

倫敦希斯洛機場關閉票務作業

由於倫敦-希斯洛 (LHR) 機場關閉，本公司以下航班受影響將取消(如後續有增加影響範圍亦適用)，受影響之旅客請依航班異常之作業辦法辦理：

EK001/002/03/04/005/006/08 3月21日 DXB-LHR-DXB

EK029/030 21MAR DXB-LHR-DXB

EK031/032 21MAR DXB-LHR-DXB

- EK & EK 共掛班號**

適用條件：

1. EK 航班 及 EK 班號的共掛航班
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **72** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知：UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

選項	政策規範	細則
改期/ 改航班	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更改至受影響班機之 10 日內 其他航班，允許改訂同一客艙內任一 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 10 日外 其他航班，須為原 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請於 En Box 備註 "INVOL REBOOKED AUTH RO REVOPS" 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
改點	<ol style="list-style-type: none"> 1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點(*附錄 1)，作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。 	

退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註 “INVOI REFUND”
----	--	--------------------------------

- **EK+他航**

適用條件:

1. EK 航班 及 他航行程
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **48** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知：UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

OAL	政策規範	細則
維持同一航司	使用同一 RBD 或查詢相同 Fare basis 可使用之 RBD 改訂航班或改路徑，僅限一次	1. 請於 En Box 備註 “SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票
改訂其它航	改路徑時須使用相同 Fare Basis	3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare

EK	政策規範	細則
改期/改航班	1. 更改至受影響班機之 10 日內其他航班，允許改訂 <u>同一客艙內相同票價產品</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 10 日外其他航班， <u>須為原 RBD</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註 “SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點。作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	4. 保留 Fare Basis & Base Fare

退票 1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退 費。	請於 En Box 備註 "SKCHG"
--	----------------------

**附錄 1

Region	City
Africa	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAT, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
Australasia	AKL, BNE, MEL, PER, SYD
Europe	AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, DME, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, VIE, WAW, ZRH
Far East	DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT
Gulf and Middle East	AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV
Indian Ocean Islands	CMB, MLE, MRU, SEZ
North America	BOS, ORD, DFW, IAH, LAX, MEX, MIA, JFK, EWR, MCO, SFO, SEA, YYZ, IAD
South America	EZE, GIG, GRU
West Asia	AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV