

CM【巴拿馬航空】訂位規定須知及相關罰款更新版

自 2018 年 10 月 1 日起，巴拿馬航空的訂位規定及相關罰金如下：
此規定適用所有訂位系統 (包括 IATA 及 NON-IATA 旅行社)

不正確訂位方式	說明如下
Churning	同一乘客一樣的行程取消重訂超過 4 次， (同一紀錄或不同紀錄皆計算在內)
Duplicates	同一乘客一樣的行程重複訂位
Fake name	使用假名字訂位
Pending Cancellation	未取消 UN, NO 航段
Invalid Booking Class	使用沒有票價的艙等訂位
Passive Segments	使用 GK, PK 的方式訂位
No show	未取消沒搭乘的訂位紀錄
Fictitious e-tickets	輸入假票號，為了延開票期限
Invalid Groups	10 人(含)以上團體散訂
Unmarried Segments	必須遵守 O&D 起點到目的地的訂位方式
Fictitious, administrative, and speculative bookings	虛擬的訂位紀錄

違反訂位規定將會產生以下罰款

不正確訂位方式	罰款金額	計算方式
Churning	USD 85.00	每一乘客
Duplicates	USD 85.00	每一行段, 每一乘客
Fake name	USD 70.00	每一乘客
Pending Cancellation	USD 85.00	每一行段, 每一乘客
Invalid BookingClass	USD 70.00	每一行段, 每一乘客
Passive segments	USD 20.00	每一行段, 每一乘客
No show	罰款依國家及艙等而不同，從 USD 75.00 到 USD 105.00	
Fictitious e-tickets	USD 85.00	每張電子機票
Invalid Groups	USD 35.00	每一乘客
Unmarried segments	USD 350.00	每一行段, 每一乘客
Fictitious, administrative, and speculative bookings	USD 30.00	每一乘客

巴拿馬航空保留關閉旅行社訂位的權利，如果該旅行社的訂位成本與銷售額有大幅差距，巴拿馬航空將關閉該旅行社的訂位權限。

機位使用績效評估

Cost vs Sales 成本與銷售	這項績效評估用於比較特定時期內成本與該旅行社的銷售額。 重新開啟訂位系統，費用為300美元
Cancellation Ratio 取消率	這項績效評估用於比較旅行社在一段特定時間內的取消與預訂。 重新開啟訂位系統，費用為300美元

以上說明若有疑問，歡迎洽詢

巴拿馬航空台灣總代理

大登旅行社 電話 (02) 2568-3228