



中国南方航空
CHINA SOUTHERN

南航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, CHINA SOUTHERN AIRLINES COMPANY LIMITED

台北市中山區南京東路三段 188 號 5 樓 5F., No. 188, Sec. 3, Nanjing E. Rd., Zhongshan Dist., Taipei City Taiwan

Tel:886-2-25099555 Fax:886-2-25099559 Email:iris@csair.com.tw

發文日期：2024 年 04 月 30 日

CZ【南方航空】

關於重申代理人 O&D 操作規範的通知

說明:下發有關南方航空重申代理人使用 O&D 系統銷售時的操作規範

一、操作要求

(一)、代理人需根據旅客的真實旅行意願，對始發地和目的地進行航班查詢及預訂，不能以任何不合理形式解除或繞過綁定航段。對 PNR 中的非必要航段，代理人應盡快在銷售系統中予以刪除。

(二)、代理人銷售客票的非自願後續處理訂座解綁需求須與南航銷售單位聯繫解決。

二、違規操作行為界定

南航將實時監控並分析代理人的違規操作行為，凡代理人在銷售系統中嘗試進行以下操作(包含但不僅限於以下行為)，將被視為違規

(一)、惡意解除銷售系統中已經產生的 Married Segment 航段訂座。

(二)、對 Married Segment 綁定航段進行分別出票

(三)、使用棄程方式或利用其他系統漏洞獲得更低的票價

(四)、其他任何不合理形式欺騙、解除或繞過綁定航段的操作

三、違規操作處罰措施

針對上述所列違規行為，南航將對相關代理人採取以下處置措施：

(一)、取消 PNR 中全部定妥航段，對於已開具的客票，南航會將電子客票狀態改為掛起(客票將無法使用)

(二)、對於違規 PNR 中的航段，按照每航段 100 美金的標準徵收罰金

(三)、對於已開立的客票，每航段還需按照以下計價標準補收票款，可使用等值當地貨幣

| 航段類別 | 艙位等級 | 美元 |
|----------------|---------|------|
| 國內/國際中短程 | 經濟艙 | 200 |
| | 明珠經濟艙 | 300 |
| | 商務艙/頭等艙 | 500 |
| 國際遠程 (歐美澳非) | 經濟艙 | 400 |
| | 明珠經濟艙 | 600 |
| | 商務艙/頭等艙 | 1000 |

(四)、一旦發現代理有違規操作行為，南航有權對相關代理採取嚴格出票時限，屏蔽等處罰措施

(五)、對於拒不繳罰金或頻繁違規情節嚴重的代理人，南航將採取終止授權等方法進行處罰

中國南方航空台灣分公司-客運部

訂位/票務電話 (02)2509-9555