



國航·深航臺灣分公司
TAIWAN BRANCH , AIR CHINA LIMITED
臺北市信義路五段 7 號臺北 101 大樓 61 樓 D 室
61F/D. , No. 7, Sec 5, Hsin Yi Road. , Taipei, Taiwan.
電話 Tel:+886-2-8101-1186 傳真 Fax:+886-2-8101-1106
統編：28982003 www.airchina.com.tw



國航/深航業務通告

關於重申境外旅客聯繫方式錄入相關要求的通知

各位代理人好：

為切實提升不正常航班資訊告知能力以及對境外手機號錄入訂座系統的操作進行規範，以達到旅客聯繫方式留存率和準確性。故將相關要求重申如下：

- 一、目前該系統無法向 Gmail 郵箱發送郵件。請提示旅客留存其他電子郵箱，避免旅客因留存 Gmail 郵箱而造成接收航班變動通知失敗。請務必做好旅客告知工作。
- 二、關於手機號資訊的錄入操作，請按規範錄入國家或地區兩字代碼。請務必按照《關於明確境外旅客連繫方式錄入規範的通知》標準格式正確錄入旅客聯繫方式。

如未按照國航/深航要求輸入，導致旅客未能收到航班異動資訊而造成後續產生的相關責任問題或賠償請代理人自行承擔。

此通知。

中國國際航空/深圳航空 台灣分公司
二〇二〇年十月十九日