

## JX【星宇航空】訂位管理規範 (更新日期: 27JAN'21)

有關星宇航空訂位管理相關規範，自即日起更新如下，敬請旅遊同業協助配合相關事宜。

### 1. 旅客姓名輸入準則

請依照旅客護照進行訂位，並在開票前再次確認旅客姓名是否正確。於 GDS 系統上輸入名字時切勿預留空白欄位，以免與會員卡上之姓名不符，造成哩程無法及時累計。

項目	旅客資料 (同護照拼音)				訂位輸入		
	姓	名	別名	稱謂	姓	名	稱謂
一般	CHEN	JOHN	-	先生	CHEN	JOHN	MR
含別名	LEE	MEI	IVY	女士	LEE	MEIIVY	MRS
有姓無名	CHEN	-	-	小姐	CHEN	CHEN	MS
有名無姓	-	JOHN	-	男孩	JOHN	JOHN	MSTR
姓 單音	A	MARY	-	女孩	AA	MARY	MISS

註: 若訂位旅客名字為單一字母時，則無需重複字母輸入。

### 2. 重複及反覆訂位

#### A. 禁止業者以下述方式為同一位旅客重複訂位:

- 於同一訂位代號，使用相同或不同之 GDS 訂位系統，為旅客預訂邏輯上無法成行之重複訂位。例: 相同時間但不同航點之重複行程。
- 於不同訂位代號，使用相同或不同之 GDS 訂位系統，為旅客預訂完全相同之重複訂位，或邏輯上無法成行的重複訂位。

#### B. 禁止業者反覆訂位(Churning):

- 於任何情形下皆嚴格禁止業者於單一或多個訂位代號中，無論艙等及行程是否相同，一再反覆取消又重新訂位行為。如反覆取消又重新訂位行為超過 5 次以上者，自第 6 次起每次反覆訂位行為，星宇航空將向業者收取每航段每位旅客 USD 10 之罰金，若嚴重違規，將暫停業者之訂位權限。

### 3. 訂位規範

- A. 禁止業者建立虛假姓名之訂位紀錄。
- B. 請勿使用正式環境系統，進行訓練或測試。
- C. 每日須確實清理 Queue 信箱，處理航空公司通知的訊息並即時通知旅客。

### 4. 虛擬、候補、無效訂位之航段取消要求

訂位代號包含 DL/DS/GK/GL/HL/HN/HX/IX/MM/NO/PN/RM/SC/TK/

TL/TN/UC/UN/US/UU/WK/WL/等狀態，業者須於班機起飛 24 小時前清除該航段。