

致 Cathay Agents 用戶：

受到中東情勢之影響，國泰航空由即時起豁免乘客重新訂位、更改航點、退票之手續費用。此項特別豁免適用於所有 2026 年 3 月 3 日(原出票日)前經由全球開立之國泰航空機票，並於 2026 年 2 月 28 日至 3 月 18 日期間涉及往返杜拜、利雅得、多哈(DXB/RUH/DOH)已確認之國泰航空機位。

一、取消行程／退票

- 豁免乘客取消行程／退票之費用，適用所有機票票種，包括不可退費機票。
- 若上述期間航班仍有運作，但乘客未搭乘且未在原訂航班出發時間前取消機位(No-show)，有關費用亦可獲豁免。
- 退票作法：
 1. Auto Refund：全程未用且符合上述條件，請利用 AUTO REFUND 辦理退票，附註欄位建議加註:DUEMIDDLEEAST。
 2. BSP LINK：部分使用且符合上述條件，在 RA FORM 中的附註欄位加註 due to the situation in the Middle East。

二、重新訂位/更改航點

在以下情況，重新訂位/更改航點之手續費將獲豁免：

1. 須於 2026 年 3 月 31 日(含)前提出。
2. 若上述期間航班仍有運作，但乘客未搭乘且未在原訂航班出發時間前取消機位(No-show)，有關費用亦可獲豁免。
3. 更改後的出發日期必須為 2026 年 5 月 31 日(含)前，並須受艙位供應限制。

4. 重新訂位的航段須受有關票價條款所限制，例如：日期限制(**blackout dates**)、適用航班、平日/周末行程、中途停留附加費及其他旺/淡季而收取之有關差額（如適用）。
5. 更改航點往返或途經任一航點限國泰航空航班，須受艙位供應、票價及稅差價限制。

除上述外，若因國泰航空航班取消，旅客取消行程要求退票，可豁免退票手續費。
請參照：www.cxagents.com →訂位及開票相關規則 →退票須知 →因國泰航空航班取消退票要求免扣手續費作法

國泰航空 謹上
[Cathay Agents](#)

如欲暫停收取由國泰航空旅遊同業網站會員發出的最新新聞，請登入我們的網站[更新您的個人資料](#)。



版權所有 © 國泰航空有限公司 Cathay Pacific Airways Limited