

夏威夷與阿拉斯加航空 PSS 系統切換與品牌顯示事項說明

自 2025 年 10 月 14 日起，阿拉斯加航空 (Alaska) 與夏威夷航空 (Hawaiian) 已啟動了旅客服務系統 (PSS) 轉換作業，為即將於 2026 年 4 月 21 日夜間進行的系統切換 (由 Amadeus 轉換至 Sabre) 做好準備。此次轉換完成後，所有自該日期以後的夏威夷航空 (HA) 新預訂，將透過阿拉斯加航空的 Sabre 系統進行處理。在正式切換時，系統將同步更新航班時刻，發佈以「Hawaiian」品牌營運的阿拉斯加航班，並將現有於夏威夷航空 Amadeus (1A) 系統中的所有訂位資料，全部轉移至 Sabre (1S) 系統。凡以夏威夷航空代碼 173 開立、且旅行日期至 2026 年 4 月 21 日 (含) 為止的航班，將繼續於 Amadeus 系統中提供服務。此次 PSS 系統切換的目標，是確保旅客在兩家航空公司間享有順暢無縫的旅行體驗。整合作業將包括統一的旅遊應用程式，並讓旅客能夠於整合後的航網中實現託運行李直掛服務。

自 2026 年 4 月 22 日 (含) 起，雖然該日期以後出發的航班號將以阿拉斯加航空航班號對外展示，但夏威夷航空品牌仍將持續保留。系統檔案 SSIM 中的營運註記 (DEI127) 將顯示為「由阿拉斯加航空營運，品牌為夏威夷航空」，以區分夏威夷品牌與阿拉斯加品牌的旅客服務體驗。在整個機場旅程中，夏威夷航空品牌標識將持續可見，確保從購票到乘機的體驗一致。

有關訂位票務相關問題，請見以下常見問答網址：

<https://www.alaskaair.com/content/travel-agent/agent-info/ticketing/pss-migration>

夏威夷航空公司 (HA) 台灣總代理 展瑞旅行社有限公司

服務專線：台北 (02) 2567-6998

電子信箱：haservice@gsaexpress.com