

有關颱風「魔羯」(Yagi)影響之特別票務安排

受颱風「魔羯」影響，即日起，所有於2024年9月5日（含）或之前在全球簽發（適用於所有票價類別），所有於2024年9月5日至2024年9月7日日期間已確認香港航空航班機位之航空機票，改期費、更改航點費、退票費均可獲特殊豁免。

一、適用票證類型

HX 851開頭的票證

二、適用航班和標準

1、HX營運的航班。

2、HX代碼共享的航班：必須提供代碼共享的航班延誤/取消證明作為證據。

（如果因為外航異動，造成中轉時間（MCT）不夠，持有的HX機票要改期，須提供外航的異動證明）

3、HX + 聯運航班延誤或取消的SPA票價：必須提供聯運機票延誤/取消證明作為證據。

（如果因為外航異動，造成中轉時間（MCT）不夠，持有的HX機票要改期，須提供外航的異動證明）

三、改期/誤機

1、改期手續費將會被豁免，條件是：

- 所有已確認由香港出發/轉機/目的地的香港航空（HX）航班，更改需求必須於航班受影響之日起的10日內提出。
- 修訂(新)旅行日期必須在2024年9月25日/之前完成，並須視航班情況而定。機票到期日期將作相應調整。
- 新改簽的航段必須遵守相應票價規則的條件，如有額外差價需收取。
例如：不適用日期、航班日期、週末/平日旅行、中途停留費用和適用的季節性，
- 由於原票到期，換開手續費將被免除。
- 所有豁免訂座之更改費用只允許處理一次。
- 其後所有更改，將依照原本機票條款正常處理。

2、誤機費

旅客必須取消原定航班出發，否則將收取誤機費用。

誤機費不可豁免。

3、以下情況可豁免更改航點手續費，條件是：

- 此要求不適用於 HX代碼共享航班 或 SPA票價聯運航班延誤或取消。
- 所有已確認由香港出發/轉機/目的地的香港航空（HX）航班，更改需求必須於航班受影響之日起的10日內提出。
- 修訂(新)旅行日期必須在2024年9月25日/之前完成，並視航班情況而定。機票到期日期將作相應調整。
- 由於原票到期，換開手續費將被免除。
- 豁免更改航點只能申請一次。
- 更改航點需視乎航班情況而定，乘客需支付票價/稅費之差額。
- 以下是豁免支付票價差額之地區：

區域	航點
地區 1	海口/三亞
地區2	日本
地區3	上海虹橋/上海浦東/南京/杭州
地區4	重慶/成都/貴陽
地區5	曼谷/普吉島/清邁
地區6	台北/台中

四、豁免取消行程和退票費用

請參考 HX 【 香港航空 】香港航空不正常航班客票改簽和退票費用之豁免通告 _修訂之豁免通告。

- 必須於航班受影響當日前取消航班訂位。誤機的旅客不可豁免退票費用。
- 機場不接受退票處理。

五、團體旅客請絡當地營業部。

以上說明若有疑問，歡迎洽詢。 香港航空 台灣區訂位票務部
台北服務電話(02)2713-2212 電子郵件信箱: res.tw@hkairlines.com

香港航空台灣區營業部

05SEP2024