

19 OCT 2018

TPESS18069

敬致 各位旅行同業先進

阿聯酋航空公司 (EK) 謹此提醒各旅行同業, 針對 GDS 無效訂位補償費 “GDS Recoverable Wastage Costs”, 將以 ADM 方式向其相關之旅行同業收取此費用。此費用係用以補償支付因其所作下列無效航段之訂位所衍生而遭 GDS 收取之費用。

- Non-IATA 虛擬航段 (Passive segments) ; 如建立虛擬航段作開票記錄 (GK, PK 航段) 或其他文書之用。
- 無效之訂位艙等 Invalid RBD (Non-Published classes) ; 例如: 團體訂位的 “G” 艙禁止由旅行社直接訂位。
- 未刪除之任何無效航段 HX, 包括 UC、UN、和 NO 等無效航段, 其所訂位的旅行社未及時從其訂位紀錄 (PNR) 上作刪除取消。
- 旅客於阿聯酋官網或機場辦理里程升等或臨櫃付費升等, 阿聯酋航空會發送 HX 訊息到各大 GDS 系統, 務必每日清 Q 信箱, 將無效航段 HX, UC, UN, NO 取消。
- 當航班異動或取消, 阿聯酋航空總部系統會發送 HX, UC 訊息到各大 GDS 系統如下, 請務必將其 HX, UC 航段取消。

```
QU HDQRM1B
.DXBRMEK 091848
TRL
HDQ1BVXQVXC/AXXX/3430XXXXX/TPE/1B/T/TW/TWD
DXBEK MDYPE2
1XXXX/XXXXXXXXMS
EK366K10JUL DXBTPE HX1
EK366K11JUL DXBTPE KK1
SSR NSST EK KK1 DXBTPE0366K11JUL -1XXXX/XXXXXXXXMS.53D
SSR OTHS 1B REBOOKED DUE SKED CHANGE/FLT DISRUPTION
```

- 十人或十人以上之團體作同行程之訂位; 敬請務必向阿聯酋航空申請團體機位。
- 不實姓名之訂位。
- 重複濫訂阿聯酋航空機位。

為免貴公司被徵收以上費用, 謹此提醒請務必避免上述之無效訂位, **或立即刪除訂位紀錄 (PNR) 中所有不需要的航段**, 如對其 ADM 有所疑義, 請向 GDS 系統公司調閱歷史資料, 向阿聯酋航空作申訴之用。

敬請惠予公告給各旅行同業通知。感謝。

順頌 商祺

阿聯酋航空 Emirates 台灣分公司 (Taiwan branch)

website : www.emirates.com/tw

訂位票務客服專線 : (02) 7745-0420

業務部專線 : (02) 2722-8777