

## 溫馨提醒: 兒童與嬰兒訂位注意事項

REF. NO: TPESS-2306-15 Date: 2023.06.27

近日發現多起旅行同業代旅客訂位時，未滿 12 歲兒童單獨訂位，且訂位紀錄未備註與成人同行，造成機場作業困擾。

謹提醒同業，若非預訂單獨旅行兒童機位(UM)，訂位紀錄務必加註同行且滿 18 歲成人之電腦代號，以利機場作業。

嬰兒於搭機時年齡必須足 14 天至不足 2 歲且全程與 18 歲以上成人同行；每位成人至多與 2 位嬰兒同行，且其中 1 位嬰兒必須以佔位處理，購買佔座位之兒童機票，並須乘坐安全座椅。安全座椅規範請參閱以下網頁說明。

<https://www.china-airlines.com/tw/zh/fly/prepare-for-the-fly/special-assistance/other-special-needs>

訂位時請務必輸入正確嬰兒資料(嬰兒姓名、出生年月日等)於 SSR INFT，並待航空公司回覆為 HK，此時方完成嬰兒訂位。

華航集團感謝您的支持與配合

台北市南京東路三段131號9樓 | 412-9000(手機 + 02) | <https://www.cilink.com.tw>  
China Airlines © All Rights Reserved.

本郵件由系統自動寄送，請勿直接回覆

請注意:

1. 因受飛行考量及法規限制，CI/AE 每航班及艙等有可收受嬰兒數量上限，**來回航段 INFT 均收到 HK 才可開嬰兒票**；來回航段如有一段未收到 HK 不可以開立嬰兒票。

若 SSR INFT 當下回覆狀態是 NO 即表示超過額度，則無法開票。舉例如下：

SSR INFTCI**NO1** AAA/BBBCCCMSTR 04OCT15.**UNA TO CFM DUE TO QUOTA REACHED**/CI 120 R 04NOV TPEOKA

2. 佔位嬰兒仍算額度，**佔位嬰兒訂位請一律於開票前與本公司客服中心聯繫處理，以確保資料完整避免旅客不便**。訂位時請務必輸入 SSR INFT 資料，若系統狀態回覆 NO 亦不得開票。
3. 團體業者請於接受上述旅客訂團時必先提醒該項規定，並請務必提前完成入名單作業。(將以入名單順序受理，額滿即不再接受)
4. 為避免造成於機場拒收嬰兒搭機，敬請於嬰兒訂位作業時，依照本公司規定正確格式輸入 SSR INFT DOB(出生年月日)；務必於出票前確認 SSR INFT 的狀態是否為 HK 再出票。強行開票將導致旅客至機場仍無法成行，造成本公司班機超收因而引發安全問題及違反民航局飛航安全規範所衍生罰金及客訴及旅客後續不便等，後果及損失將由訂位開票業者自行負責。

本公司基於飛航安全考量，有權拒絕超額嬰兒乘客登機，並對違規訂位者處以 USD200 罰金。

華航集團感謝您的支持與配合

台北市南京東路三段131號9樓 | 412-9000(手機 + 02) | <https://www.cilink.com.tw>  
China Airlines © All Rights Reserved.

本郵件由系統自動寄送，請勿直接回覆