

國際局勢緊張之票務通知

由於近期區域局勢緊張，阿聯酋航空多架次航班於 6 月 23 日在飛往杜拜的途中改道，但並未出現任何備降情況，經過全面細緻的風險評估後，阿聯酋航空將繼續按計劃運營航班，並使用遠離衝突地區的航線，部分航班可能會因改道時間較長或空域擁堵而延誤，但阿聯酋航空團隊正在努力確保航班準點，並最大程度地減少對乘客的干擾或不便。

阿聯酋航空正積極監測局勢發展，與相關利害關係人溝通，並根據最新情況調整營運，我們始終將乘客、機組人員和飛機的安全放在首位且嚴格遵守所有營運監管要求，並掌握航空當局發布之公告。

對此，我們建議所有乘客在前往機場前，至本公司官網 <http://ek.com/> 查詢最新公告或營運資訊，如航程有因此受影響者，須聯絡原開票旅行社並依【航班異動作業辦法】辦理。

****因 23Jun 局勢之特殊改退票作業****

凡於 2025/6/23 前開立之 176 個人機票，且航班日期落在 2025/6/23-2025/6/27 間者，將授予專案免收改退票罰金之豁免，惟僅能擇一適用(退票或改票)且乙次為限，其餘作業內容與方式，均以航班異動作業辦法相同(如下文附錄)。

****航班異動作業辦法****

- EK & EK 共掛班號

適用條件:

1. EK 航班 及 EK 班號的共掛航班
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

24Jun25
航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **72** 小時前發生之航班取消、起降時間異動(**異動時間須大於表定時間至少 1 小時以上**)、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知如:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

| 選項 | 政策規範 | 細則 |
|------------|--|--|
| 改期/ 改航班 | 1. 更改至受影響班機之 10 日內 其他航班，允許改訂同一客艙內任一 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 10 日外 其他航班，須為原 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 | 1. 請於 En Box 備註“IN VOL REBOOKED AUTH RO REVOPS” 2. 用原始機票所有未使用航段改票 |
| 改點 | 1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點(*附錄 1)，作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。 | 3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare |
| 退票 | 1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。 | 請於 En Box 備註“IN VOL REFUND” |

- **EK+他航**

適用條件:

1. EK 航班 及 他航行程
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **48** 小時前發生之航班取消、起降時間異動(**異動時間須大於表定時間至少 1 小時以上**)、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知如:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

| OAL | 政策規範 | 細則 |
|--------|--|---|
| 維持同一航司 | 使用同一 RBD 或查詢相同 Fare basis 可使用之 RBD 改訂航班或改路徑，僅限一次 | 1. 請於 En Box 備註“SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票 |



EK Updates

TPESS25016

24Jun25

改訂其它航

改路徑時須使用相同 Fare Basis

3. 顯示原票計價內容 · 無需修正
4. 保留 Fare Basis & Base Fare

| EK | 政策規範 | 細則 |
|--------|--|---|
| 改期/改航班 | 1. 更改至受影響班機之 10 日內其他航班，允許改訂 <u>同一客艙內相同票價產品</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 10 日外其他航班， <u>須為原 RBD</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。 | 1. 請於 En Box 備註“SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容 · 無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare |
| 改點 | 1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點。作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。 | |
| 退票 | 1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。 | 請於 En Box 備註“SKCHG” |

**附錄 1

| Region | City |
|----------------------|---|
| Africa | ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN |
| Australasia | AKL, BNE, MEL, PER, SYD |
| Europe | AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, DME, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, WAW, ZRH |
| Far East | DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT |
| Gulf and Middle East | AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV |
| Indian Ocean Islands | CMB, MLE, MRU, SEZ |
| North America | BOS, ORD, DFW, IAH, LAX, MEX, MIA, JFK, EWR, MCO, SFO, SEA, YYZ, IAD |
| South America | EZE, GIG, GRU |
| West Asia | AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV |

如旅客需相關飛航證明文件，請「旅客本人」透過以下連結登記申請：

- [旅程證明書](#)
- [班機延誤證明](#)
- [班機取消證明](#)
- [行李延誤證明](#)