


溫馨提醒 請於 PNR 中輸入旅客聯絡資料

REF. NO: TPESS-2409-03-B Date: 2024.09.06

請提醒旅客:如拒絕提供聯絡資訊,航空公司將不因航班不正常異動,退給或,補償旅客任何衍生費用,且航空公司無須承擔任何責任。



為提供完善服務並確保航班異動訊息可即時傳達予旅客,華航集團再次重申**旅行業者務必於訂位紀錄(PNR)輸入旅客聯絡資料以及應經常檢查處理Q信箱訊息**,旅客聯繫資料政策說明如後,敬請旅遊同業配合執行。

 **訂位紀錄 (PNR) 務必輸入**


- (1) 手機號碼。
- (2) 電子郵件地址。
- (3) 旅客偏好語言: 繁體中文(ZH)、簡體中文(ZA)、日文(JA)或英文(EN)。

請按 IATA 正確格式輸入

- ✓ SSR CTCM: 輸入手機號碼**加國碼**。
- ✓ SSR CTCE: 輸入電子郵件。

上述兩項**務必輸入旅客偏好語言**,以確保旅客收到正確語言版本的電子郵件或簡訊通知。

- ➔ 如聯繫資訊或指令格式不正確,將導致簡訊或電子郵件發送失敗。手機號碼格式請勿使用特殊符號(“-”、“/”)及空格。
- ➔ **請務必經常檢查訂位系統之Q信箱**,並即時處理重要訊息(如航班異動通知),以免遺漏或延遲通知旅客重要之航空公司訊息。

 目前已有許多國家將航班異動及防疫規範之旅客通知作業納入法規。如旅行同業未能落實遵守上述作業,銷售業者可能需負擔所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。

華航集團感謝您的支持與配合

台北市南京東路三段131號9樓 | 412-9000(手機+02) | <https://www.cilink.com.tw>
China Airlines © All Rights Reserved.

本郵件由系統自動寄送,請勿直接回覆