

26Jul24

TPES24029

## 航班異動處理辦法及訂位注意事項

因全球氣候變遷及亞太區正處颱風季節，為確保旅客能更精準且即時的掌握航班資訊與動態，請旅行同業務必於訂位紀錄(PNR)中輸入旅客聯絡資料，如單一相同行程超過 10 人(含)者，務必於 OSI 備註 TCP 同行資訊，另應每日查看 Q 信箱以利掌握最新資訊與通知，亦可透過本公司官網“[航班動態](#)”查詢並掌握最新航班資訊。

GDS	連絡電話指令	EMAIL 指令
1B/1S	3OSI EK CTCM TPE 886926888999 PAX NAME	3OSI EK CTCE NANCY//GMAIL.COM
1A	於 1A APP 下 AP (enter) or APS (enter) · 1A 會自動帶入旅行社電話聯絡資料	於 1A APP 下 APE (enter) · 1A 會自動帶入旅行社 EMAIL 資料
1G	SI.P1/SSRCTCMEKHK1/886XXXXXXXXXX	SI.P1/SSRCTCEEKHK1/email

如有預訂特殊餐或有其他服務需求之旅客(如:選位、頭等艙及商務艙專車接送等)，如因航班調度、異動、取消等狀況，皆須重新預訂，請於出發前再次確認所有需求以確保旅客權益，特殊餐選擇及規範請參閱[官網](#)說明。

另針對受航班異動影響之旅客，相關訂位票務之作業辦法請參閱下方說明：

- EK & EK 共掛班號

適用條件:

1. EK 航班 及 EK 班號的共掛航班
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

航班異動定義 (planned schedule change):

於表訂起飛時間 72 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通如:UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

非自願更改的豁免政策：

選項	政策規範	細則

26Jul24

TPESS24029

改期/改航班	1. 更改至受影響班機之 <b>10 日內</b> 其他航班，允許改訂同一客艙內任一 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。 2. 更改至受影響班機之 <b>10 日外</b> 其他航班，須為原 RBD，不收取額外費用，僅允許更改一次。	1. 請於 En Box 備註 "INVOL REBOOKED AUTH RO REVOPS" 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
改點	1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點(*附錄 1)，作業方式同改期說明。 2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。	
退票	1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金） 2. 部分使用：請 email 至 <a href="mailto:tpesales@emirates.com">tpesales@emirates.com</a> 詢問 3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。	請於 En Box 備註 "INVOL REFUND"

- **EK+ 他航**

**適用條件:**

1. EK 航班 及 他航行程
2. 176 之阿聯酋航空商業機票

**航班異動定義 (planned schedule change):**

於表訂起飛時間 **48** 小時前發生之航班取消、起降時間異動、班機號碼更改、訂位 RBD 變動、機場作業問題等因素，致使旅客行程受到影響，如旅行同業透過 GDS 訂位開票，本公司會將航班異動通知：UN, WK, TC, HX, SC... 透過 OSI 方式註記通知。

**非自願更改的豁免政策：**

OAL	政策規範	細則
維持同一航司	使用同一 RBD 或查詢相同 Fare basis 可使用之 RBD 改訂航班或改路徑，僅限一次	1. 請於 En Box 備註 "SKCHG" 2. 用原始機票所有未使用航段改票 3. 顯示原票計價內容，無需修正 4. 保留 Fare Basis & Base Fare
改訂其它航	改路徑時須使用相同 Fare Basis	
EK	政策規範	細則

**26Jul24**
**TPES24029**

	<p>1. 更改至受影響班機之 10 日內其他航班，允許改訂<u>同一客艙內相 同票價產品</u>，不收取額外費用，僅允許更改一次。</p> <p>2. 更改至受影響班機之 10 日外其他航班，<u>須為原 RBD</u>，不收取額外費用，僅允許更改一次。</p>	<p>1. 請於 En Box 備註 "SKCHG"</p> <p>2. 用原始機票所有未使用航段改票</p> <p>3. 顯示原票計價內容，無需修正</p> <p>4. 保留 Fare Basis &amp; Base Fare</p>
改點	<p>1. 允許免費更改至 EK 同一區域其他航點。作業方式同改期說明。</p> <p>2. 除非有特殊公告，否則不可預定他航。</p>	
退票	<p>1. 全程未用：退票豁免罰金且全額退款（包含稅金）</p> <p>2. 部分使用：請 email 至 <a href="mailto:tpesales@emirates.com">tpesales@emirates.com</a> 詢問</p> <p>3. 付費選位及預購超額行李如遇航班異動時，可透過官網申請退費。</p>	請於 En Box 備註 "SKCHG"

**\*\*附錄 1**

Region	City
<b>Africa</b>	ABJ, ABV, ACC, ADD, ALG, CAT, CPT, CMN, CKY, DSS, DAR, DUR, EBB, HRE, JNB, KRT, LOS, LAD, LUN, NBO, TUN
<b>Australasia</b>	AKL, BNE, MEL, PER, SYD
<b>Europe</b>	AMS, ATH, BCN, BHX, BLQ, BRU, BUD, CPH, DUB, DUS, FRA, GVA, GLA, HAM, IST, LCA, LIS, LHR, LGW, STN, LYS, MAD, MLA, MAN, MXP, DME, MOW, MUC, NCL, NCE, OSL, CDG, PRG, FCO, LED, ARN, VCE, VIE, WAW, ZRH
<b>Far East</b>	DPS, BKK, CEB, CRK, CAN, HAN, SGN, HKG, CGK, KUL, MNL, KIX, HKT, ICN, SIN, TPE, NRT
<b>Gulf and Middle East</b>	AMM, BGW, BAH, BSR, BEY, DMM, DXB, JED, KWI, MED, MCT, RUH, IKA, TLV
<b>Indian Ocean Islands</b>	CMB, MLE, MRU, SEZ
<b>North America</b>	BOS, ORD, DFW, IAH, LAX, MEX, MIA, JFK, EWR, MCO, SFO, SEA, YYZ, IAD
<b>South America</b>	EZE, GIG, GRU
<b>West Asia</b>	AMD, BLR, MAA, DEL, DAC, HYD, ISB, KHI, COK, CCU, LHE, BOM, PEW, SKT, TRV

如旅客需相關飛航證明文件，請「旅客本人」透過以下連結登記申請：

- [旅程證明書](#)
- [班機延誤證明](#)
- [班機取消證明](#)
- [行李延誤證明](#)