

各位敬愛的旅遊先進：

請銷售海南航空中國大陸內陸點對點航班及國際客票中的內陸 ADDON 航段客票時，務必使用 DOCS 或 FOID 的指令格式錄入旅客正確的證件資訊（相關指令請洽詢各 GDS，台灣籍客人請錄入臺胞證號碼，不得使用虛擬證件號碼或任意數字代替）。未按要求錄入或錄入之證件號碼不符合規定者，旅客於機場乘機受阻之相關責任由旅客或旅行社自行承擔。

敬請公告週知，謝謝。