

國際局勢緊張之票務通知

由於近期區域局勢緊張，阿聯酋航空多架次航班於 6 月 23 日在飛往杜拜的途中改道，但並未出現任何備降情況，經過全面細緻的風險評估後，阿聯酋航空將繼續按計劃運營航班，並使用遠離衝突地區的航線，部分航班可能會因改道時間較長或空域擁堵而延誤，但阿聯酋航空團隊正在努力確保航班準點，並最大程度地減少對乘客的干擾或不便。

阿聯酋航空正積極監測局勢發展，與相關利害關係人溝通，並根據最新情況調整營運，我們始終將乘客、機組人員和飛機的安全放在首位且嚴格遵守所有營運監管要求，並掌握航空當局發布之公告。

對此，我們建議所有乘客在前往機場前，至本公司官網 <http://ek.com/> 查詢最新公告或營運資訊，如航程有因此受影響者，須聯絡原開票旅行社並依【航班異動作業辦法】辦理。

****因 23Jun 局勢之特殊改退票作業****

凡於 2025/6/23 前開立之 176 個人機票，且航班日期落在 2025/6/23-2025/6/27 間者，將授予專案免收改退票罰金之豁免，惟僅能擇一適用(退票或改票)且乙次為限，其餘作業內容與方式，均以航班異動作業辦法相同(如下文附錄)。

****航班異動作業辦法****

• EK & EK 共掛班號

適用條件:

1. EK 航班 及 EK 班號的共掛航班
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

24Jun25

TPESS25016

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 72 小時前發生之航班取消、起降時間異動 (異動時間須大於表定時間至少 1 小時以上)、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

選項	政策規範	細則
改期/ 改航班	1. 更改至受影響班機之 <u>10 日內</u> 其他航班，允許改訂同一客艙內任一 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 <u>10 日外</u> 其他航班，須為原 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註“INVOL REBOOKED AUTH RO REVOPS” 2. 用原始機票所有未使用航段改票
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點(*附錄 1)，作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款 (包含稅金) 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註“INVOL REFUND”

- EK+ 他航

適用條件:

1. EK 航班 及 他航行程
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 48 小時前發生之航班取消、起降時間異動 (異動時間須大於表定時間至少 1 小時以上)、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

OAL	政策規範	細則
維持同一航司	使用同一 RBD 或查詢相同 Fare basis 可使用之 RBD 改訂航班或改路徑，僅限一次	1. 請於 En Box 備註“SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票

24Jun25
TPESS25016

改訂其它航	改路徑時須使用相同 Fare Basis	3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
-------	----------------------	--

EK	政策規範	細則
改期/改航班	1.更改至受影響班機之 10 日內其他航班，允許改訂 <u>同一客艙內相同票價產品</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2.更改至受影響班機之 10 日外其他航班， <u>須為原 RBD</u> ，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註“SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點。作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註“SKCHG”

****附錄 1**

Region	City
Africa	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
Australasia	AKL, BNE, MEL, PER, SYD
Europe	AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, DME, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, VIE, WAW, ZRH
Far East	DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT
Gulf and Middle East	AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV
Indian Ocean Islands	CMB, MLE, MRU, SEZ
North America	BOS, ORD, DFW, IAH, LAX, MEX, MIA, JFK, EWR, MCO, SFO, SEA, YYZ, IAD
South America	EZE, GIG, GRU
West Asia	AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV

如旅客需相關飛航證明文件，請「旅客本人」透過以下連結登記申請：

- [旅程證明書](#)
- [班機延誤證明](#)
- [班機取消證明](#)
- [行李延誤證明](#)