



請務必輸入旅客正確聯繫方式

RB00012

為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，加上許多國家針對班機異動之旅客通知作業已納入法規規範，若未遵守，銷售代理人可能需支付所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。敦請同業協助內部宣導及確實在 PNR 中以各 GDS 規範之標準指令輸入旅客的手機號碼及電子郵件信箱。假使旅客不願意提供聯絡資訊，也必須在 PNR 中輸入 SSR CTCR。

請依照以下格式輸入：

Amadeus 指令範例：

輸入手機號碼

● APM+886967200200

輸入電子信箱

● APE-Example@gmail.com

旅客不提供聯絡方式

● OS BI CTCR REFUSED TO PROVIDE

Sabre 指令範例：

輸入手機號碼

● 30SI BI CTCM 886967200200

輸入電子信箱

● 30SI BI CTCE EXAMPLE//gmail.com(符號「@」請替換成符號「//」)

旅客不提供聯絡方式

● 3CTCR/REFUSED TO PROVIDE

Travelport 指令範例：

輸入手機號碼

● SI.P1/SSRCTCMYYHK1/12021234567

輸入電子信箱

● SI.P1/SSRCTCEYYHK1/JOHN..SMITH//GMAIL.COM/BN（國家代碼）

旅客不提供聯絡方式

● SI.P3/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION

若您有任何疑問，請聯繫我們的服務中心（02-2567-7589）

謝謝您的合作 ！

汶萊皇家航空

Royal Brunei Airlines

2020 年 04 月 10 日