇家航空(Royal Brunei Airlines)正密切關注中東地區持續動盪的情勢，尤其是伊朗與以色列之間的局勢，該情勢已導致中東空域關閉。

本通知旨在說明目前情況，並通知已確認訂位於以下汶萊皇家航空(BI)航班的旅客。請注意，以下航點適用特定條件：

- 杜拜 (Dubai)
- 倫敦希斯洛機場 (London Heathrow)
- 吉達 (Jeddah)

本豁免措施僅限一次使用。

適用對象為：2026 年 2 月 28 日至 2026 年 3 月 9 日期間出發，且機票於 2026 年 2 月 28 日 (含)以前開立之已確認訂位旅客。

條款與條件(TERMS & CONDITIONS)

選項一：更改(Rebook)

- 新旅行日期須於原出發日後一個月內完成，或於機票有效期限內(以較早者為準)。
- 免收更改費用與服務費。
- 若原訂位艙等於指定日期無位時，如訂位較高之艙等，須補收票價差額、稅金或附加費
- 旅客亦可選擇保留於原訂位艙等候補者，惟須待機位確認。

選項二：更改至汶萊皇家航空其他航線(Reroute to another RB Network)

- 允許改搭汶萊皇家航空其他航線。
- 免收更改費與服務費。
- 如與原機票行程票價不同(高於原機票票價時)，須補收票價差額、稅金或附加費。
- 若有剩餘票價價值，將開立代金券(Travel Voucher)給旅客。

GSA EXPRESS TRAVEL 展瑞旅行社

ROYAL BRUNEI AIRLINES 汶萊皇家航空 台灣總代理

Tel: (02)2567-7589 /高雄分公司: (07)3313995

選項三：退款(Refund)

- 全程未使用機票：可全額退費。
- 部分使用機票：可全額退還未使用部分，免收退款手續費。
- 退款金額依 標準計價單位(NUC)計算。

選項四：轉換代金券(Convert to Travel Voucher)

- 機票票價與已購附加服務可全額轉為代金券(免服務費)。
- 代金券有效期限為開立日起 12 個月，可用於購買任何汶萊皇家航空航線機票或附加服務。
- 代金券不得轉讓他人亦不得背書轉予第三方。

其他條款:

1. 更改與退款申請

- 旅客須直接向最近的汶萊皇家航空辦事處或總部客服中心(CSC)辦理。
- 適用於所有受影響之汶航訂位紀錄與 672 開頭之機票號碼(包括汶航官網、汶航 App 直售或旅行社經 GDS 訂位之所有銷售管道)。

2. 其他航司機票(有開立汶航航段)

- 僅適用選項一：改期，且僅限汶航航段可重新訂位。

3. 未登機旅客(No-show)

- 未登機旅客可選擇上述任一方案，但須收取 NO-SHOW 費用。

4. 訂位系統註記

- 受影響之訂位紀錄(PNR) 須加註：**SSR WAVN – MIDDLE EAST CONFLICT**。

5. 免責聲明

- 汶萊皇家航空不承擔任何第三方費用或罰款，例如飯店或地面營運商費用。

備註：本通知將持續有效，直至汶航等相關單位通告發布新規定為止。

如有任何疑問，歡迎來電洽詢。

汶萊皇家航空台灣總代理

展瑞旅行社

票務業務專線: 02-2567-7589 /高雄分公司: (07)3313995

GSA EXPRESS TRAVEL 展瑞旅行社

ROYAL BRUNEI AIRLINES 汶萊皇家航空 台灣總代理

Tel: (02)2567-7589 /高雄分公司: (07)3313995