

訂位規則與順序

阿聯酋航空公司 (EK) 再次重申並宣導，旅行社同業必須依照 IATA 第 824 號決議，遵守航空公司制定之規則、票價、預訂及開立機票等相關程序，本公司可審查相關內容，並針對違反規則者開立 ADM。違反訂位原則如以下幾種狀況(包含但不限於)：

- 部份取消 OD 航段，如: 訂 TPE-DXB-CDG，當要更改行程時，必須同時取消 TPE-DXB-CDG，再訂要出發的行程日期，不能僅取消 TPE-DXB 或 DXB-CDG
- 承上案例，行程變更時須先取消 TPE-DXB-CDG、再訂新行程，最終一次簽收
- 未依照行程順序訂位。例如: TPE-DXB-TPE 不可先訂回程 DXB-TPE 再訂去程 TPE-DXB
- 為取得 OK 機位，蓄意增加航段造成干擾 OD 邏輯概念。例如: TPE-DXB-CDG Q 艙沒有機位，蓄意先訂 DXB-TPE 而訂到 TPE-DXB-CDG Q 艙之機位

如有違規時，訂位系統將收到 SSR 警示訊息(如下)，收到此類訊息後切勿強行開票，應刪除該訂位紀錄，並遵循訂位規範另起新代號預訂機位，否則將會因此收到 ADM，敬請留意。

SSR 警示訊息範例

SSROTHSY/// ODXX/ ADM APPLIES DUE BOOKED OUT OF SEQUENCE

SSROTHSY///ODXX/ BKG XXLD DUE BOOKED OUT OF SEQUENCE

SSROTHSY/// RIOD/ POSSIBLE ADM DUE BKD INCOMPLETE OD PAIR

SSROTHSY/// RIOD/ XXLD DUE BKD INCOMPLETE OD PAIR

SSROTHSY/// AMDNBO BOOKED AS VIOLATION

SSROTHSY/// AMDLHR OD USED FOR DXBLHR OD

SSROTHSY/// AMDLHR OD USED FOR EK539T28MAR/AMDDXB

違反訂位規則之 ADM 罰金對照表

Economy/Premium Economy		Destination (OW) USD per Passenger						
		GCC & ME	Americas	Far East	Europe	AU/NZ	WAIO	Africa
Origin	WAIO	400	1000	1000	700	1000	400	700
	GCC & ME	400	700	500	500	700	400	400
	Americas	500	400	1000	700	1200	700	1000
	Far East	400	500	400	500	400	500	500
	Europe	700	500	700	400	500	700	700
	AU/NZ	400	700	400	700	400	700	700
	Africa	500	600	700	700	1000	700	400
Economy/Premium Economy		Destination (RT) USD per Passenger						
Origin	WAIO	700	1800	1500	1200	1700	700	1000
	GCC & ME	700	1000	800	700	1000	700	700
	Americas	700	700	1500	1200	1800	1200	1000
	Far East	700	800	700	800	700	800	800
	Europe	1200	800	1200	700	800	1000	1000
	AU/NZ	700	1200	700	1200	700	1200	1200
	Africa	700	1000	1000	1000	1500	1000	700



Business/First		Destination (OW) USD per Passenger						
		GCC & ME	Americas	Far East	Europe	AU/NZ	WAIO	Africa
Origin	WAIO	800	2000	1800	1400	2000	800	1200
	GCC & ME	800	1200	1000	800	1200	800	800
	Americas	1000	800	2000	1400	2400	1400	2000
	Far East	800	1000	800	1000	800	1000	1000
	Europe	1400	1000	1400	800	1000	1200	1200
	AU/NZ	800	1400	800	1400	800	1400	1400
	Africa	800	1200	1200	1200	2000	1200	800
Business/First		Destination (RT) USD per Passenger						
Origin	WAIO	1400	3600	3000	2400	3400	1400	2000
	GCC & ME	1400	2000	1600	1400	2000	1400	1400
	Americas	1400	1400	3000	2400	3600	2400	2000
	Far East	1400	1600	1400	1600	1400	1600	1600
	Europe	2400	1600	2400	1400	1600	2000	2000
	AU/NZ	1400	2400	1400	2400	1400	2400	2400
	Africa	1400	2000	2000	2000	3000	2000	1400