

15Aug 2017

敬致 各位旅行同業先進

## 【阿聯酋航空 票務規定補充說明】

- 辦理退票時，請各位同業務必仔細檢查每一稅項是否能退

1. "E3" 稅項為沙烏地阿拉伯政府稅收，且為不可退之稅項
2. "VR, OB" 皆不可退

3. **YQ 辦退需根據原票規定，若原票視為 refundable 則 YQ 可辦退；  
若原票視為 non-refundable 則 YQ 不可退**

4. EK 不會主動告知稅項細節，請同業務必查詢稅項細節後再辦退
5. 各大 GDS 系統皆會更新稅項細節，詳細查詢稅項指令，請洽 GDS 系統

阿聯酋航空 Emirates 台灣分公司 (Taiwan branch) website : [www.emirates.com/tw](http://www.emirates.com/tw)

For flights and Emirates services 訂位票務客服專線 : (02) 7745-0420 業務部專線 : (02) 2722-8777