

致 各位一線銷售代理人，

為了保證海航航班異動可以及時通過簡訊聯繫到旅客，請各一線操作人員在 1G 系統預訂並銷售海南航空機票時務必按照如下格式要求輸入旅客的手機號碼及郵箱地址（如受個資法限制，無法預留旅客本人聯繫電話及郵箱，請務必按照標準錄入指令預留銷售單位的聯繫方式，確保航班異動時海航能及時聯繫到相關單位）。**如未按照海航要求錄入（未錄入手機號碼或者錄入方式有誤等情況），導致旅客未能收到航班異動簡訊及後續產生的相關問題，責任由銷售代理人承擔。**

請知曉，

謝謝。

GDS 分類	手機號碼指令格式 (mobile phone)	郵箱指令格式 (E-mail)
GALILEO (1G)	<p>SI. HU*CTCT (空格) 國際字冠 (00) + 國家代碼+(去 0) 手機號碼</p> <p>舉例：臺灣手機號碼：SI. HU* CTCT 00886920123456</p> <p>大陸手機號碼：SI. HU* CTCT 008615512345678</p>	<p>SI. HU*CTCE (空格) 郵箱</p> <p>舉例三種輸入類型：</p> <p>1、SI. HU* CTCE tpe//hnair. com</p>

		2、SI. HU* CTCE tpe..hnair.com
	<p>SI. HU*CTCM (空格) 國際字冠 (00) + 國家代碼+(去 0)手機號碼</p> <p>舉例：臺灣手機號碼：SI. HU* CTCM 00886920123456            大陸手機號碼：SI. HU* CTCM 008615512345678</p>	3、SI. HU *CTCE tpe. /hnair.com
注意事項	<p>注：手機號碼錄入格式：國際字冠 (00) + 國家代碼+(去 0)手機號碼，號碼內不要輸入特殊字元（例如 “/” 或 “-” ）或空格。</p>	<p>注：郵箱錄入格式：請以 “//” (double slash) 代替 “@” (at sign)，以 “..” (Double dot) 代替 “_” (underscored)，以 “./” (dot slash) 代替 “-” (dash)，例如：helloworld//hnair.com</p>