

航班異動處理辦法及訂位注意事項

因全球氣候變遷及亞太區正處颱風季節，為確保旅客能更精準且即時的掌握航班資訊與動態，請旅行同業務必於訂位紀錄(PNR)中輸入旅客聯絡資料，如單一相同行程超過 10 人(含)者，務必於 OSI 備註 TCP 同行資訊，另應每日查看 Q 信箱以利掌握最新資訊與通知，亦可透過本公司官網“[航班動態](#)”查詢並掌握最新航班資訊。

GDS	連絡電話指令	EMAIL 指令
1B/1S	3OSI EK CTCM TPE 886926888999 PAX NAME	3OSI EK CTCE NANCY//GMAIL.COM
1A	於 1A APP 下 AP (enter) or APS (enter)，1A 會自動帶入旅行社電話聯絡資料	於 1A APP 下 APE (enter)，1A 會自動帶入旅行社 EMAIL 資料
1G	SI.P1/SSRCTCMEKHK1/886XXXXXXXXXXXX	SI.P1/SSRCTCEEKHK1/email

如有預訂特殊餐或有其他服務需求之旅客(如:選位、頭等艙及商務艙專車接送等)，如因航班調度、異動、取消等狀況，皆須重新預訂，請於出發前再次確認所有需求以確保旅客權益，特殊餐選擇及規範請參閱[官網](#)說明。

另針對受航班異動影響之旅客，相關訂位票務之作業辦法請參閱下方說明:

● EK & EK 共掛班號

適用條件:

1. EK 航班 及 EK 班號的共掛航班
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **72** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策:

選項	政策規範	細則
----	------	----

26Jul24

TPESS24029

改期/ 改航班	1. 更改至受影響班機之 10 日內 其他航班，允許改訂同一客艙內任一 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 10 日外 其他航班，須為原 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註 “INVOL REBOOKED AUTH RO REVOPS” 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點(*附錄 1)，作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	
退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註 “INVOL REFUND”

• EK+ 他航

適用條件:

1. EK 航班 及 他航行程
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 **48** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知如:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

OAL	政策規範	細則
維持同一航司	使用同一 RBD 或查詢相同 Fare basis 可使用之 RBD 改訂航班或改路徑，僅限一次	1. 請於 En Box 備註 “SKCHG” 2. 用原始機票所有未使用航段改票
改訂其它航	改路徑時須使用相同 Fare Basis	3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
EK	政策規範	細則

26Jul24

TPESS24029

改期/改航班	<p>1.更改至受影響班機之 10 日內其他航班，允許改訂<u>同一客艙內相同票價產品</u>，不收取額外費用，僅允許更改一次。</p> <p>2.更改至受影響班機之 10 日外其他航班，<u>須為原 RBD</u>，不收取額外費用，僅允許更改一次。</p>	<p>1. 請於 En Box 備註 “SKCHG”</p> <p>2. 用原始機票所有未使用航段改票</p> <p>3. 顯示原票計價內容，無需修正</p>
改點	<p>1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點。作業方式同改期說明。</p> <p>2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。</p>	<p>4. 保留 Fare Basis & Base Fare</p>
退票	<p>1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金）</p> <p>2. 部分使用：請 email 至 tpesales@emirates.com 詢問</p> <p>3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。</p>	<p>請於 En Box 備註 “SKCHG”</p>

**附錄 1

Region	City
Africa	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAI, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
Australasia	AKL, BNE, MEL, PER, SYD
Europe	AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, DME, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, VIE, WAW, ZRH
Far East	DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT
Gulf and Middle East	AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV
Indian Ocean Islands	CMB, MLE, MRU, SEZ
North America	BOS, ORD, DFW, IAH, LAX, MEX, MIA, JFK, EWR, MCO, SFO, SEA, YYZ, IAD
South America	EZE, GIG, GRU
West Asia	AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV

如旅客需相關飛航證明文件，請「旅客本人」透過以下連結登記申請:

- [旅程證明書](#)
- [班機延誤證明](#)
- [班機取消證明](#)
- [行李延誤證明](#)