



中国南方航空  
CHINA SOUTHERN



## 南航台灣分公司

TAIWAN BRANCH, CHINA SOUTHERN AIRLINES COMPANY LIMITED

台北市民生東路三段 69 號 1 樓 1F., No.69, Sec.3, Minsheng E.Rd., Taipei City Taiwan

Tel: 886-2-25099555 Fax: 886-2-25099558 Web: www.csair.com

發文日期：2018 年 5 月 11 日

### CZ【南方航空】

#### 提醒開立南航兒童及嬰兒票作業規定

說明：

##### 一、兒童票開立

###### 1. 姓名欄的稱謂部份

a. GDS 系統：開立兒童票之旅客，名字後面請加 **MISS/MSTR 或 CHD** 稱謂。

b. 中航信(eTerm)系統：開立兒童票之旅客，名字後面請加 **CHD** 的稱謂。

2. 兒童訂座時，請務必輸入 SSR CHLD 項(例如：SSR CHLD CZ HK1 01JAN14/P1)  
，且出票後不得刪除 SSR CHLD 項。

##### 二、嬰兒票開立

###### 1. 嬰兒無須在姓名欄位添加稱謂

2. 嬰兒訂座時，請輸入 SSR INFT CZ NN1 航段 航班號 艙位 日期 嬰兒名  
出生日月年(DD/MM/YY)/Pn。

舉例：SSR INFT CZ NN1 TPECAN 3098 Y11SEP CHEN/MEILI 11MAR12/P1 ，

3. 航班運輸對嬰兒有數量控管，如果此航班仍有剩餘嬰兒庫存數，則 PNR 簽收後  
會由 NN 狀態自動變為 KK 或 HK 狀態，否則該申請將自動被拒絕，狀態變為 UC。  
只有在 KK/HK 狀態下才可出嬰兒票。

4. 若取消嬰兒旅行申請，請務必取消 SSR INFT 項。

5. 嬰兒到機場臨時申請購票會有可能無法旅行的風險

以上作業，將嚴格執行，惠請務必配合。謝謝您！

中國南方航空台灣分公司-客運部

訂位/票務電話 (02)2509-9555