



AIR CHINA
中國國際航空公司

A STAR ALLIANCE MEMBER

國航. 深航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, AIR CHINA LIMITED

台北市信義路五段7號 台北 101 大樓 61 樓 D 室
61F/D., No. 7, Sec 5, Hsin Yi Road., Taipei, Taiwan.
電話 Tel: +886-2-8101-1186 傳真 Fax: +886-2-8101-1106
統編: 28982003 www.airchina.com.tw



深圳航空
Shenzhen Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER

國航/深航業務通告

國航涉及迪拜、阿布達比、利雅德航線客票特殊處置方案

受相關地區局勢影響，為協助行程涉及阿拉伯聯合大公國、沙烏地阿拉伯的旅客更好地安排出行計畫，現下發客票行程涉及迪拜、阿布達比、利雅德國航進出港航班的客票特殊處置方案，如下：

一、適用範圍

自 2026 年 2 月 28 日 0 時（含）以後申請客票變更或退票（以取消訂座時間為準），凡在 2026 年 2 月 28 日 20 時（含）前購買或換開產生新客票號的 999 客票（包括里程獎勵客票），行程涉及旅行日期為 2026 年 2 月 28 日（含）至 2026 年 3 月 15 日（含）之間迪拜 DXB、阿布達比 AUH、利雅德 RUH 進出港國航實際承運航班及掛國航航班號的代碼共用航班。

二、變更及退票規則

若旅客未確定新的旅行時間，可在航班計畫起飛時間前取消訂座，待確定新的旅行時間後，按如下規則辦理客票變更或退票：

（一）變更航班：在客票有效期內，首次變更免收變更手續費，但需收取子艙位差價及淡旺季差價。再次變更需依據客票使用條件辦理。



AIR CHINA
中國國際航空公司

A STAR ALLIANCE MEMBER 

國航. 深航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, AIR CHINA LIMITED

台北市信義路五段7號 台北 101 大樓 61 樓 D 室

61F/D., No.7, Sec 5, Hsin Yi Road., Taipei, Taiwan.

電話 Tel: +886-2-8101-1186 傳真 Fax: +886-2-8101-1106

統編: 28982003

www.airchina.com.tw



深圳航空
Shenzhen Airlines

A STAR ALLIANCE MEMBER 

(二) 退票：在客票有效期內，可為旅客辦理未使用航段退票。全部未使用的客票，免收退票手續費，票款及稅費全部退還旅客；部分使用的客票，應退票價按照自願退票規則扣除已使用航段票面價格及稅費後，免收退票手續費，餘額退還旅客。已按本通知原則辦理過變更的客票如申請退票，需按客票使用條件辦理。

(三) 變更航程及簽轉：不允許變更航程及簽轉。如旅客要求變更航程或承運人，建議原客票辦理退票後另購新票。

三、本通知自 2026 年 2 月 28 日起生效。符合本通知適用範圍的客票，已在 2026 年 2 月 28 日完成變更或退票，收取的手續費可在原辦理管道申請補退；不符合本通知適用範圍的客票，已辦理變更或退票業務所收取的手續費不予補退。

特此通知

中國國際航空/深圳航空 台灣分公司 二〇二六年三月五日