

衣索比亞航空要求所有訂位紀錄輸入 客人聯絡電郵與電話

日期：2021/06/08

根據 IATA 於 2019/06/01 的 830d 決議，所以訂位紀錄均須輸入乘客的連聯絡方式，包含電子郵件信箱與聯絡電話。

衣索比亞航空也要求其所有訂位代理人須遵守此項決議，使乘客於航班異動的第一時間即可得到最新訊息。

衣索比亞航空使用 SSR 格式輸入乘客聯絡電郵和電話，如下

- SSR CTCE – customer email address
- SSR CTCM – customer mobile phone number

衣索比亞航空將於航班異動時才使用此聯絡資訊，且絕不會用來做其他銷售與行銷為目的的使用。

若乘客不願意透露其聯絡資訊，訂位代理人須將自己的聯絡方式輸入。且訂位代理人有義務將航班異動訊息於第一時間告知乘客。如日後因訂位代理人未及時將航班異動資訊告知乘客，或因訂位代理人未遵守 IATA 830d 決議，未將乘客聯絡資訊輸入，造成乘客未能及時得到航班異動資訊，進而產生之糾紛，將由訂位代理人全權負責。

各大訂位系統輸入聯絡方式指令如下：

訂位系統 GDS	輸入指令 Entry commands
Sabre Travel Network (1S/1B)	<p>Email (CTCE): - 3CTCE (segment number)/Email address -Name association e.g. : 3CTCE1/BILALMO//ETHIOPIANAIRLINES.COM -1.1</p> <p>Phone number (CTCM): - 3CTCM (segment number)/phone number-Name association e.g. : 3CTCM1/251966115167-1.1 註：電話格式為：國碼+區域碼+電話號碼</p>
Amadeus (1A)	<p>Email (CTCE): - SR CTCE-Email Address/Passenger association e.g. : SR CTCE-BILALMO//ETHIOPIANAIRLINES.COM /P1</p> <p>Phone number (CTCM): - SR CTCM-Phone number/Passenger association e.g. : SR CTCM-966557749606/P1 註：電話格式為：國碼+區域碼+電話號碼</p>
Travel port (1G)	<p>Email (CTCE): - SI. (Passenger Association)/SSRCTCE (airline code) (segment number)/Email Address e.g. : SI.P2/SSRCTCEETHK1/BILALMO//ETHIOPIANAIRLINES.COM</p> <p>Phone number (CTCM): - SI. (Passenger association)/SSRCTCM (airline code) (segment number)/Phone number e.g. : SI. P1/SSRCTCMETHK1/251966115167 註：電話格式為：國碼+區域碼+電話號碼</p>

衣索比亞航空 | 台灣銷售代理 | 金群旅行社

訂位/票務 : (02)27733266 分機 180

email : et-gflogistic@gftours.com.tw