

## 航班限縮暨航班異動個人機票作業辦法

本公告包含「航班限縮」及「航班異動」之 176 商業個票訂位票務處理辦法，請依旅客受影響之航段與日期，適用相關作業規範，如有其他疑義之處，請另行來信 [Tpesales@emirates.com](mailto:Tpesales@emirates.com) 洽詢。

### 一、航班限縮

1. 適用航班日期：2026/2/28- 2026/5/31

2. 航班類別:

#### 2.1. EK 正航班

A. 免費改期/改點

- 2026/6/15(含)前，可改至 EK 正航班同客艙任一 RBD
- 2026/6/16(含)後，則須為同 RBD 且於機票效期內
- 如有需要亦可更換同一區域內之其他航點(附錄 1)。

改票時，須保留原計價及 EnBox 內容，且 Fare Calculation 開頭加上 I-、EnBox 開頭加上 INVOL

B. 免費退票

- 全程未用：全額退款 ( 須扣除不可退之稅金 )
- 部分使用：請自行計算殘值: (未使用航段 NUC \* ROE) - KP + 未用且可退稅項

退票時，須於備註欄位寫上 INVOL REFUND

C. 簽轉它航

僅適用於原預訂航班取消/轉降/延誤超過 1 小時且於出發前 72 小時內受影響者，如符合上述條件且有需求者，請再來信聯繫。

#### 2.2. EK 正航班 + Flydubai (FZ)

A. 免費改期/改點:

- 2026/4/30(含)前，可改訂 EK 及 FZ 正航班同客艙任一 RBD
- 2026/5/1(含)至 2026/6/15(含)間，EK 段可訂同客艙任一 RBD、FZ 段則須航班需為同 RBD，且須為原始出發日往後 3 個月內(亦須於機票效期內)
- 2026/6/16(含)後，EK 及 FZ 段須為相同 RBD，且須為原始出發日往後 3 個月內(亦須於機票效期內)

- 如有需要亦可更換同一區域內之其他航點(附錄 2)。

改票時，須保留原計價及 EnBox 內容，且 Fare Calculation 開頭加上 I-，EnBox 開頭加上 INVOL

#### B. 免費退票：

- 全程未用：全額退款 ( 須扣除不可退之稅金 )
  - 部分使用：請自行計算殘值: (未使用航段 NUC \* ROE) - KP + 未用且可退稅項
- 退票時，須於備註欄位寫上 INVOL REFUND

#### C. 簽轉它航

僅適用於原預訂航班取消/轉降/延誤超過 1 小時且於出發前 72 小時內受影響者，如符合上述條件且有需求者，請再來信聯繫。

### 2.3.EK 正航班 + 他航 (OAL) 機票

#### A. 免費改期/改點

- 2026/6/15(含)前，EK 正航班同客艙任一 RBD，OAL 維持相同起訖點且使用原票上相同 RBD 或該 Fare Basis 予許更改的 RBD。
- 2026/6/16(含)後，EK 正航班相同 RBD，OAL 維持相同起訖點且使用原票上相同 RBD 或該 Fare Basis 予許更改的 RBD 則須為同 RBD 且於機票效期內
- 可更換 Fare Basis 允許之轉機點但不可改點(OD 維持)。

改票時，須保留原計價及 EnBox 內容，且 FareBasis 開頭加上 I-、EnBox 開頭加上 INVOL

#### B. 免費退票

- 全程未用：全額退款 ( 須扣除不可退之稅金 )
  - 部分使用：請自行自算殘值: (未使用航段 NUC \* ROE) - KP + 未用且可退稅項
- 退票時，須於備註欄位寫上 INVOL REFUND

#### C. 簽轉它航

僅適用於原預訂航班取消/轉降/延誤超過 1 小時且於出發前 72 小時內受影響者，如符合上述條件且有需求者，請再來信聯繫。

## 二、航班異動

1. 適用航班日期：無限制，凡於表訂起飛時間 72 小時(純 EK) 前/48 小時(EK+OAL)前發生之航班取消、起降時間異動(大於表定時間 1 小時以上)、訂位 RBD 變動等因素，致使旅客行程受到影響者。

2. 航班類別:

### 2.1. EK 正航班

#### A. 免費改期/改點

- 改至受影響班機 10 日內其他航班:允許改訂 EK 正航班同客艙任一 RBD
- 改至受影響班機 10 日後其他航班:則須為同 RBD 且於機票效期內
- 如有需要亦可更換同一區域內之其他航點(附錄 1)。

改票時，須保留原計價及 EnBox 內容，且 Fare Calculation 開頭加上 S-，EnBox 開頭加上 SKCHG

#### B. 免費退票

- 全程未用：全額退款 ( 須扣除不可退之稅金 )
  - 部分使用：請另行來信 [Tpesales@emirates.com](mailto:Tpesales@emirates.com) 確認機票殘值
- 退票時，須於備註欄位寫上 INVOL REFUND

### 2.2. EK 正航班 + 他航 (OAL) 機票

#### A. 免費改期/改點

- 改至受影響班機 10 日內其他航班: EK 正航班同客艙相同票價產品之 RBD，OAL 使用原票上相同 RBD 或該 Fare Basis 予許更改的 RBD
- 改至受影響班機 10 日後其他航班: EK 正航班相同 RBD，OAL OAL 使用原票上相同 RBD 或該 Fare Basis 予許更改的 RBD 且於機票效期內
- 可更換 Fare Basis 允許之轉機點但不可改點(OD 維持)。

改票時，須保留原計價及 EnBox 內容，且 EnBox 開頭加上 SKCHG

#### B. 免費退票

- 全程未用：全額退款 ( 須扣除不可退之稅金 )
  - 部分使用：請另行來信 [Tpesales@emirates.com](mailto:Tpesales@emirates.com) 確認機票殘值
- 退票時，須於備註欄位寫上 SKCHG

### 三、其他

1. 以下常用網站資源如有需要時，請「旅客本人」進行申請：旅程證明書、班機延誤證明、班機取消證明、行李延誤證明。
2. 團票業務請聯繫 [TPEGroup@emirates.com](mailto:TPEGroup@emirates.com)

### 四、附錄

#### 1. 附錄一(EK 區域航網)

**Africa:** ABJ, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN, TNR

**Australasia:** AKL, ADL, BNE, CHC, MEL, PER, SYD

**Europe:** AMS, ARN, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CDG, CPH, DME, DUB, DUS, EDI, FCO, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LED, LHR, LGW, LIS, LYS, MAD, MAN, MLA, MUC, MXP, NCE, NCL, OSL, PRG, STN, VCE, VIE, WAW, ZRH

**Far East:** BKK, CAN, CEB, CGK, CRK, DPS, DAD, HAN, HKG, HGH, HKT, HND, ICN, KIX, KTI, KUL, MNL, NRT, PEK, PVG, SGN, SAI, SIN, SZX, TPE

**Gulf and Middle East:** AMM, BAH, BEY, BGW, BSR, DAM, DMM, DXB, IKA, JED, KWI, MCT, MED, RUH, TLV

**Indian Ocean Islands:** CMB, MLE, MRU, SEZ

**North America:** BOS, DFW, EWR, IAD, IAH, JFK, LAX, MCO, MEX, MIA, ORD, SEA, SFO, YYZ, YUL

**South America:** EZE, GIG, GRU, BOG

**West Asia:** AMD, BLR, BOM, CCU, COK, DAC, DEL, HYD, ISB, KHI, LHE, MAA, PEW, SKT, TRV

#### 2. 附錄 2(FZ 區域航網)

**Africa:** JIB, HBE, ASM, ADD, HGA, DAR, ZNZ, EBB, SPX, MBA, DBB

**Central Asia:** FRU, TAS, SKD, ALA, NQZ, DYU, ASB, CIT

**Europe:** SZG, MSQ, TIA, SJJ, SOF, PRG, JTR, JMK, DBV, ZAG, BUD, CTA, NAP, PSA, TIV, KRK, WAW, OTP, IAS, BEG, OVB, KUF, KZN, MCX, MRV, SVX, UFA, VKO, LJU, IST, ESB, SAW, AYT, TZX, BJV, EVN, GYD, BUS, TBS, BGY, CFU, OLB, POZ, VOG, BSL, AER, LED, RIX, VNO, RMO

**GCC:** DXB, BAH, DOH, KWI, MCT, SLL, AHB, DMM, ELQ, GIZ, HAS, HOF, JED, MED, RUH, TIF, TUU, ULH, YNB, NUM, EAM, AQI, RSI, AJF

**Middle East:** TLV, BGW, BSR, EBL, NJF, ISU, BND, IFN, IKA, LRR, MHD, SYZ, KIH, KER, BUZ, GSM, TBZ, AMM, BEY, DAM

**Subcontinent:** KBV, CGP, DAC, AMD, BOM, COK, CCJ, CCU, DEL, HYD, LKO, CMB, MLE, KTM, KHI, LYP, MUX, SKT, UET, ISB, LHE, PEW, PEN, LGK, KBL