

致 Cathay Agents 用戶：

受到珊珊(Shanshan)颱風影響，國泰航空由即時起豁免乘客重新訂位、更改航點，退票之手續費用。此項特別豁免適用於所有 2024 年 8 月 28 日（原出票日）或以前經由全球開立之國泰機票，並於 2024 年 8 月 28 日至 2024 年 9 月 1 日期間涉及往返福岡 (FUK) 已確認之國泰機位。

一、取消行程 / 退票

- 豁免乘客取消行程 / 退票之費用，若上述期間航班仍有運作，但乘客未搭乘且未在原訂航班出發時間前取消機位(No-show)不豁免相關費用，並適用所有機票票種，包括不可退費機票。
- 退票作法：
 1. Auto Refund：全程未用且符合上述條件，請利用 AUTO REFUND 辦理退票，附註欄位建議加註: FUKTYPHOON。
 2. BSP LINK：部分使用且符合上述條件，在 RA FORM 中的附註欄位加註 due to Shanshan typhoon FUK。

二、重新訂位 / 更改航點

在以下情況，重新訂位 / 更改航點之手續費將獲豁免：

1. 須於 2024 年 9 月 1 日（含）及原訂航班出發前完成改票作業。
2. 未能於上述規定前提出並完成改票作業之乘客將不豁免有關費用。
3. 更改後的出發日期必須為 2024 年 9 月 25 日(含)前，並須受艙位供應限制。
4. 重新訂位的航段須受有關票價條款所限制，例如：日期限制 (blackout dates)、適用航班、平日/周末行程、中途停留附加費及其它旺/淡季而收取之有關差額(如適用)。

5. 更改航點往返或途經任一航點限國泰航班，須受艙位供應、票價及稅差價限制。

除上述外，若因國泰航空航班取消，旅客取消行程要求退票，可豁免退票手續費。
請參照：www.cxagents.com →訂位及開票相關規則 →退票須知 →因國泰航空航班取消
退票要求免扣手續費作法

國泰航空 謹上
[Cathay Agents](#)

如欲暫停收取由國泰航空旅遊同業網站會員發出的最新新聞，請登入我們的網站[更新您的個人資料](#)。



版權所有 © 國泰航空有限公司 Cathay Pacific Airways Limited