

## 倫敦希斯洛機場關閉票務作業

由於倫敦-希斯洛 (LHR) 機場關閉，本公司以下航班受影響將取消(如後續有增加影響範圍亦適用)，受影響之旅客請依航班異常之作業辦法辦理：

EK001/002/03/04/005/006/08 3 月 21 日 DXB-LHR-DXB

EK029/030 21MAR DXB-LHR-DXB

EK031/032 21MAR DXB-LHR-DXB

- EK & EK 共掛班號**

**適用條件：**

1. EK 航班 及 EK 班號的共掛航班
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

**航班異動定義 (planned schedule change):**

於表訂起飛時間 **72** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知如:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

**非自願更改的豁免政策：**

選項	政策規範	細則
改期/ 改航班	1. 更改至受影響班機之 <b>10 日內</b> 其他航班，允許改訂同一客艙內任一 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 <b>10 日外</b> 其他航班，須為原 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註 "INVOL REBOOKED AUTH RO REVOPS" 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點(*附錄 1)，作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	4. 保留 Fare Basis & Base Fare

退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 <a href="mailto:tpesales@emirates.com">tpesales@emirates.com</a> 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註 “INVOL REFUND”
----	--	-----------------------------

## • EK+ 他航

### 適用條件:

1. EK 航班 及 他航行程
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

### 航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **48** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

### 非自願更改的豁免政策：

OAL	政策規範	細則
維持同一航司	使用同一 RBD 或查詢相同 Fare basis 可使用之 RBD 改訂航班或改路徑，僅限一次	1. 請於 En Box 備註 “SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票
改訂其它航	改路徑時須使用相同 Fare Basis	3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare

EK	政策規範	細則
改期/改航班	1. 更改至受影響班機之 10 日內其他航班，允許改訂 <u>同一客艙內相同票價產品</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 10 日外其他航班， <u>須為原 RBD</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註 “SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點。作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	4. 保留 Fare Basis & Base Fare

退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 <a href="mailto:tpesales@emirates.com">tpesales@emirates.com</a> 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註 “SKCHG”
----	--	----------------------

## \*\*附錄 1

Region	City
<b>Africa</b>	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
<b>Australasia</b>	AKL, BNE, MEL, PER, SYD
<b>Europe</b>	AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, DME, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, VIE, WAW, ZRH
<b>Far East</b>	DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT
<b>Gulf and Middle East</b>	AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV
<b>Indian Ocean Islands</b>	CMB, MLE, MRU, SEZ
<b>North America</b>	BOS, ORD, DFW, IAH, LAX, MEX, MIA, JFK, EWR, MCO, SFO, SEA, YYZ, IAD
<b>South America</b>	EZE, GIG, GRU
<b>West Asia</b>	AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV